

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE  
BEZPEČNÁ JAZDA****Obsah**

Článok 1 – Úvodné ustanovenia .....	2
Článok 2 – Poisťovateľ, poisťník, poistený, predmet poistenia .....	2
Článok 3 – Územná platnosť poistenia .....	2
Článok 4 – Začiatok, trvanie, zmeny zánik poistenia .....	2
Článok 5 – Poistné riziká, poistná udalosť, výluky z poistného plnenia, povinnosti poisťníka/poisteného, zníženie poistného plnenia .....	3
Článok 6 – Oznámenie škodovej udalosti .....	8
Článok 7 – Poistné plnenie podľa dojednaných balíkov krytia .....	9
Článok 8 – Pripoistenia pre balík Komfort .....	12
Článok 9 – Spoluúčasť .....	13
Článok 10 – Splatnosť plnenia .....	13
Článok 11 – Regresné nároky .....	13
Článok 12 – Poistné, poistné obdobie .....	13
Článok 13 – Systém bonus .....	14
Článok 14 – Oznamovacia povinnosť poisťníka a poisteného a povinnosť informovať o zmenách .....	15
Článok 15 – Požadované zabezpečenie vozidla .....	15
Článok 16 – Doručovanie písomností .....	15
Článok 17 – Vybavovanie sťažností .....	16
Článok 18 – Výklad pojmov .....	16
Článok 19 – Doložky k poistnej zmluve .....	19
Článok 20 – Záverečné a prechodné ustanovenia .....	19

## Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Bezpečná jazda – havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré poskytuje Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie Bezpečná jazda (ďalej len „VPPBJ“) a poistnou zmluvou. VPPBJ sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

## Článok 2 – Poisťovateľ, poistník, poistený, predmet poistenia

1. Poisťovateľom sa rozumie Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“).

2. Poistníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

3. Poisteným je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje. Poistník/poistený môžu byť totožnou osobou.

4. Predmetom poistenia je:

- osobné motorové vozidlo;
- nákladné motorové vozidlo;
- príves/náves.

(ďalej aj ako „predmet poistenia“ alebo „vozidlo“)

## Článok 3 – Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda na geografickom území Európy a Turecka, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

## Článok 4 – Začiatok, trvanie, zmeny a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s tým, že poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Poistenie vznikne prvým dňom po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj zaplatením poistného na základe návrhu poisťovateľa v zmysle § 792 ods. 2 Občianskeho zákonníka; poistenie v tomto prípade vznikne v deň uvedený v návrhu poisťovateľa ako začiatok poistenia. Poistenie sa však nevzťahuje na

škodové udalosti, ku ktorým dôjde pred vykonaním obhliadky predmetu poistenia, ak je táto poisťovateľom pri dojednávaní poistnej zmluvy vyžadovaná.

2. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov s výnimkou zmien, ktoré môžu byť v zmysle VPPBJ alebo poistnej zmluvy vykonané jednostranne.

3. Žiadosť o zmenu frekvencie platenia poistného musí doručiť poistník/poistený poisťovateľovi najneskôr 30 kalendárnych dní pred dátumom začiatku ďalšieho poistného obdobia. Ak bola pre danú frekvenciu poskytnutá zľava na poistnom a pre novú frekvenciu sa neuplatňuje, poistné bude upravené na základe nových parametrov, a to bez potreby zmeny poistnej zmluvy.

4. Poistenie, okrem všeobecných prípadov zániku zmlúv uvedených v právnych predpisoch, zaniká aj:

- a. uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve (poistenie na dobu určitú);
- b. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
- c. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť od 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na poistné za dobu do dňa zániku poistenia;
- d. výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, resp. odmietnutia. Výpovedná lehota je osemdeňná a jej uplynutím poistenie zanikne;
- e. výpoveďou poisťovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poisťovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh) pre uzatvorenie poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny poistnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne doručením výpovede poistníkovi;
- f. ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty;
- g. ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia z dôvodu nezaplatenia poistného začína plynúť dňom splatnosti poslednej splátky;
- h. ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo

poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí aj keď bola zaplatená len časť poistného;

- i. ukončením podnikateľskej činnosti (t. j. dňom vstupu do likvidácie, konkurzu alebo výmazu z obchodného registra), zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, ak sa predmet poistenia využíva na podnikanie poisťníka, ktorý je podnikateľom;
- j. dňom zničenia, odcudzenia, sprenevery alebo totálnou škodou poisteného vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na poistenom vozidle nastala poistná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poistenia z dôvodu poistnej udalosti, za ktorú poskytol poisťovateľ poistné plnenie, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi v tomto prípade poisťovateľovi vždy celé;
- k. písomnou dohodou zmluvných strán.

5. Poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poisťníka, resp. poisteného odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

6. Poistenie zanikne odmietnutím poistného plnenia, ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede (v dotazníku, písomnej a e-mailovej komunikácii vrátane príloh) nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná.

7. Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel/-ka, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté sa vzťahuje aj na súbor poistených vecí.

8. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako je uvedené v predchádzajúcom bode, poistenie majetku prechádza na toho z manželov, ktorý sa stal výlučným vlastníkom veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve, na každého z manželov v časti, v ktorej sa stal výlučným vlastníkom veci, na ktorú sa poistenie majetku vzťahovalo.

9. Práva a povinnosti z poistnej zmluvy prechádzajú po smrti vlastníka poisteného vozidla na jeho dediča na základe právoplatného uznesenia súdu po ukončení

dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistené vozidlo oprávnene užíva.

10. Poistenie zaniká zmenou osoby vlastníka poistenej veci, s výnimkou prípadu, kedy sa leasingový nájomca stane vlastníkom vozidla po ukončení leasingu poisteného vozidla, v takomto prípade sa poistený leasingový nájomca stáva poisťníkom, ak nie je v týchto VPPBJ uvedené inak. Zmenou osoby vlastníka sa rozumie zápis zmeny vlastníka vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel.

11. Ďalšie dôvody zániku poistenia sú:

- a. zmena vlastníka vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel. Zápis o tejto zmene je poisťník povinný oznámiť poisťovateľovi bezodkladne a predložiť o tom preukázateľný doklad;
- b. trvalé vyradenie vozidla z premávky na pozemných komunikáciách alebo vyradením z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poisťník povinný bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi a preukázať zápisom trvalého vyradenia vozidla z premávky na pozemných komunikáciách alebo zápisom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel.

12. Dňom zániku základného poistenia zanikajú aj všetky uzatvorené pripoistenia.

13. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok a parametrov rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného iných ako uvedených v čl. 13, upraviť výšku poistného ku dňu začiatku nasledujúceho poistného obdobia (napríklad zmena cenovej hladiny – inflácia, zvýšenie cien za náhradné diely, ceny prác v autorizovaných servisoch, škodový priebeh poistného kmeňa, zavedenie nových poplatkov, odvodov, daní a podobne). Ak poisťník/poistený nesúhlasí s novou výškou poistného pre nasledujúce poistné obdobie, môže poistenie vypovedať odchyľne od ust. § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od obdržania oznámenia od poisťovateľa o zvýšení poistného. Poistenie zanikne ku koncu poistného obdobia, v ktorom bola výpoveď poisťovateľovi doručená a ktorá predchádza poistnému obdobiu, na ktoré sa má vzťahovať upravené poistné.

