

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ELEKTRONIKY

ČASŤ 1 – VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Tieto zmluvné dojednania pre poistenie elektroniky (ďalej len „ZDE“) doplňujú ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistenie elektroniky sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, VPPM, týmito ZDE, poistnou zmluvou a jej prílohou spôsoby zabezpečenia pre prípad odcudzenia majetku.

2. ZDE dopĺňajú, prípadne nahrádzajú ustanovenia VPPM uvedené v týchto ZDE. Ak sa ustanovenia ZDE a ustanovenia VPPM vzájomne vylučujú, poistenie sa riadi týmito ZDE.

3. Pre vzťahy a záležitosti, ktoré nie sú upravené ZDE, platia ustanovenia uvedené vo VPPM.

4. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, jednotlivé ustanovenia týchto ZDE je možné upraviť, doplniť alebo zmeniť klauzulami. V takom prípade platia podmienky uvedené v klauzulách.

Článok 2 – Poistné riziká

Poistenie je možné dojsť pre poistné riziká uvedené v časti 2 a 3 týchto ZDE. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné riziká, ktoré sú dohodnuté v poistnej zmluve, okrem výluk uvedených vo VPPM, týchto ZDE a v poistnej zmluve, vrátane dojednaných klauzúl.

Článok 3 – Všeobecné výluky

Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené v dôsledku:

- hrubej nedbanlivosti zo strany poisteného alebo jeho zástupcov, alebo iných osôb konajúcich z podnetu poisteného;
- výpočtového porovnania, rozlíšenia, usporiadania alebo spracovania údajov zahrňujúcich akúkoľvek zmenu dátumu, vrátane odhadu prestupného roku, akýmkoľvek výpočtovým systémom, hardvérom, programom alebo softvérom;
- akejkoľvek zmeny, úpravy alebo modifikácie

zahrňujúcej zmenu dátumu vrátane prestupného roku, pre každý výpočtový systém, hardvér, program alebo softvér;

- podvodu, sprenevery alebo iného trestného činu, činu v rozpore s dobrými mravmi, alebo nepoctivého činu poisteného, alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného.

Článok 4 – Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených poistnou zmluvou, VPPM a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistený povinný:

- používať poistené veci len k účelom stanoveným výrobcom podľa návodu na obsluhu alebo technickými podmienkami, dodržiavať technické a ďalšie normy vzťahujúce sa na prevádzku a údržbu poistenej veci;
- zabezpečiť obsluhu alebo riadenie poistenej veci osobou, ktorá má predpísanú kvalifikáciu alebo oprávnenie, alebo osobou, ktorá bola preukázateľne na obsluhu alebo riadenie poistenej veci zaškolená;
- uchovávať sprievodnú technickú dokumentáciu k poisteným veciam;
- zabezpečiť poistené veci voči krádeži vlámaním alebo lúpežou do úrovne zabezpečenia zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve;
- udržiavať v bezporuchovom a funkčnom stave dohodnutý spôsob zabezpečenia poistených vecí a nemeniť alebo neodstraňovať ho bez písomného súhlasu poisťovateľa;
- v prípade poistnej udalosti uschovať všetky poškodené časti poisteného elektronického zariadenia do doby, kým poisťovateľ nedá súhlas na ich odstránenie;
- v prípade škodovej udalosti preukázať vlastníctvo poistených elektronických zariadení, resp. v prípade cudzích elektronických zariadení dispozičné právo (napr. objednávka, zákazkový list, úschova, lízing) a pomenovať osobu vlastníka;
- v prípade poistnej udalosti spočívajúcej v poškodení elektronického zariadenia predložiť poisťovateľovi originály faktúr za opravu s popisom rozsahu škody, rozpisom prác a materiálu, označením typu a výrobného čísla poškodeného elektronického zariadenia;

- i. v prípade poistnej udalosti umožniť poisťovateľovi alebo osobe ním poverenej vykonať následnú kontrolu príčin vzniku, rozsahu a výšky škody.

