

INFORMÁCIA O ZMLUVNOM DOJEDNANÍ KOMPLEXNÉHO SÚBORU POISTENIA PRE DRŽITEĽOV SPOTREBNÉHO ÚVERU DO VÝŠKY 25 000 EUR VRÁTANE

1. Komplexný súbor poistenia pre držiteľov spotrebných úverov, ktorý zahŕňa poistné krytie rizík: smrť, trvalé následky úrazu spôsobujúce invaliditu, pracovná neschopnosť, strata zamestnania a následná nezamestnanosť (ďalej len „SZ“) sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len „VPPZ“), všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové pripoistenie (ďalej len „VPPU“), osobitnými poistnými podmienkami pre riziko smrti a pripoistenie trvalých následkov úrazu pre klientov, ktorí čerpajú spotrebný úver v OTP Banka Slovensko, a. s. (ďalej len „OPP STN“), osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie pracovnej neschopnosti k spotrebným úverom pre klientov OTP Banka Slovensko, a. s. (ďalej len „OPP PN“), všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie straty zamestnania k spotrebným úverom pre klientov OTP Banka Slovensko, a. s. (ďalej len „VPP-SZ“) a poistnou zmluvou, uzatvorenou medzi OTP Banka Slovensko, a. s. (ďalej len „banka“), a Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, organizačná zložka pre Groupama Biztosító Zrt. (ďalej len „poisťovateľ“) zo dňa 13. 10. 2010 v znení dodatku č. 1 zo dňa 7. 7. 2011 a dodatku č. 2 zo dňa 1. 6. 2014 k poistnej zmluve.

2. Poistenie je poskytované držiteľovi spotrebného úveru podľa jeho voľby spolu s poskytnutím spotrebného úveru v rozsahu:

- smrť poisteného z akýchkoľvek príčin;
- trvalé následky úrazu spôsobujúce invaliditu;
- pracovná neschopnosť;
- strata zamestnania a následná nezamestnanosť.

3. Poistený je držiteľ spotrebného úveru vedeného v banke, na ktorého život, zdravie, pracovnú neschopnosť alebo stratu zamestnania a následnú nezamestnanosť sa poistenie vzťahuje.

Poistník – OTP Banka Slovensko, a. s. je právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu. Poisťovateľ – Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071,

DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071.

4. Poistník má právo na poistné plnenie z titulu úmrtia poisteného, avšak maximálne do výšky nesplateného úveru s príslušenstvom a do výšky ďalších pohľadávok poistníka zo zmluvy o spotrebnom úvere alebo z odstúpenia od nej. Prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti poisteného (po odpočítaní dlžného poistného ak vzniklo) a nesplateným úverom s príslušenstvom a s ďalšími pohľadávkami poistníka zo zmluvy o spotrebnom úvere alebo z odstúpenia od nej bude vyplatený v zmysle § 817 ods. 2 a 3, oprávneným osobám vo vzťahu k poistenému.

5. Poistník má právo na jednorazové poistné plnenie za trvalé následky úrazu spôsobujúce invaliditu poisteného, avšak maximálne do výšky nesplateného úveru s príslušenstvom a do výšky ďalších pohľadávok poistníka zo zmluvy o spotrebnom úvere alebo z odstúpenia od nej. Prípadný rozdiel medzi poistnou sumou za trvalé následky úrazu (po odpočítaní dlžného poistného ak vzniklo) a nesplateným úverom s príslušenstvom a s ďalšími pohľadávkami poistníka zo zmluvy o spotrebnom úvere alebo z odstúpenia od nej, bude vyplatený poistenému.

6. Poistník má právo, za splnenia podmienok rozhodujúcich pre priznanie nároku, na poistné plnenie za práceneschopnosť poisteného vo výške mesačnej splátky úveru, počnúc mesiacom, v ktorom je poistený 60. deň práceneschopný. Poistné plnenie sa poskytuje maximálne za 12 mesiacov z jednej poistnej udalosti a 24 mesiacov zo všetkých poistných udalostí v dobe trvania poistenia.

7. Poistník má právo, za splnenia podmienok rozhodujúcich pre priznanie nároku, na poistné plnenie za SZ a následnú nezamestnanosť poisteného vo výške mesačnej splátky úveru, počnúc mesiacom, v ktorom je poistený 60. deň nezamestnaný. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti môže predstavovať maximálne 12 mesačných úverových splátok za predpokladu, že boli splnené podmienky na výplatu poistného plnenia. Poisťovateľ plní maximálne za dve poistné udalosti počas

poistnej doby. Nárok na výplatu z druhej poistnej udalosti vzniká v prípade, ak poistený bol zamestnaný nepretržite 12 mesiacov medzi dvoma poistnými udalosťami.