## **Článok 5 – Poistné riziká, poistná udalosť, výluky z poistného plnenia, povinnosti poisťníka/poisteného, zníženie poistného plnenia**

1. Poistné riziká

Poisťovateľ poskytuje poistné krytie rizík na základe balíkov poistenia – Basic, Komfort a Prémium.

- a. Predmetom balíka Basic je krytie nasledovných rizík:
  - totálna škoda v dôsledku havárie;

- totálna škoda v dôsledku živelnej udalosti;
  - totálna škoda v dôsledku krádeže, lúpeže a vandalizmu;
  - poskytnutie asistencie vo forme základnej asistenčnej služby.
- b. Predmetom balíka Komfort je nad rámec krytia Basic, krytie nasledovných rizík:
- poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku havárie;
  - poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku živelnej udalosti
  - poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku vandalizmu;
  - poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku vlámania;
  - krádež a lúpež súčastí vozidla a jeho výbavy.
- c. Predmetom balíka Prémium je, nad rámec krytia Komfort, s výnimkou uvedenou v písm. d tohto bodu, krytie nasledovných rizík:
- poškodenie alebo strata batožiny;
  - úraz prepravovaných osôb;
  - poskytnutie asistencie vo forme nadštandardnej asistencie.
- d. Pre balík Prémium sa nevzťahuje poistné riziko poskytnutie asistencie vo forme základnej asistenčnej služby.

**Tabuľka č. 1 – poistné riziká kryté základným poistením:**

Poistné riziká	BASIC	KOMFORT	PRÉMIUM
Totálna škoda v dôsledku havárie	✓	✓	✓
Totálna škoda v dôsledku živelnej udalosti	✓	✓	✓
Totálna škoda v dôsledku krádeže, lúpeže a vandalizmu	✓	✓	✓
Základná asistencia	✓	✓	–
Poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku havárie		✓	✓
Poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku živelnej udalosti		✓	✓
Poškodenie vozidla spôsobené hlodavcami		✓	✓
Poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku vandalizmu		✓	✓
Poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku vlámania		✓	✓
Krádež a lúpež súčastí vozidla a jeho výbavy		✓	✓

Poistné riziká	BASIC	KOMFORT	PRÉMIUM
Poškodenie alebo strata batožiny			✓
Úraz prepravovaných osôb			✓
Nadštandardná asistencia			✓

## 2. Poistné udalosti

- a. Živelná udalosť: za živelnú udalosť sa považuje, ak je poistené motorové vozidlo priamo alebo nepriamo poškodené požiarom, úderom blesku, výbuchom, zemetrasením aspoň 5. stupňa stupnice MCS, ďalej zosuvom pôdy, zrútením skál a zemín, prepadom neznámej dutiny alebo neznámeho objektu pod úrovňou povrchu zeme, víchricou, atmosférickými zrážkami, záplavou, povodňou, podzemnou vodou, vodou z vodovodného zariadenia, krupobitím, zrútením lavíny a tiažou snehu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci.
- b. Havária: trvalá zmena tvaru, poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti, vzniknuté nárazom alebo stretom vozidla.
- c. Škody spôsobené hlodavcami: poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobené ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami.
- d. Škoda vzniknutá krádežou alebo vandalizmom je škoda, ktorá vznikla na poistenom vozidle v súvislosti s tým, že:
- d/1. páchateľ odcudzil motorové vozidlo, jeho časť alebo výbavu (ďalej len „vozidlo“) za účelom jeho neoprávneného použitia;
  - d/2. páchateľom bolo vozidlo, jeho časť alebo výbava úmyselne poškodené (vandalizmus), za vandalizmus sa nepovažuje úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla poisteným alebo poistníkom;
  - d/3. páchateľ spôsobí škodu na predmete poistenia pri nezákonnom vniknutí do miestnosti opatrenej zámkom, slúžiacej na úschovu vozidla (garáž, miesto prevádzky a pod.).
- e. Škoda vzniknutá lúpežou: za lúpež sa považuje, ak páchateľ sa zmocní vozidla, jeho časti, výbavy, batožiny, použitím sily, násillia alebo bezprostredného ohrozovania života, alebo telesného zdravia, alebo tak, že poisteného alebo osobu používajúcu vozidlo s povolením poisteného uvedie do stavu bezvedomia alebo zranenia.

## 3. Výluky z poistného plnenia

Právo na poistné plnenie nevznikne a poisťovateľ neposkytne poistné plnenie:

- a. ak boli na vozidle vykonané zmeny podliehajúce

- úradnému povoleniu alebo potrebné povolenie nebolo pred škodovou udalosťou zaobstarané a škodová udalosť súvisí s danou zmenou;
- b. ak v čase škodovej udalosti, ktorou bola havária, nemalo vozidlo potvrdenie o platnej technickej kontrole;
- c. ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, to neplatí a právo na plnenie vznikne, avšak maximálne do výšky ich technickej (časovej) hodnoty len vtedy, ak došlo:
- c/1. súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť alebo;
- c/2. k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poisťníka alebo vodiča a táto udalosť bola šetrená políciou;
- d. ak vznikli škody na výbave vozidla, ktorá nie je povolená alebo je zakázaná;
- e. ak škody vznikli na demontovaných náhradných dieloch a príslušenstve vozidla;
- f. ak vznikli škody na mazivách a pohonných hmotách vozidla;
- g. ak škoda vznikla krádežou audio zariadenia vyberateľného z vozidla bez použitia náradia;
- h. ak škoda vznikla krádežou audio zariadenia nenainštalovaného do vozidla pri výrobe a s nesnímateľným predným panelom;
- i. ak škoda vznikla krádežou navigačného zariadenia nenainštalovaného do vozidla pri výrobe;
- j. v prípade motorového vozidla s otvoreným priestorom pre cestujúcich (cabrio), ak škoda bola spôsobená odcudzením akékoľvek náhradného diela, súčiastky alebo vybavenia z otvoreného vozidla;
- k. na dodatočné náklady vzniknuté v prípade výmeny opraviteľných náhradných dielov a súčiastok;
- l. na náklady lakovania častí vozidla okrem súčiastok poškodených v dôsledku škodovej udalosti;
- m. na škody nevzniknuté následkom nehody (napr. technická porucha, opotrebovanie, mráz atď.);
- n. na škody na vozidle spôsobené pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže;
- o. na škody vzniknuté počas a následkom nakladania a vykladania batožiny alebo nákladu, na škody vzniknuté nesprávne uloženou a zabezpečenou batožinou alebo nákladom (v prípade jazdnej súpravy sa táto výluka vzťahuje na všetky vozidlá jazdnej súpravy);
- p. na škody vyvolané alebo spôsobené prepravovanými horľavými, výbušnými, žieravými, korodujúcimi látkami (na časť navýšenej škody);
- q. na škody spôsobené rádioaktívnym žiarením;
- r. na škody spôsobené znečistením životného prostredia;
- s. na škody vzniknuté v dôsledku povstania, demonštrácie, nepokojov, štrajku, teroristických činov, vojnových udalostí, nezávisle od toho, či mali tieto udalosti oficiálny priebeh (povolenie, vypovedanie vojny);
- t. na škody vzniknuté na vozidle, ktoré sa používa aj ako pracovný stroj, ak škoda vznikla pri výkone práce alebo počas prípravy na jazdu;
- u. ak si poisťník/poistený nesplnil oznamovaciu povinnosť v prípade škodovej udalosti (článok 6 týchto VPPBJ) a preto podstatné skutočnosti o vzniku škodovej udalosti a práva na poskytnutie poistného plnenia nebolo možné zistiť;
- v. ak bolo vozidlo riadené fyzickou osobou – poisťníkom/poisteným alebo rodinným príslušníkom žijúcim s nimi v spoločnej domácnosti, respektíve spoločníkom, zamestnancom alebo poverenou osobou právnickej osoby – poisťníka/poisteného alebo inou osobou oprávnenou používať vozidlo bez platného vodičského oprávnenia na vedenie vozidla danej kategórie alebo pod vplyvom omamných látok alebo iných látok nepriaznivo ovplyvňujúcich schopnosť riadenia alebo alkoholu (hladina alkoholu v krvi dosahujúca 0,0 promile); za vedenie vozidla bez vodičského oprávnenia sa nepovažuje, ak bolo vozidlo vedené vodičom s vodičským oprávnením so skončenou platnosťou, ktoré ale bolo 30 dní po škodovej udalosti predĺžené za nezmenených podmienok.
- w. v prípade škôd vzniknutých krádežou a škôd vzniknutých v ich dôsledku, ak sa preukáže, že:
- w/1. priestor vozidla nebol správne uzavretý a uzamknutý;
- w/2. v čase vzniku škodovej udalosti nebolo použité povinné zabezpečovacie zariadenie uvedené v týchto VPPBJ alebo v poistnej zmluve;
- w/3. po poškodení zámkov vozidla, po poruche zabezpečovacieho systému proti krádeži, respektíve po strate kľúčov od vozidla nebolo bezodkladne postarané o prekódovanie alebo výmenu zámkov a zabezpečovacieho systému proti krádeži v autorizovanom servise a o úschovu vozidla v tom čase na chránenom mieste;
- w/4. v prípade krádeže a iných škôd vzniknutých v dôsledku krádeže, ak sa preukáže, že zabezpečovací systém proti nepovolenému použitiu nebol používaný podľa určenia alebo bol v čase krádeže nefunkčný;
- w/5. ak nebola zabezpečená úschova kľúčov od vozidla na uzavretom mieste;
- w/6. ak poistený neodovzdal poisťovateľovi všetky originálne kľúče od vozidla a od mechanickej ochrany a všetky ovládacie prvky zabezpečovacieho zariadenia a imobilizéra, osvedčenie o evidencii vozidla, respektíve osvedčenie o technickej kontrole;
- w/7. ak po krádeži audio zariadenia vozidla poisťník nevedel hodnoverne preukázať snímateľný kryt slúžiaci na ochranu zariadenia pred krádežou;
- x. ak poisťník/poistený zveril vozidlo z akéhokoľvek dôvodu inej osobe (najmä v prípade prenájmu alebo

- zapožičania) a táto osoba (držiteľ) ho spreneverí alebo odcudzí;
- y. ak bolo vozidlo prevádzkované za účelom taxislužby alebo vozidlo dané zmluvne do prenájmu – auto-požičovňa, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak;
- z. ak sa preukáže, že poisťník zamlčí z pohľadu likvidácie podstatné skutočnosti alebo počas likvidácie poskytne poisťovateľovi neúplnené alebo nepravdivé informácie/dokumenty v súvislosti so skutočnosťou, ktorá má vplyv na vznik práva na poskytnutie alebo na výšku poistného plnenia;
- aa. ak škoda bola spôsobená úmyselným konaním:
- aa/1. poisteného/poisťníka, resp. ich rodinného príslušníka žijúceho s nimi v spoločnej domácnosti;
  - aa/2. zamestnancov, poverených pracovníkov poisteného zabezpečujúcich údržbu poisteného vozidla;
  - aa/3. vedúcich zamestnancov a spoločníkov alebo štatutárnych orgánov poisťníka – právnickej osoby zabezpečujúcich údržbu poisteného vozidla;
- na základe ďalších dôvodov a skutočností uvedených v týchto VPPBJ alebo v poisťnej zmluve.
- aa/4. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie alebo poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, respektíve je poisťovateľ povinný poistné plnenie z poisťnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky, zamietnuť, ak sa na poskytnutie poistného plnenia vzťahuje sankcia, zákaz alebo obmedzenie na základe rezolúcie OSN, a/alebo hospodárska alebo obchodná sankcia zavedená Európskou Úniou, Slovenskou republikou, Maďarskom, alebo USA.

#### 4. Na účely týchto VPPBJ sa:

- a. kľúčom rozumie: predpísaný prostriedok vozidla na zamykanie a odomykanie dverí vozidla, na vypínanie a zapínanie zabezpečovacieho systému proti neoprávnenému použitiu;
- b. za uzavreté miesto na verejnom priestranstve (kúpalisko, plaváreň atď.) považuje úschovňa cenností zriadená za týmto účelom;
- c. vozidlo nepovažuje za správne uzamknuté, ak chýba ktorákoľvek vložka zámky alebo bola poškodená tak, že zámok možno otvoriť bez použitia kľúčov od vozidla, respektíve, ak okná neboli zavreté.

#### 5. Povinnosti poisťníka/poisteného, zníženie poistného plnenia

- a. Povinnosti poisťníka/poisteného:
  - a/1. poisťník/poistený sú povinní dbať, aby škodová udalosť nenastala, respektíve ich obmedziť v rámci svojich možností, ďalej dodržiavať pokyny poisťovateľa na zamedzenie škody. V záujme predchádzania škodám sú poisťník/poistený

povinní uchovávať kľúče vozidla tak, aby k nim nemohli mať prístup neoprávnené osoby. V prípade škody vzniknutej krádežou, lúpežou, ďalej akýchkoľvek škôd vzniknutých v zahraničí možno vykonať činnosti na zmiernenie následkov škody len po predbežnej konzultácii s poisťovňou;

- a/2. v prípade straty krádeže, lúpeže, pokusu o lúpež, poškodení kľúčov sú poisťník/poistený povinní zabezpečiť výmenu všetkých zámkov, respektíve ak sú zámky použiteľné z akéhokoľvek iného dôvodu bez originálnych kľúčov. Ak všetky zámky vozidla sú ovládateľné jedným kľúčom, je potrebné vymeniť všetky zámky. Po odovzdaní vymenených zámkov poisťovateľ uhradí za jedno poistné obdobie 50 % nákladov na výmenu zámkov na základe doloženého dokladu (faktúry);
- a/3. dodržiavať povinnosti ustanovené Občianskym zákonníkom, inými právnymi predpismi, týmito VPPBJ alebo dohodnuté v poisťnej zmluve;
- a/4. poisťník je povinný oboznámiť poisteného a každú osobu, ktorej bolo vozidlo zverené do užívania alebo bolo umožnené vedenie vozidla, s povinnosťami podľa týchto VPPBJ a poisťnej zmluvy;
- a/5. podať pravdivé informácie týkajúce sa uzatvárania poisťnej zmluvy, predložiť poisťovateľovi všetky relevantné doklady, najmä predložiť všetky doklady potrebné na stanovenie poistnej sumy a umožniť mu obhliadku vozidla na posúdenie poistného rizika;
- a/6. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poisteného vozidla, jeho štandardnej a doplnkovej výbavy a technického stavu vozidla, zmenu údajov uvedených v poisťnej zmluve, najmä zmenu jeho osobných údajov a preukázať ich relevantnými dokladmi dosvedčujúcimi túto skutočnosť;
- a/7. platiť poistné včas a v stanovenej výške;
- a/8. udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky podľa osobitného predpisu, používať poistené predmety podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ho výrobca určil;
- a/9. dbať, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti, ktoré sú mu uložené týmito poistnými podmienkami a právnymi predpismi a ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou;
- a/10. používať vozidlo výlučne na účely stanovené výrobcom a dohodnuté v poisťnej zmluve;
- a/11. v prípade dojednania poistenia proti odcudzeniu, vybaviť poistené vozidlo povinným zabezpečením podľa čl. 15 týchto