Článok 5 – Miesto poistenia

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len vtedy, ak došlo k poistnej udalosti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia.

2. Miestom poistenia je budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa poistené veci nachádzajú, ak nie je ďalej v týchto ZDE alebo v poistnej zmluve dojednané inak.

3. Pre mobilnú elektroniku a elektroniku pevne zabudovanú v motorovom vozidle je miestom poistenia územie Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

4. Pri poistených veciach sa poistenie vzťahuje aj na miesto, kam boli poistené veci premiestnené z miesta poistenia uvedeného v poistnej zmluve na nevyhnutnú dobu v dôsledku bezprostredne hroziacej alebo už vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na toto miesto vzťahuje odo dňa, kedy boli poistené veci premiestnené na toto miesto, len ak poistený do 14 dní túto skutočnosť oznámil poisťovateľovi, a zároveň mu poskytol adresu (alebo katastrálne územie a číslo parcely) a zoznam premiestnených vecí.

Článok 6 – Výklad pojmov

Dáta sú informácie spracovateľné v elektronických zariadeniach.

Elektronické zariadenie je zariadenie, ktoré pre svoju funkciu využíva elektronické prvky. Je to slaboprúdové technické zariadenie používané pre profesionálnu činnosť, ako sú napr. elektronické zariadenia pre spracovanie dát, zariadenia na diaľkové spojenia, osvetľovacie zariadenia, navigačné zariadenia, zariadenia pre výskum a skúšky materiálov, elektromedicínske zariadenia a prístroje, signálne a prenosové zariadenia, technické zariadenia a kancelárske prístroje, grafická a reprodukčná technika, kontrolné a zapisovacie zariadenia.

Externé nosiče dát sú pamäťové médiá, ako napr. diskety, magnetické pásky, dierne pásky alebo štítky, magnetické alebo čipové karty, CD disky, DVD disky, nie však pevné disky, pokiaľ nie sú vymeniteľné.

Elektrické poškodenie je poškodenie alebo zničenie poistenej veci následkom skratu alebo iného pôsobenia

elektrického prúdu, vedúce k strate jej funkčnosti (napr. prepätie, chyba izolácie, koróna, výboj, oblúk).

Funkčné nedostatky sú nedostatky alebo zmeny charakteristiky logickej podstaty alebo prevádzky elektronického zariadenia.

Hrubá nedbanlivosť je vedomá nedbanlivosť, t. j. také konanie poisteného, pri ktorom vznikne škoda spôsobená poisteným, ktorý vedel, že škodu môže spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje aj to, keď poistený poverí náležite nepoučenú a nespôsobilú osobu obsluhou poistenej veci.

Krádež vlámaním je škoda vzniknutá tým, že sa páchatel zmocnil poistenej veci, pričom preukázateľne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace poistenú vec pred krádežou vlámaním.

Mechanické poškodenie alebo zničenie je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci napr. lomom, trhlinou, deformáciou, zadretím, uvoľnením, netesnosťou, upchaním, vytavením.

Motorové vozidlo je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok poháňaný vlastným motorom, ktorý je vyrobený alebo schválený na účely prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách a podlieha prihláseniu do evidencie vozidiel.

Nedbanlivosťou sa rozumejú chyby pri obsluhu elektronického zariadenia, spôsobené riadnou (zaučenou) obsluhou.

Opravou sa rozumie uvedenie veci do takého prevádzkyschopného stavu, v ktorom by bola schopná vykonávať všetky funkcie a dosahovať všetky parametre tak, ako v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.

Prenosným (mobilným) elektronickým zariadením sa rozumie také elektronické zariadenie, ktoré je určené predovšetkým na prácu v teréne, a je buď prenosné alebo odnímateľne nainštalované vo vozidle. Za prenosné elektronické zariadenia sa nepovažujú napr. kalkulačky, elektronické diáre, mobilné telefóny, fotoaparáty, kamery a pod.