8. Poistná doba poistenia trvá od začiatku úverového vzťahu po dobu splatnosti poslednej splátky spotrebného úveru.

9. V prípade predčasného ukončenia úverového vzťahu poistenie zaniká výročným dňom v mesiaci, v ktorom poistník oznámi túto skutočnosť poisťovateľovi, za predpokladu, že poistenie nezanklo skôr pre neplatenie poistného do 4 mesiacov od jeho splatnosti alebo oznámením poistníka o zániku poistenia vo vzťahu k držiteľovi spotrebného úveru.

10. Z poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť:

a. jednorazové poistné plnenie za:

a/1. smrť poisteného z akýchkoľvek príčin za podmienky, že sa príznaky choroby, v dôsledku ktorej došlo k úmrtiu poisteného, po prvýkrát prejavili najmenej 6 (šesť) mesiacov po dátume začiatku tohto poistenia. Splnenie podmienky 6 (šesť) mesiacov trvania poistenia po dátume začiatku poistenia sa nevyžaduje, ak k úmrtiu došlo výlučne z dôvodu úrazu, ktorý poistený utrpel po začiatku poistenia.

a/2. trvalé následky úrazu za podmienky, že poistený utrpel úraz definovaný podľa článku 8 VPPU počas poistnej doby, a na základe ktorého mu bol podľa predpisov o sociálnom zabezpečení priznaný invalidný dôchodok. Priznanie invalidného dôchodku v dôsledku úrazu poistenej osoby podľa platných predpisov o sociálnom zabezpečení, ak poistený pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav má pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou a potvrdenie zdravotného stavu lekárom určeným poisťovateľom, ak nastane počas poistnej doby. Dňom vzniku poistnej udalosti sa rozumie deň, ku ktorému rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť. Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok v dobe trvania poistenia v prípade, že dôjde ku zmenám v posudzovaní invalidity v predpisoch o sociálnom zabezpečení.

b. poistné plnenie:

b/1. v prípade práceneschopnosti poisteného je vyplácané vo výške úverovej splátky podľa príslušnej úverovej zmluvy a podľa poistnej zmluvy. Nárok na poistné plnenie z dôvodu práceneschopnosti poisteného vzniká po uplynutí čakacej doby prvýkrát v kalendárnom mesiaci, v ktorom je poistený 60. deň v nepretržitej práceneschopnosti. U každého poisteného môže poistné plnenie z jednej

poistnej udalosti predstavovať maximálne 12 mesačných úverových splátok. U každého poisteného je maximálne poistné plnenie spolu za všetky poistné udalosti počas poistnej doby 24 mesačných splátok. Čakacia doba pre pripoistenie práceneschopnosti predstavuje 30 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní od začiatku poistenia. V tejto lehote sa práceneschopnosť nepovažuje za poistnú udalosť a nevzniká nárok na poistné plnenie. Čakacia doba sa neuplatňuje pri práceneschopnosti spôsobenej úrazom.

b/2. z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak nastala nezamestnanosť poisteného po uplynutí čakacej doby podľa VPP-SZ a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Poistnou udalosťou z poistenia straty zamestnania sa rozumie strata pravidelného zdroja príjmu poisteného v dôsledku skončenia pracovného pomeru alebo obdobného vzťahu spôsobeného bez jeho subjektívneho pričinenia, pričom poistený je registrovaný na príslušnom úrade práce ako uchádzač o zamestnanie a súčasne poberá dávku v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej dávku v nezamestnanosti alebo je osobou, ktorej uvedené dávky nie sú poskytnuté z majetkových dôvodov a taktiež nemá iný zdroj príjmu. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom dosiahne trvanie nezamestnanosti 60 alebo viac dní, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti môže predstavovať maximálne 12 mesačných úverových splátok za predpokladu, že boli splnené podmienky na výplatu poistného plnenia v článku 7, bod 2 a 3. Poisťovateľ plní maximálne za dve poistné udalosti počas poistnej doby. Nárok na výplatu z druhej poistnej udalosti vzniká v prípade, ak poistený bol zamestnaný nepretržite 12 mesiacov medzi dvoma poistnými udalosťami. Dĺžka čakacej doby je 90 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia.