VPPBJ a v čase opustenia vozidla zaistiť vozidlo aktivovaním všetkých zabezpečovacích zariadení proti odcudzeniu a neoprávnenému používaniu;

- a/12. v čase opustenia vozidla neponechať vo vozidle osvedčenie o evidencii vozidla alebo technický preukaz, kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov;
  - a/13. zveriť vozidlo iba osobe, ktorá je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia a ktorá je spôsobilá viesť vozidlo;
  - a/14. neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb a neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu;
  - a/15. oznámiť poisťovateľovi, že vozidlo poistil aj u iného poisťovateľa proti tomu istému poistnému riziku a zároveň oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa, rozsah poistenia a výšku poistnej sumy;
  - a/16. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi každú stratu a odcudzenie kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie alebo výmenu zámkov na vozidle a tiež vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača.
- b. V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťník/poistený povinný:
- b/1. bezodkladne, najneskôr však do 15 dní na území SR a do 30 dní keď vznikla mimo územia SR od okamihu zistenia škodovej udalosti, oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, podať pravdivé písomné vysvetlenie o príčine jej vzniku, o priebehu, rozsahu a následkoch, predložiť poisťovateľovi kópiu osvedčenia o evidencii vozidla alebo technického preukazu a ďalšie doklady potrebné k posúdeniu nároku na poistné plnenie, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
  - b/2. bezodkladne nahlásiť polícií každú škodovú udalosť, za ktorú od poisťovateľa bude požadovať plnenie, s výnimkou škôd spôsobených živelnou udalosťou ak nedošlo súčasne k zraneniu alebo usmrteniu osôb, poisťník/poistený je povinný na základe žiadosti poisťovateľa predložiť výsledky šetrenia políciou;
  - b/3. bezodkladne nahlásiť polícií každú škodu v dôsledku požiaru alebo výbuchu alebo ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu oň;
  - b/4. pri škode spôsobenej odcudzením, zásahom tretej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu predložiť poisťovateľovi výsledky vyšetrenia polície;
  - b/5. ak došlo k škodovej udalosti, nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou bez

súhlasu poisťovateľa. To však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov škodovej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poisťník/poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti napr. fotodokumentáciou, videozáznamom, prípadne svedectvom tretích osôb;

- b/6. ak došlo k odcudzeniu vozidla, odovzdať poisťovateľovi okamžite po nahlásení škodovej udalosti všetky originálne kľúče dodávané výrobcom, vrátane náhradných, prípadne ich kópie, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane kariet, kódových štítkov a pod. Ďalej je povinný odovzdať originál osvedčenia o evidencii vozidla, resp. technického preukazu, servisné knižky, faktúry, originál potvrdenia o dočasnom alebo trvalom vyradení vozidla a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
- b/7. na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonať obhliadku poistenej veci a počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia pri škodovej udalosti alebo s odstraňovaním zvyškov zničenej veci až do pokynu poisťovateľa;
- b/8. ak sa po výplate poistného plnenia predmet poistenia nájde, neprevziať nájdený predmet poistenia od polície, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby ale je povinný splnomocniť poisťovateľa na jeho prevzatie a ponechať ho poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájdený predmet poistenia alebo vyplatené poistné plnenie. Poisťník/poistený je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť poisťovateľovi najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že predmet poistenia bol nájdený;
- b/9. ak sa poisťník/poistený rozhodne nájdený predmet poistenia si ponechať, vráti poisťovateľovi po skončení šetrenia vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s predmetom poistenia disponovať, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia. Poisťovateľ po vrátení plnenia vydá predmet poistenia poisťníkovi/poistenému. Ak poisťník/poistený nevráti v stanovenej lehote vyplatené plnenie, poisťník/poistený splnomocní poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájdeného predmetu poistenia a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu poistného plnenia, náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ;
- b/10. na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa je poisťník/poistený povinný podpísať splnomoc-

nenie a zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti, t. j. v prípade nájdania odcudzeného predmetu poistenia, ešte pred výplatom poisťného plnenia alebo jeho časti;

- b/11. robiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo k zániku práva na náhradu škody voči tretej osobe a zabezpečiť prechod tohto práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa;
  - b/12. predložiť poisťovateľovi právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti políciou;
  - b/13. povinnosti uvedené v tomto článku sa primerane vzťahujú aj na oprávnených užívateľov vozidla;
  - b/14. predložiť faktúru za opravu vozidla a dodacie listy za nákup náhradných dielov poisťovateľovi, na základe žiadosti poisťovateľa;
  - b/15. umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku vozidla po jeho oprave, na základe žiadosti poisťovateľa;
  - b/16. ak je poisťník/poistený platca DPH vykonať opravu vozidla v servise, ktorý je platca DPH.
- c. Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie primerane znížiť, ak škoda bola spôsobená hrubou nedbanlivosťou alebo vedomým porušením povinností ustanovených občianskym zákonníkom, inými právnymi predpismi, týmito VPPBJ alebo dohodnutých v poisťnej zmluve, zo strany:
- c/1. poisteného/poisťníka; ich rodinného príslušníka žijúceho s nimi v spoločnej domácnosti;
  - c/2. vedúcich zamestnancov a zamestnancov, poverených zamestnancov poisteného zabezpečujúcich údržbu poisteného vozidla;
  - c/3. vedúcich zamestnancov a spoločníkov alebo orgánov poistenca – právnickej osoby zabezpečujúcich údržbu poisteného vozidla.
- d. Škoda je spôsobená hrubou nedbanlivosťou najmä, ak:
- d/1. ju spôsobilo neodborné prevádzkovanie vozidla;
  - d/2. je dôsledkom zanedbaného technického stavu vozidla;
  - d/3. je dôsledkom porušenia protipožiarnych predpisov.