Prevádzkyschopný stav je taký stav elektronického zariadenia, pri ktorom je po úspešne dokončenom skúšobnom a preberacom teste a skúšobnej prevádzke schopné plniť určité funkcie a dodržiavať hodnoty projektovaných parametrov v medziach stanovených technickou dokumentáciou alebo výrobcom.

Priamy úder blesku je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec.

Za **primeranú ochranu voči účinkom bleskového prúdu a ostatného prepätia** sa považuje taká ochrana elektrických a elektronických zariadení, rozvodov dátových a elektrických sietí, ktorá chráni voči účinkom prepätia, ktoré v sieťach vzniklo ako dôsledok:

- atmosférického výboja;
- priameho alebo nepriameho úderu blesku do poistenej veci alebo do objektu, v ktorom sa poistená vec nachádza;
- spínania v sieti alebo odpojenia nezaťaženého vedenia, kondenzátora alebo transformátora a pod.

Príslušenstvom elektronického zariadenia sa rozumie pomocné zariadenie, pomocné prístroje a prostriedky pevne spojené s týmto zariadením, ktoré sú po technickej stránke nevyhnutné pre činnosť elektronického zariadenia podľa jeho účelu.

Za **súčasť elektronického zariadenia** sa považujú zariadenia, ktoré podľa povahy k nemu patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa tým elektronické zariadenie znehodnotilo. Za súčasť elektronického zariadenia sa nepovažujú externé nosiče dát a dáta nutné pre základné funkcie elektronického zariadenia.

Údržba je súhrn činností zabezpečujúcich technickú spôsobilosť, prevádzkyschopnosť, hospodárnosť a bezpečnosť prevádzky elektronického zariadenia. Tieto činnosti spočívajú predovšetkým v pravidelných a preventívnych obhliadkach, ošetrovaniach a nastavovaniach prípadne ciachovaniach zariadení, vo včasnej výmene opotrebovaných dielov alebo celých skupín a častí zariadení, a to všetko v súlade s platnými predpismi, ustanoveniami alebo pokynmi danými výrobcom.

Víchrice sa rozumie prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 54 km/h; za škodu spôsobenú víchrice sa považuje aj vrhnutie predmetu na poistenú vec, bezprostredne zapríčinené pôsobením víchrice.

Zemetrasením sa rozumejú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybmi zemskej kôry.

Článok 7 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto ZDE sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. Od týchto ZDE je možné sa odchýliť v poistnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach určené inak.

3. Ustanovenia týchto ZDE, týkajúce sa poisteného, sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto ZDE, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory, vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy, sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre poistné riziká v zahraničí.

5. Tieto ZDE nadobúdajú účinnosť dňom 1. 7. 2015.

ČASŤ 2 – POISTENIE ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ

Článok 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je jednotlivé elektronické zariadenie alebo výber elektronických zariadení a prístrojov, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, vrátane ich súčastí a príslušenstva (ďalej len „elektronické zariadenie“).

2. Pokiaľ je to v poistnej zmluve dojednané, môžu byť predmetom poistenia aj prenosné (mobilné) elektronické zariadenia alebo elektronické zariadenia pevne nainštalované vo vozidle.

3. Poistenie sa vzťahuje na elektronické zariadenia, ktoré sú:

- a. vo vlastníctve poisteného (vlastné elektronické zariadenia) alebo
- b. vo vlastníctve tretích osôb a poistený ich prevzal na základe zmluvy (cudzí elektronické zariadenia), bližšie určené a špecifikované v poistnej zmluve alebo jej prílohách.

4. V prípade poistenia cudzích vecí prenajatých formou finančného leasingu, poistná zmluva zostáva v platnosti a poistenie trvá aj po ukončení leasingu a zmene vlastníka poistenej veci z leasingovej spoločnosti na nájomcu.