11. Oznámenie nárokov vyplývajúcich z tohto poistenia musí byť doručené poisťovateľovi písomnou formou. Ak došlo k liečeniu choroby alebo úrazu v zahraničí, poisťovateľ žiada za účelom uznania uplatneného nároku predložiť overený slovenský preklad lekárskeho nálezu a dokladov.

12. Ten, komu má vzniknúť právo na poistné plnenie je

povinný predložiť v prípade poistnej udalosti, ktorou je:

- a. smrť poisteného z akýchkoľvek príčin:
 - a/1. vyplnené tlačivo oznámenie poistnej udalosti z poistenia k úveru;
 - a/2. úmrtný list;
 - a/3. list o prehliadke mŕtveho;
 - a/4. zdravotnú dokumentáciu poisteného;
 - a/5. iné doklady požadované poisťovateľom.
- b. trvalé následky úrazu spôsobujúce invaliditu:
 - b/1. vyplnené tlačivo oznámenie poistnej udalosti z poistenia k úveru;
 - b/2. rozhodnutie o priznaní plného invalidného dôchodku v zmysle predpisov o sociálnom zabezpečení;
 - b/3. zdravotnú dokumentáciu poisteného;
 - b/4. overenú fotokópiu lekárskej správy posudkového lekára sociálneho poistenia;
 - b/5. iné doklady požadované poisťovateľom.
- c. pracovná neschopnosť poisteného:
 - c/1. vyplnené tlačivo oznámenie poistnej udalosti z poistenia k úveru;
 - c/2. kópiu potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti vystaveného lekárom alebo zdravotníckym zariadením pre Sociálnu poisťovňu s príslušným číslom diagnózy a dátumom najbližšej kontroly;
 - c/3. v prípade hospitalizácie, kópie prepúšťacích správ z hospitalizácie;
 - c/4. po ukončení pracovnej neschopnosti kópiu dokumentu o pracovnej neschopnosti, vystavenú pre Sociálnu poisťovňu s dátumom ukončenia pracovnej neschopnosti;
Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom v súlade s čl. 6, bod 1 OPP PN sa nepovažuje:
 - c/4/1. doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou
 - c/4/2. doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti
- d. strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného:
 - d/1. vyplnené tlačivo oznámenie poistnej udalosti z poistenia k úveru;
 - d/2. kópiu pracovnej zmluvy alebo písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer;
 - d/3. kópiu dokladu o rozviazaní pracovného pomeru s uvedením dôvodu rozviazania pracovného pomeru;
 - d/4. kópiu rozhodnutia o priznaní podpory v

nezamestnanosti s dátumom, od ktorého poistený poberá podporu v nezamestnanosti, pokiaľ mu táto bola priznaná;

- d/5. kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá dávku v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej dávku v nezamestnanosti k dátumu nahlásenia poistnej udalosti;
- d/6. kópiu potvrdenia, že je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (v evidencii uchádzačov o zamestnanie v prípade, že poistenému nie je poskytovaná podpora v nezamestnanosti alebo dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory z dôvodu jeho majetkových pomerov).

13. Poisťovateľ je oprávnený pri likvidácii poistnej udalosti prešetrovať zdravotný stav poisteného u všetkých lekárov, v zdravotníckych zariadeniach a zariadeniach poskytujúcich zdravotnú starostlivosť, v ktorých sa poistený liečil. Poistený svojím podpisom na zmluve o spotrebnom úvere splnomocňuje lekára, zdravotnícke zariadenia a zariadenia poskytujúce zdravotnú starostlivosť k vyhotoveniu lekárskej správy, výpisov zo zdravotnej dokumentácie, či ich zapožičaniu za účelom likvidácie poistných udalostí i na dobu po jeho smrti. Zároveň zbavuje mlčanlivosti voči poisťovateľovi všetkých lekárov, ktorí ho liečili alebo s ktorými konzultoval svoj zdravotný stav.

14. Vybavovanie sťažností

- a. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení na základe tejto poistnej zmluvy sa podávajú písomnou formou na adrese poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.
- b. Sťažnosť je možné podať aj na dozornom orgáne nad činnosťou poisťovateľa písomnou formou: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) alebo Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava.
- c. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 02/ 208 54 208, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný na stránke www.groupama.sk.