## Článok 6 – Oznámenie škodovej udalosti

1. Poisťník je povinný poisťnú udalosť oznámiť poisťovni písomne bezodkladne, kedy sa o nej poisťník dozvedel a následne poskytnúť potrebné informácie, dokumenty a umožniť ich overenie. Povinnosť podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje aj na prípad, keď vozidlo v čase škodovej udalosti viedla/užívala iná osoba ako poisťník, a preto sa poisťník zaväzuje každú takúto osobu oboznámiť s uvedenou povinnosťou. Škodu spôsobenú požiarom alebo výbuchom na vozidle je poisťník povinný oznámiť aj hasičskému a záchrannému zboru. Škody vzniknuté krádežou a lúpežou poisťník povinný

oznámiť okrem poisťovateľa aj polícii a škody vzniknuté krádežou a lúpežou v zahraničí nahlásiť aj príslušnému orgánu v zahraničí podľa miesta škodovej udalosti. Poisťník je povinný preukázať písomné hlásenie škodovej udalosti.

Oznámenie škodovej udalosti poisťovni môže poisťník vykonať aj priamo v zmluvnom servise poisťovateľa, zoznam je zverejnený na webovej stránke poisťovateľa. Poisťník/poistený je oprávnený pred obhliadkou poškodeného vozidla, ale najneskôr do piatich dní od hlásenia škody vykonať zmeny na poškodenom vozidle výlučne za účelom zmiernenia následkov škody. V prípade zmeny väčšieho rozsahu, ako je povolené podľa predchádzajúcej vety, a zároveň v dôsledku tejto zmeny nie je možné posúdiť nárok na poisťné plnenie a jeho výšku, poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie primerane znížiť.

Poisťník/poistený je v každom prípade povinný pri hlásení škodovej udalosti poisťovateľovi predložiť, respektíve odovzdať:

- a. vyplnené oznámenie škodovej udalosti z poistenia motorového vozidla - poistený;
  - b. vodičské oprávnenie poisteného a osoby, ktorá v čase škodovej udalosti viedla vozidlo;
  - c. osvedčenie o evidencii vozidla;
  - d. osvedčenie o technickej kontrole vozidla;
  - e. oznámenie o krádeži a lúpeži od polície;
  - f. uznesenie polície o prerušení pátrania;
  - g. rozhodnutie o dočasnom vyradení vozidla z premávky;
  - h. všetky kľúče od vozidla;
  - i. faktúru o kúpe vozidla;
  - j. servisnú knižku vozidla;
  - k. v prípade krádeže audio zariadení vozidla odovzdať snímateľný kryt slúžiaci na ochranu zariadenia proti krádeži;
  - l. hlásenie poisťnej udalosti z dôvodu krádeže vozidla.
2. V prípade opravy vozidla je poisťník povinný odovzdať poisťovateľovi:
- a. cenovú kalkuláciu opravy;
  - b. faktúru za opravu, doklad o obstaraní náhradných dielov;
  - c. splnomocnenie pre autoservis;
  - d. v prípade zariadení na ochranu života a bezpečnostných zariadení faktúru o obstaraní a vmontovaní od typovo rovnakého značkového servisu;
  - e. oznámenie, potvrdenie alebo uznesenie od polície;
  - f. v prípade škody vzniknutej požiarom alebo výbuchom doklad o prešetrovaní príčiny požiaru.

3. V prípade totálnej škody je poisťník povinný odovzdať poisťovateľovi:

- a. cenovú kalkuláciu opravy;
- b. servisnú knižku vozidla;
- c. faktúru o kúpe vozidla;
- d. cenovú kalkuláciu hodnoty zvyškov vozidla;



- e. informáciu, potvrdenie alebo uznesenie polície;
- f. v prípade škody vzniknutej požiarom alebo výbuchom doklad o výsledku prešetrenia príčiny požiaru.

4. Na posúdenie nároku na poistné plnenie z úrazového poistenia, resp. úrazového pripoistenia je poistník povinný odovzdať poisťovateľovi:

- a. úmrtný list;
- b. lekársku správu;
- c. záverečnú nemocničnú správu;
- d. lekárske potvrdenie o stave práceneschopnosti;
- e. uznesenie notára alebo súdu o dedičskom konaní;
- f. výsledok policajnej skúšky alkoholu v krvi.

5. V prípade, ak sa po výplate poistného plnenia po krádeži alebo lúpeži poistený predmet nájde, túto skutočnosť musí poistník/poistený oznámiť poisťovateľovi do dvoch pracovných dní odkedy sa o nej dozvedel a zároveň sa vyjadriť, či si ponechá nájdený predmet. Ak si poistník ponechá nájdený predmet, je povinný poisťovateľovi vrátiť poskytnuté poistné plnenie, respektíve jej časť zníženú o náklady na opravu potrebnú v súvislosti s krádežou. Ak poistník nájdenú poistenú vec prevezme bez vedomia poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poistníka vrátenie poistného plnenia. Poistník je povinný vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie. Ak si poistník neponechá nájdený predmet, je povinný

- a. vozidlo bezodkladne odovzdať poisťovateľovi alebo oprávnenej osobe poisťovateľa;
- b. splnomocniť poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájdenej poistenej veci a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu svojho poistného plnenia;
- c. previesť na poisťovateľa vlastnícke právo k vozidlu, pričom kúpnu cenu bude poskytnuté poistné plnenie.

6. Premlčacia doba práva na poskytnutie poistného plnenia sú 3 roky, pričom táto doba začína plynúť rok po poistnej udalosti.

## Článok 7 – Poistné plnenie podľa dojednaných balíkov krytia

### 1. Balík Basic

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade balíka Basic:

- v prípade totálnej škody v dôsledku poistnej udalosti uvedenej v čl. 5, bod 1, písm. a týchto VPPBJ (ďalej len „totálna škoda“);
- vo forme základnej asistenčnej služby v prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 7, bod 1, písm. b/1 týchto VPPBJ (ďalej len „základné asistenčné služby“).

a. Poistné plnenie totálnej škody podľa čl. 5, bod 1, písm. a týchto VPPBJ

- a/1. poistné plnenie poskytuje poisťovateľ vo výške všeobecnej hodnoty vozidla platnej na

Slovensku v čase škodovej udalosti, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty vozidla vypočítanej na základe slovenského katalógu Eurotax alebo programu na hodnotenie vozidiel Eurotax ETAX.

a/2. poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške podľa čl. 7, bod 1, písm. a/1 týchto VPPBJ v prípade:

- ak je vozidlo v dôsledku poistnej udalosti poškodené v takej miere, že náklady na opravu presahujú 80 % z všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku škodovej udalosti. Nákladmi na opravu sa rozumie priemerné náklady na opravu charakteristické pre danú značku a typ vozidla, odborne vykonanú v servise na Slovensku, alebo
- vozidlo bolo odcudzené a do 60 dní od oznámenia na polícii sa nenašlo.

a/3. zostatková hodnota (hodnota zvyškov)

Poisťovateľ nie je povinný prevziať zvyšky vozidla po poistnej udalosti. Ak poisťovateľ neprevzal zvyšky vozidla, je oprávnený odpočítať od poistného plnenia hodnotu použiteľných zvyškov vozidla.

b. Základné asistenčné služby

b/1. poistná udalosť: nepojazdnosť poisteného vozidla vzniknutá v dôsledku poistných udalostí uvedených článku 5 týchto VPPBJ, ďalej technická a prevádzková porucha poisteného vozidla.

b/2. poistné plnenie: poisťovateľ sa v spolupráci s celoštátnou a medzinárodnou sieťou asistenčných služieb spoločnosti Europ Assistance (ďalej len „asistenčná služba“) zaväzuje poskytnúť poistné plnenie vo forme základných asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v čl. 7, bod 1, písm. b/3 týchto VPPBJ.

b/3. postup pri kontaktovaní Groupama Assistance  
V prípade poistnej udalosti vyžadujúcej pomoc asistenčnej centrály je k dispozícii nonstop asistenčná služba na telefónnom čísle: +421 2 208 54 504, web: [www.europ-assistance.cz](http://www.europ-assistance.cz).