5. Pokiaľ sa poistenie vzťahuje na súbor vecí a ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poistenie na všetky veci, ktoré k súboru patria v čase vzniku poistnej udalosti.

6. Pokiaľ bolo dohodnuté poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené.

7. Toto poistenie sa vzťahuje iba na elektronické zariadenia, ktoré bezchybne prešli skúšobnými, preberacími a výkonovými skúškami a ktoré boli uvedené do prevádzky v súlade s platnými právnymi predpismi a požiadavkami výrobcu a v čase uzatvorenia poistnej zmluvy alebo na začiatku poistenia boli preukázateľne v prevádzkyschopnom stave a sú riadne užívané na účely, pre ktoré boli určené, bez ohľadu na to, či sú v prevádzke (v činnosti), alebo mimo prevádzky (v pokoji), či sú demontované za účelom údržby, v priebehu údržby alebo čistenia, alebo sa opätovne montujú, pokiaľ sa nachádzajú v mieste poistenia.

Článok 2 – Poistné riziká

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie poisteného elektronického zariadenia akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vylúčená vo VPPM, týchto ZDE alebo poistnej zmluve.

Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia poisteného elektronického zariadenia, ktoré obmedzuje alebo vylučuje jeho funkčnosť, vyžaduje jeho opravu alebo výmenu.

Poistením sú kryté škody spôsobené napríklad:

- a. konštrukčnou chybou, chybou materiálu alebo výrobnou chybou (pokiaľ sa na ňu nevzťahuje záruka výrobcu);
- b. chybou obsluhy alebo nedbanlivosťou, nedostatočnou zručnosťou;
- c. skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, indukčným účinkom blesku).

Článok 3 – Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPPM a v časti 1 týchto ZDE sa poistenie podľa tejto časti nevzťahuje na škody spôsobené:

- a. zemetrasením, sopečným výbuchom alebo víchricou;
- b. krádežou bez preukázateľného prekonania prekážky alebo opatrenia chrániaceho poistenú vec pred krádežou. Preukázateľným prekonaním prekážky sa rozumie vniknutie do objektu miesta poistenia takým spôsobom, že boli použité nástroje, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otvoreniu, prípadne iným spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy poškodenia po vniknutí;
- c. lúpežou, pri ktorej páchatel nepoužil proti poistenému, jeho zamestnancovi alebo inej poverenej osobe násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia. Hrozba bezprostredného násillia predpokladá, že páchatel ohrozuje zdravie a život poisteného, jeho zamestnancov alebo inej poverenej osoby.

2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje a poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:

- a. škody, vady, funkčné nedostatky a poruchy, za ktoré

podľa zákona alebo zmluvy zodpovedá dodávateľ alebo iná osoba, vykonávajúca servis, údržbu alebo opravu elektronického zariadenia, vrátane škôd, na ktoré sa vzťahuje záruka výrobcu;

- b. škody alebo vady na cudzích veciach, za ktoré zodpovedá ich majiteľ alebo prevádzkovateľ zo zákona alebo v rámci zmluvy o prenájme či údržbe;
- c. škody na vzhľade a estetické nedostatky, ktoré neovplyvňujú funkčnosť poisteného elektronického zariadenia (napr. prasklina plastového krytu, poškrabanie natrených, politúrovaných alebo smaltovaných povrchov);
- d. náklady vynaložené v súvislosti s odstraňovaním funkčných nedostatkov, ak tieto neboli spôsobené poistnou udalosťou, za ktorú je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie; t. j. náklady, ktoré by vznikli aj vtedy, ak by nedošlo k poistnej udalosti;
- e. akékoľvek náklady vzniknuté v súvislosti s údržbou poistených elektronických zariadení alebo výmenou ich častí počas údržby;
- f. náklady na akékoľvek zmeny, doplnky, vylepšenia elektronických zariadení;
- g. škody spôsobené experimentmi, zámerným preťažením alebo inými testami na poistených elektronických zariadeniach, ktoré vyžadujú navodenie neobvyklých podmienok;
- h. škody spôsobené prevádzkovaním elektronického zariadenia v rozpore s pokynmi výrobcu, technickými podmienkami alebo technickými normami (napr. použitím na účel, na ktorý nie je určené a pod.);
- i. škody spôsobené nedostatočným používaním elektronického zariadenia, dlhodobým uskladnením;
- j. škody spôsobené montážou, demontážou, opravou alebo údržbou;
- k. škody, ku ktorým došlo v dôsledku toho, že poškodené elektronické zariadenie nebolo opravené a používalo sa naďalej napriek jeho poškodeniu;
- l. škody vzniknuté na poistenom elektronickom zariadení chybou elektronických dát alebo softvérového vybavenia;
- m. škody spôsobené nekvalifikovaným vstupom do informačného systému alebo programového vybavenia poisteného elektronického zariadenia;
- n. škody z dôvodu nepoužiteľnosti iného majetku poisteného, ktorý sa za bežných prevádzkových okolností používa spoločne s elektronickým zariadením, na ktorom vznikla škoda;
- o. škody vzniknuté na nadzemných prenosových a rozvodných zariadeniach všetkého druhu, slúžiacich na prenos elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafických signálov a audio/video spojovacích signálov, vrátane škôd na vodičoch, kábloch, stožiaroch, stĺpoch a na akomkoľvek zariadení, ktoré je k nim pripojené;
- p. škody vyplývajúce zo zistených rozdielov pri inventúre alebo audite;

q. náklady vyvolané zmenou právnych a technických predpisov.

3. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a. softvér, elektronické dáta, databázy údajov, obrazové, zvukové a iné záznamy;
- b. externé nosiče dát;
- c. pomocné zariadenia, ako sú klimatizácia, vykurovanie, usmerňovače výkonu a regulátory sieťového napájania, pokiaľ došlo k elektrickému alebo mechanickému poškodeniu alebo zničeniu iba tohto pomocného zariadenia;
- d. podlahy, steny alebo stropy obsahujúce kabeláž, ktorá je súčasťou poisteného elektronického zariadenia;
- e. spotrebný materiál, pomocné a prevádzkové látky (napr. tonery, farebné pásky, optické valce, filtračné hmoty a vložky, chemikálie, regeneračné činidlá, čistiace prostriedky, chladiace látky, mazivá a pod.);
- f. televízne a rozhlasové vysielačie zariadenia;
- g. mobilné telefóny, vreckové počítače (PDA), elektronické organizéry, rádiostanice, vysielačky, radarové a laserové detektory, diaľkové ovládače;
- h. elektrické náradia a nástroje všetkého druhu (napr. brúsky, vrtačky a pod.);
- i. náhradné súčiastky.

4. Ak nedošlo z rovnakej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci, za ktoré je poistovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:

- a. dielov a častí, ktoré sa pri normálnom používaní prirodzene rýchle opotrebovávajú alebo znehodnotia (napr. poistky, svetelné zdroje, žiarovky alebo žiarivky, diely z gumy, skla, porcelánu alebo keramiky, laserové trubice, pásky, tesnenia);
- b. akumulátorových batérií a článkov;
- c. zdrojov žiarenia a obrazoviek;
- d. drôtov, káblov, optických vlákien.

5. Z poistenia ďalej nevzniká právo na plnenie pri:

- a. zastavení alebo čiastočnom prerušení prevádzky;
- b. následne vzniknutej strate všetkého druhu, vrátane ušlého zisku, stálych nákladov, zvýšených prevádzkových nákladov, mánk, straty trhu alebo kontraktu.

6. Právo na plnenie nevznikne, ak škoda bola spôsobená skratom, prepätím, nadprúdom, oblúkom, korónou, preskokom alebo indukciou účinkom blesku alebo chybou izolácie, a súčasne dátová a/alebo elektrická sieť, na ktorú je elektronické zariadenie napojené, nebola preukázateľne inštalovaná a/alebo nie je udržiavaná podľa platných technických a bezpečnostných predpisov a noriem.