Pri oznámení nehody alebo poruchy na motorovom vozidle je poistník povinný oznámiť nasledovné údaje:

- meno, priezvisko a telefónne číslo;
- evidenčné číslo vozidla, typ, značka a VIN vozidla;
- číslo poistnej zmluvy;
- miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla;
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

d. Rozsah, podmienky a limity základných asistenčných služieb Groupama Assistance sú uvedené v

Osobitných podmienkach poskytovania asistenčných služieb (OPP-GA-1606) k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a havarijnému poisteniu motorových vozidiel v bode 4. Asistenčné služby sa poskytujú pri udalostiach, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla (štáty zelenej karty), pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu zaistenia služieb pozastavené.

## 2. Balík Komfort

Poistovateľ poskytuje poistné plnenie v prípade balíka Komfort v plnom rozsahu podľa čl. 7, bod 1 a čl. 7, bod 2, písm. a týchto VPPBJ.

### a. Náhrada nákladov na opravu

Poistovateľ nahradí primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých v dôsledku poistnej udalosti uvedenej v čl. 5, bod 1, písm. b týchto VPPBJ, charakteristické pre daný typ a značku vozidla, na základe predloženej faktúry za odborne vykonané opravy v autorizovanom servise na Slovensku. Poistovateľ má právo pred vyplatením škody skontrolovať obsah faktúry za opravu vozidla, vykonať obhliadku vozidla po oprave a požadovať doklady o nadobudnutí náhradných dielov použitých pri oprave; poistník je povinný takejto žiadosti vyhovieť. V prípade nedostatočného zdokladovania opravy vozidla je možné sa dohodnúť s poistovateľom na vyplatení poistného plnenia formou rozpočtu, poistovateľ vyplatí priemerné čisté (bez DPH) náklady na opravu platné v čase vzniku poistnej udalosti; na schválenie výplaty poistného plnenia vo forme rozpočtu nie je právny nárok. Poistovateľ preplatí náklady na parciálnu škodu vozidla v nových hodnotách.

Náklady súvisiace s opravou poškodenia zariadení na ochranu života a bezpečnostných zariadení (airbagy, bezpečnostný pás) preplatí poistovateľ výlučne v prípade opravy alebo výmeny na základe faktúry od autorizovaného servisu.

### b. Iné služby

Poistovateľ uhradí náklady spojené s dopravou poškodeného vozidla zo zahraničia do najbližšieho autorizovaného servisu na území Slovenskej republiky za predpokladu, že náklady spojené s dopravou nepresiahnu výšku nákladov provizórnej opravy na spojzdenie vozidla. Pred uskutočnením dopravy alebo provizórnej opravy je poistník/poistený povinný, ak by odhadované náklady presiahli sumu 1 000 Eur tento postup písomne alebo e-mailom dohodnúť s poistovateľom.

### c. Limit poistného plnenia z poistenia krádeže, lúpeže audio zariadenia

Náklady na opravu alebo náhradu audio zariadení,

ktoré neboli inštalované do vozidla pri výrobe, uhradí poistovateľ na základe predloženej faktúry, maximálne do výšky 300 Eur po odrátaní spoluúčasti.

## 3. Balík Prémium

Balík Prémium poskytuje poistné krytie len pre osobné vozidlá a nákladné motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg; v prípade dojednania tohto balíka pre iné vozidlo je rozsah poistného krytia upravený čl. 7, bod 2 týchto VPPBJ.

Poistovateľ poskytuje poistné plnenie v plnom rozsahu podľa čl. 7, bod 2, týchto VPPBJ, s výnimkou uvedenou v čl. 5, bod 1, písm. d týchto VPPBJ a zároveň poskytuje poistné plnenie podľa čl. 7, bod 3, písm. a, b, c týchto VPPBJ.

Poistovateľ neposkytuje v prípade dojednania tohto balíka poistné krytie pre základnú asistenčnú službu.

Na účely čl. 7, bod 3, písm. a, čl. 7, bod 3, písm. b týchto VPPBJ sa za poisteného (poistenú osobu) považuje osoba, ktorá v čase vzniku škodovej udalosti viedla vozidlo na základe povolenia vlastníka motorového vozidla, ďalej osoby, ktoré s povolením vlastníka vozidla súčasne nachádzajú vo vozidle riadenom poisteným, s výnimkou osoby cestujúcej ako stopár.

### a. Úrazové poistenie prepravovaných osôb

#### a/1. Poistná udalosť

Poistovateľ poskytne poistné plnenie v prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 5, bod 2 týchto VPPBJ, ak v dôsledku poistnej udalosti poistený zomrie do 3 mesiacov odo dňa poistnej udalosti uvedenej v čl. 5, bod 2 týchto VPPBJ, alebo utrpí aspoň 50 %-né trvalé poškodenie zdravia podľa ustanovení čl. 7, bod 3, písm. a/4 týchto VPPBJ.

#### a/2. Výluky z poistného plnenia

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie, okrem výluk uvedených v čl. 5, bod 3 VPPBJ, ani:

- osobe, ktorá nie je schopná triezveho úsudku z dôvodu pomätenia mysle alebo ktorá spôsobila nehodu v dôsledku pokusu o samovraždu;
- za poškodenie zdravia úpalom, prehriatím, mrazom;
- za úrazy vzniknuté pri údržbe a oprave vozidla;
- za úrazy vzniknuté pri nastupovaní a vystupovaní do/z vozidla;
- za časti tela trvalo poškodené už pred nehodou;
- ak bezpečnostné zariadenie vo vozidle nespĺňalo požiadavky stanovené v právnych predpisoch, ak táto skutočnosť mala vplyv na vznik škodovej udalosti alebo na jej rozsah (napr. nemal zapnutý bezpečnostný pás, nepoužíval detské bezpečnostné sedadlo atď.);
- nie je poisteným osoba, ktorá neoprávnene vozidlo odcudzila, ďalej nie sú poistené ani

touto osobou prepravované osoby, a to bez ohľadu nato, či sa vo vozidle zdržujú oprávnene.

a/3. Neposkytnutie poistného plnenia

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak poistený prišiel o život v dôsledku úmyselného konania svojho dediča, respektíve potenciálneho dediča.

a/4. Poistné plnenie

- právo na poistné plnenie má poistená osoba alebo v prípade jej úmrtia v dôsledku poistnej udalosti uvedenej v čl. 5, bod 2 VPPBJ osoba určená podľa § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka, ibaže došlo k určeniu oprávnenej osoby;
- výška poistného plnenia v prípade úmrtia poistenej osoby je 5 000 Eur. Maximálna poistná suma v prípade trvalého poškodenia zdravia je 10 000 Eur, ak miera poškodenia zdravia dosahuje 50 %, poistné plnenie predstavuje percentuálny podiel z 10 000 Eur úmerné miere poškodenia zdravia.
- v prípade poškodenia zdravia nižšej miere poškodenia ako 50 % nevzniká právo na poistné plnenie. Zistenie miery poškodenia zdravia sa vykonáva na základe tabuľky uvedenej v tomto článku VPPBJ. V prípadoch neuvedených v tabuľke zistí lekár poisťovateľa mieru trvalého telesného poškodenia vzniknutého následkom nehody.