7. Právo na plnenie nevznikne, ak škoda bola spôsobená prepätím, a súčasne dátová a/alebo elektrická sieť, na ktorú je elektronické zariadenie napojené, nebola v čase vzniku škody chránená primeranou ochranou voči účinkom bleskového prúdu a ostatného prepätia.

8. Kedykoľvek, napr. pri žalobe alebo inom súdnom konaní, kedy poistovateľ udáva, že v dôsledku ustanovenia výluk nie je akékoľvek poškodenie alebo zničenie kryté týmto poistením, bude dôkazné bremeno, že takéto poškodenie alebo zničenie je kryté, spočívať na poistenom.

Článok 5 – Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná suma sa v poistnej zmluve určí na návrh poistníka tak, aby zodpovedala poistnej hodnote poisteného majetku v čase uzavretia poistnej zmluvy. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote pre každú, jednotlivo určenú poistenú vec alebo súbor poistených vecí. Poistovateľ je oprávnený pri uzavretí poistnej zmluvy preskúmať hodnotu poistovaného majetku. Pri určení novej hodnoty sa neprihliada na možné zľavy (napr. množstevná zľava, akciová cena).

2. Poistnou hodnotou je hodnota novej veci, ktorou je suma, ktorú je nutné v danom čase a na danom mieste vynaložiť na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci, slúžiacej k rovnakému účelu, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, kvality, výkonu, iných parametrov atď. Náklady na znovunadobudnutie zahŕňajú aj náklady na prepravu, montáž, uvedenie do prevádzky a prípadné colné a iné poplatky. Ak nie je poistený platcom dane z pridanej hodnoty, potom sa do poistnej hodnoty započítava aj táto daň.

Článok 6 – Poistné plnenie

1. Právo na poistné plnenie vznikne, ak nastala poistná udalosť v mieste poistenia. Poistnou udalosťou je vznik náhodnej (neočakávanej a náhlej) škodovej udalosti, ktorá je následkom poistného rizika, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie na základe platnej poistnej zmluvy.

2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poistovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé, potrebné k uvedeniu poškodeného elektronického zariadenia do prevádzkyschopného stavu, ktorý malo bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, vrátane nákladov na rozobratie a zloženie, nákladov na dopravu do a z opravovne a nákladov na colné poplatky, najviac však časovú hodnotu veci, zníženú o cenu prípadných

zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci a nakoniec zníženú o dohodnutú spoluúčasť. Náklady na opravu veci sa neznižujú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia nahradzovaných častí.

3. Za náklady na opravu sa nepovažujú:

- a. náklady na revízie, údržby a ostatné opatrenia, ktoré je nutné vynakladať aj bez poistnej udalosti;
- b. náklady vynaložené v dôsledku zmien a vylepšení, ktoré poistený vykonal nad rámec opravy stavu pred poistnou udalosťou.

4. Poistovateľ nahradí náklady na provizórnu opravu iba vtedy, pokiaľ sú súčasťou celkových nákladov na opravu a nezvyšujú celkové plnenie poistovateľa, ak nestanoví poistovateľ po poistnej udalosti inak.

5. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, do primeraných nákladov na opravu veci sa nezapočítavajú:

- a. náklady na odmeny vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a pracovného voľna;
- b. expresné príplatky;
- c. letecké dodávky náhradných dielov;
- d. cestovné náklady technikov a znalcov zo zahraničia;
- e. náklady na dopravu do opravovne mimo územia Slovenskej republiky a miesta vzdialeného viac než 50 km od miesta vzniku poistnej udalosti;
- f. náklady na opravu v zahraničí.

6. Poistovateľ má právo rozhodnúť o primeranom spôsobe opravy alebo má právo určiť opravovňu, v ktorej sa poškodené elektronické zariadenie môže opraviť.