Poistenie sa vzťahuje na každú osobu prepravovanú vo vozidle. Ak v čase poistnej udalosti bolo vo vozidle viac osôb ako je povolené, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rovnakom pomere ako je pomer povoleného počtu prepravovaných osôb k počtu osôb skutočne prepravovaných.

Tabuľka č. 2 – miera trvalého poškodenia zdravia

Popis poškodenia	Miera trvalého poškodenia zdravia
Úplná strata zraku oboch očí	100 %
Strata oboch nadlaktí, predlaktí alebo rúk	100 %
Strata jedného ramena alebo ruky a stehna, alebo predkolenia spolu (súčasné okyptenie hornej a dolnej končatiny)	100 %
Strata oboch stehien	100 %
Strata oboch predkolení	90 %
Strata jedného stehna alebo strata jedného nadlaktia	80 %
Strata jedného predkolenia alebo strata jedného predlaktia	70 %

Popis poškodenia	Miera trvalého poškodenia zdravia
Úplná strata rečovej schopnosti	70 %
Úplná strata sluchu oboch uší	70 %
Pravák - strata pravej ruky pod zápästím Ľavák - strata ľavej ruky pod zápästím	65 %
Pravák - strata ľavej ruky pod zápästím Ľavák - strata pravej ruky pod zápästím	50 %
Úplná strata jedného priehlavku (pod členkom)	40 %
Úplná strata zraku	35 %
Úplná strata sluchu jedného ucha	25 %

a/5. Výplata poistného plnenia

Konečné určenie miery trvalého poškodenia zdravia sa vykonáva rok po nehode. Dovtedy poisťovateľ môže vyplatiť zálohu, ktorej výška nemôže presahovať poistnú sumu pre prípad úmrtia.

Na posúdenie nároku oznámeného na základe úrazového poistenia môže poisťovateľ požadovať okrem dokladov vymenovaných v článku 6 týchto VPPBJ aj nasledovné doklady:

- úmrtný list;
- lekárska správa;
- záverečná nemocničná správa;
- lekárske potvrdenie o stave práceneschopnosti;
- uznesenie notára alebo súdu o dedičskom konaní;
- výsledok policajnej skúšky prítomnosti alkoholu v krvi.

b. Poistenie batožiny, poistené majetkové predmety

Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby počas ich prepravy poisteným vozidlom (napr. šaty a iné predmety osobného užívania), umiestnené v poistenom vozidle na mieste určenom na tento účel (priestor pre cestujúcich, batožinový priestor, uzamknutý strešný box atď.), ktoré nie sú zabudované do vozidla (prepravované majetkové predmety).

Poistenie sa nevzťahuje na majetkové predmety prepravované v poistenom vozidle za odplatu a na majetkové predmety osôb prepravovaných v poistenom vozidle za odplatu.

b/1. Poistná udalosť

Podľa čl. 5, bod 1 VPPBJ sa poistenie batožiny vzťahuje a poisťovňa poskytne poistné plnenia na nasledovné poistné udalosti:

- poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu, ktorá nastala v priamej príčinnej súvislosti s haváriou, ktorá bola ohlásená polícii;
- poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živeľnej udalosti;

- úmyselné poškodenie alebo zničenie cudzou osobou, ktoré bolo nahlásené polícií;
- odcudzenia krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, ktoré boli nahlásené polícií.

#### b/2. Výluky z plnenia

Okrem výluk uvedených v čl. 5, bod 3 VPPBJ, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody vzniknuté na šperkoch, ušľachtilých kovochoch, drahokamoch, peňažných aj nepeňažných vkladoch, cenných papieroch, dokladoch, výtvarných dielach, predmetoch užitého umenia a ľudovoumeleckých predmetoch, starožitných predmetoch, katalogizovaných zbierkach, dekoratívnych predmetoch ako aj na peniazoch v hotovosti a ceninách. Ďalej poisťovateľ neuhradí škody vzniknuté na výsledkoch tvorivej duševnej činnosti, ako aj na materiáloch, výrobkoch súvisiacich s priemyselnou, poľnohospodárskou, obchodnou činnosťou, prepravovaných pracovných prostriedkoch, ďalej hudobných nástrojoch a potravinách.

Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škodu, ak

- škoda vzniknutá na motorovom vozidle je nižšia ako dojednaná spoluúčasť;
- majetkový predmet prepravovaný vo vozidle alebo na vozidle nebol správne umiestnený alebo pripevnený;
- v prípade škody vzniknutej krádežou nepodal poisťník oznámenie na políciu;
- medzi poškodením prepravovaného majetkového predmetu a poškodením poisteného vozidla nie je príčinná súvislosť, respektíve ak sa vozidlo nepoškodilo;
- poistené majetkové predmety neboli prepravované podľa pravidiel cestnej premávky;
- v prípade krádeže boli poistené majetkové predmety uchovávané bez stráženia, v motorovom vozidle zvonka viditeľne a na viditeľnom mieste (napr. priestor pre cestujúcich).

#### b/3. Poistné plnenie

Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie maximálne vo výške 1 000 Eur za jednu poistnú udalosť (limit), pričom za jednu poistnú udalosť sa považujú všetky udalosti, ktoré majú rovnakú príčinu.

Ak v dôsledku poistnej udalosti vznikla škoda na majetkových predmetoch viacerých vlastníkov a celková škoda presahuje limit, poisťovateľ rozdelí medzi poškodených maximálnu sumu náhrady škody vo vzájomnom pomere súm náhrady škody, ktoré možno na základe nižšie podrobne uvedených náležitostí poskytnúť.

Poisťovateľ vyplatí v jednom poistnom období

poistné plnenie maximálne za jednu poistnú udalosť.

V prípade čiastočného poškodenia batožiny uhradí poisťovateľ odôvodnené a preukázané náklady na obnovu/opravu batožiny.

V prípade úplného poškodenia, krádeže, lúpeže, zničenia uhradí poisťovateľ skutočnú hodnotu batožiny a to tak, že z obstarávacích nákladov, respektíve z ceny majetkového predmetu – alebo ak už nie je v predaji – z ceny podobného majetkového predmetu v novom stave – odpočíta sa amortizácia majetkového predmetu v čase škody.

Poistené majetkové predmety poškodené v dôsledku poistnej udalosti je poisťník/poistený povinný do vyplatenia náhrady škody uchovať a na výzvu poisťovateľa ich predložiť poisťovateľovi. Škodovú udalosť a poistené majetkové predmety je poisťník/poistený povinný v každom prípade uviesť vo formulári oznámenie škodovej udalosti z poistenia motorového vozidla - poistený.

Podmienkou poskytnutia poistného plnenia zo strany poisťovateľa v prípade škody na batožine vzniknutej krádežou alebo lúpežou je oznámenie polícií.