7. Pokiaľ poistovateľ rozhodol o spôsobe opravy alebo náhrady škody a poistený napriek tomu uskutočnil opravu alebo výmenu poškodených vecí iným spôsobom, poistovateľ poskytne poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by bol poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.

8. Ak bola poistená vec pri poistnej udalosti zničená, stratená alebo odcudzená, resp. nie je možné ju opraviť alebo náklady na jej opravu by prevýšili časovú hodnotu veci v čase tesne pred poistnou udalosťou, poskytne poistovateľ poistné plnenie vo výške časovej hodnoty poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, ktorá sa stanoví z novej hodnoty elektronického zariadenia, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia, alebo zhodnotenia, ku ktorému došlo jeho opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom, s odpočítaním ceny využiteľných zvyškov. Poistovateľ hradí taktiež primerané náklady na demontáž elektronického zariadenia.

9. Poistovateľ poskytne v prípade poistnej udalosti spôsobenej krádežou vlámaním poistné plnenie do výšky poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve v závislosti na spôsobe zabezpečenia poistenej veci alebo súboru vecí, uvedeného v prílohe k poistnej zmluve spôsoby zabezpečenia pre prípad odcudzenia majetku. Pokiaľ v dobe a mieste vzniku poistnej udalosti nie je poistená vec (súbor vecí) zabezpečená spôsobom uvedeným v prílohe k poistnej zmluve spôsoby zabezpečenia pre prípad odcudzenia majetku, poistovateľ poskytne poistné plnenie iba do výšky limitu zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.

10. Pokiaľ bolo prenosné (mobilné) elektronické zariadenie ukradnuté z vozidla, vzniká právo na poistné plnenie iba za predpokladu, že:

- a. motorové vozidlo, z ktorého bolo elektronické zariadenie ukradnuté, bolo riadne uzamknuté, malo zatvorené všetky okná a malo pevnú strechu;
- b. ukradnuté elektronické zariadenie bolo v čase vzniku škody umiestnené v batožinovom priestore a nebolo zvonka vozidla viditeľné alebo bolo umiestnené v uzamknutej príručnej schránke vozidla;
- c. škoda nastala preukázateľne v čase od 6.00 hod. do 22.00 hod.

11. Pokiaľ bolo ukradnuté prenosné (mobilné) elektronické zariadenie z vozidla, zabezpečeného podľa bodu 10 tohto článku, podieľa sa poistený na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 25 % z poistného plnenia, minimálne však spoluúčasťou dojednanou v poistnej zmluve.

12. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia v prípade škody spôsobenej úmyselným poškodením alebo úmyselným zničením poistených vecí, je nahlásenie škodovej udalosti polícii.

13. Poistovateľ poskytne poistné plnenie len v tom prípade, ak poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené elektronické zariadenie bolo v čase vzniku poistnej udalosti v prevádzkyschopnom stave.

14. V prípade poistených vecí, ktoré nie je možné obstaráť na domácom trhu, poistovateľ berie do úvahy obstarávaciu hodnotu vecí dostupných na domácom trhu, ktoré disponujú podobnými charakteristikami, parametrami a použiteľnosťou.

15. V prípade, ak na poistených veciach došlo už v minulosti k trvalému zníženiu hodnoty v dôsledku poškodenia alebo poruchy, ktoré neboli poistnou udalosťou, vrátane prípadov, ak oprava potrebná z dôvodu predchádzajúcej poistnej udalosti nebola

uskutočnená, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky tejto zníženej hodnoty aj v prípade, ak je v poistnej zmluve dojednaná vyššia poistná suma.

16. Ak následkom jednej poistnej udalosti bolo poškodených, zničených, stratených alebo odcudzených viacero majetkových predmetov, poistený sumu, vyššiu ako najvyššia jednorazová spoluúčasť spomedzi spoluúčasťí vzťahujúcich sa na poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené majetkové predmety, nemusí znášať.

17. Poisťovateľ uhradí DPH len v tom prípade, ak poistený nemá nárok na odpočet DPH a majetkový predmet bol obnovený, resp. nahradený, a súčasne ak DPH bolo zohľadnené pri stanovení poistnej sumy.

18. Ak následne po obnove, resp. náhrade nevznikne pôvodný stav, poisťovateľ hradí len vypočítané (odhadnuté) náklady na obnovu alebo náhradu, zodpovedajúce uvedeniu do pôvodného stavu.

19. Poisťovateľ v prípade vzájomne súvisiacich alebo vzájomne previazaných majetkových predmetov (aj vrátane náhradných súčiastok elektronických zariadení) neuhradí to zníženie hodnoty, ktoré vzniklo na nepoškodených majetkových predmetoch následkom poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia ostatných majetkových predmetov.

ČASŤ 3 – POISTENIE EXTERNÝCH NOSIČOV DÁT

Článok 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú externé nosiče dát vrátane informácií, ktoré sa na nich nachádzajú.

Článok 2 – Poistné riziká

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie externých nosičov dát vrátane informácií, ktoré sa na nich nachádzajú, akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vylúčená vo VPPM, v týchto ZDE alebo v poistnej zmluve.

Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť poistenej veci.

Článok 3 – Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených vo VPPM a v časti 1 týchto ZDE sa poistenie podľa tejto časti nevzťahuje na:

a. náklady na odstránenie škôd zapríčinených chybami pri programovaní, dierovaní, označení alebo manipulácii s poistenými vecami;

- b. škody spôsobené neúmyselným vymazaním informácií, dát alebo zbavením sa nosičov dát;
- c. stratu informácií spôsobenú účinkom magnetického poľa;
- d. akékoľvek následné škody.

Článok 4 – Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná suma sa v poistnej zmluve určí na návrh poisťníka tak, aby zodpovedala poistnej hodnote poistených externých nosičov dát v čase uzavretia poistnej zmluvy. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote pre každú jednotlivo určenú poistenú vec. Poisťovateľ je oprávnený pri uzatváraní poistnej zmluvy preskúmať hodnotu poisteného majetku.

2. Poistnou hodnotou externých nosičov dát je znovuobstarávacía hodnota nových externých nosičov dát, vrátane informácií nachádzajúcich sa na nich, t. j. suma potrebná na nahradenie zničeného alebo poškodeného nosiča dát novým, rovnakého druhu a kapacity a tiež na reprodukciu stratených informácií.

Článok 5 – Poistné plnenie

1. Právo na poistné plnenie vznikne, ak nastala poistná udalosť v mieste poistenia. Poistnou udalosťou je vznik náhodnej (neočakávanej a náhlejšej) škodovej udalosti, ktorá je následkom poistného rizika, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie na základe platnej poistnej zmluvy.

2. Poisťovateľ poskytne plnenie vo výške primeraných nákladov vynaložených na uvedenie externých nosičov dát do pôvodného stavu, t. j. do stavu v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, a to náhrady:

- a. nákladov na znovuobstaranie externých nosičov dát;
- b. nákladov na obnovenie stratených informácií.

3. Pokiaľ obnovenie stratených informácií a dát nie je nutné alebo nie je prevedené do dvanástich mesiacov odo dňa vzniku poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie vo výške nákladov na náhradu zničených alebo poškodených externých nosičov dát.

Článok 6 – Doplnkové povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti 1, čl. 4 týchto ZDE je poistený povinný v časových intervaloch uvedených v poistnej zmluve zálohovať všetky informácie nachádzajúce sa na poistených externých nosičoch dát na záložné nosiče dát (backup) a uložiť tieto v protipožiarnom trezore nachádzajúcom sa v inom požiarnom úseku, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, dĺžka časového intervalu je jeden týždeň.