Na účely tohto bodu totálnou škodou sa rozumie: keď náhrada alebo oprava poškodeného majetkového predmetu alebo častí majetkového predmetu nie je možná alebo oprava nie je ekonomická. Oprava je neekonomická vtedy, ak náklady na opravu presahujú všeobecnú hodnotu majetkového predmetu.

Na účely tohto bodu čiastočnou škodou sa rozumie, keď oprava, resp. náhrada časti majetkového predmetu nepresiahnu všeobecnú hodnotu majetkového predmetu.

#### c. Nadštandardné asistenčné služby

Rozsah nadštandardných asistenčných služieb je uvedený v Osobitných podmienkach poskytovania asistenčných služieb (OPP-GA-1606) k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a havarijnému poisteniu motorových vozidiel v bode 5. Asistenčné služby sa poskytujú pri udalostiach, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla (štáty zelenej karty), pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu zaistenia služieb pozastavené.

## Článok 8 – Pripoistenia pre balík Komfort

### 1. Úrazové pripoistenie prepravovaných osôb

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v plnom rozsahu pre prípad poistných udalostí uvedených v čl. 7, bod 3, písm. a týchto VPPBJ.

## 2. Pripoistenie batožiny

Poistovateľ poskytuje poistné plnenie v plnom rozsahu pre prípad poistných udalostí uvedených v čl. 7, bod 3, písm. b týchto VPPBJ.

## 3. Pripoistenie nadštandardných asistenčných služieb

Poistovateľ poskytuje poistné plnenie v plnom rozsahu pre prípad poistných udalostí uvedených v čl. 7, bod 3, písm. c, týchto VPPBJ. Rozsah nadštandardných asistenčných služieb je uvedený v osobitných podmienkach poskytovania asistenčných služieb (OPP-GA-1606) k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti z škodu pôsobenú prevádzkou motorového vozidla a havarijnému poisteniu motorových vozidiel v bode 5. Asistenčné služby sa poskytujú pri udalostiach, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla (štáty zelenej karty), pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu zaistenia služieb pozastavené.

## Článok 9 – Spoluúčasť

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti, ak je v zmluvne dohodnutá.

Poistovateľ neodráta spoluúčasť, ak sú poškodenia na sklách vozidla vykonané opravou skla, bez jeho výmeny. Poistovateľ odpočíta spoluúčasť stanovenú v zmluve v percentách, ak v súvislosti s jednou poistnou udalosťou sa jej plnenie vzťahuje výlučne:

- na náklady na výmenu poškodeného skla vozidla alebo
- na náklady na obnovu poškodených zámkov a ochranného systému v súvislosti s pokusom o krádež.

Z poistného plnenia na základe základných asistenčných služieb a nadštandardných služieb, úrazového poistenia prepravovaných osôb a poistenia batožiny – neodráta poistovateľ spoluúčasť.

## Článok 10 – Splatnosť plnenia

Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrenia poistovateľa potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť. V prípade krádeže, lúpeže, neoprávneného použitia vozidla sa plnenie poistovateľa stáva splatným 75. deň od oznámenia na políciu, a to aj vtedy, ak nie je dovedy vyšetrovanie vo veci ukončené, s výnimkou, ak sa majetkové predmety dovedy nájdu alebo ak do tohto času nebolo ukončené vyšetrenie škodovej udalosti.

## Článok 11 – Regresné nároky

Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody

spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol. Na poistiteľa neprechádzajú nároky poisteného proti osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti alebo ktoré sú na neho odkázané svojou výživou. To však neplatí, ak tieto osoby spôsobili škodu úmyselne.

K uplatneniu pohľadávky poistovateľa voči tretej osobe a na zabezpečenie prechodu práva na náhradu škody na poistovateľa je poistník a poistený povinný poskytnúť poistovateľovi dokumenty, s ktorými disponuje a poskytnúť súčinnosť, ktorú poistovateľ požaduje. Ak v dôsledku neposkytnutia súčinnosti a dokumentov dôjde k premlčaniu nároku poistovateľa voči tretej osobe alebo sa nárok stane neuplatniteľným, respektíve nepreukázaným, poistovateľ má právo požadovať od poistníka/poisteného náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Ak sa po poskytnutí poistného plnenia odcudzené majetkové predmety nájdu, môže si ich poistený ponechať, v tom prípade je povinný poistné plnenie vrátiť poistovateľovi. Ak sa poistený v súvislosti s týmto nárokom nevyjadrí do 30 dní od nájdenia majetkového predmetu, dispozičné právo nad nájdenými majetkovými predmetmi bude prináležať poistovateľovi, pričom poistník/poistený je povinný zabezpečiť prechod vlastníckeho práva na poistovateľa. Poistený je povinný poistovateľovi oznámiť bezodkladne oznámiť nájdenie majetkových predmetov. Náklady vzniknuté nedodržaním tejto lehoty znáša poistený.

Ak sa odcudzené vozidlo nájde pred vyplatením poistného plnenia, poistovateľ preplatí po odrátaní spoluúčasti odôvodnené a preukázané náklady na opravu vozidla, respektíve majetkového predmetu.

## Článok 12 – Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je suma, uvedená v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný uhradiť za dohodnutú poistnú ochranu.

2. Poistné je bežné a je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

3. Poistovateľ je oprávnený priznať poistníkovi vstupný bonus pri uzatvorení poistenia aj bez zdokladovania bezškodového priebehu od iného poistovateľa.

4. Výška ročného poistného po priznaní poskytnutých zliav nesmie klesnúť pod minimálne poistné stanovené poistovateľom pre daný poistný rok. Ak by ročné poistné po priznaní zliav kleslo pod minimálne poistné, tak sa ročné poistné stanoví vo výške minimálneho poistného stanoveného v danom poistnom období.

5. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, následná polročná alebo štvrtročná splátka poistného je splatná v deň po uplynutí kalendárneho polroka alebo

štvrtroka odo dňa zhodného s dňom začiatku poistného obdobia.

6. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky poistného vzniká poisťovateľovi právo žiadať zaplatenie celého poistného naraz. Toto právo môže poisťovateľ využiť najneskôr do splatnosti nasledujúcej splátky.

7. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného na účet poisťovateľa.

8. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecných právnych predpisov.

9. Ak nastala poistná udalosť v čase, keď poistník je v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ nárok započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.

## Článok 13 – Systém bonus

### 1. Zľava za bezškodový priebeh

Rozhodná doba je 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, ktoré sa začínajú počítať tri mesiace pred dátumom začiatku posledného poistného obdobia.

Rozhodná doba: ak mal poistník v sledovanom poistnom období platné havarijné poistenie motorového vozidla aspoň po dobu 8 mesiacov.

Poisťovateľ neberie do úvahy pri stanovení bonusu plnenia z úrazového poistenia, respektíve pripoistenia prepravovaných osôb.

### 2. Triedy bonusov

Systém bonus pozostáva zo základného stupňa A0 a 5 bonusových tried. Jednotlivé triedam zodpovedajú tieto koeficienty:

Tabuľka č. 3 – triedy bonusov

Trieda bezškodovosti	Koeficient bonusu
A0	1,00
B01	0,90
B02	0,80
B03	0,70
B04	0,66
B05	0,62

### 3. Kategorizácia zmlúv

Trieda bezškodovosti sa v danom poistnom období stanovuje na základe tejto tabuľky:

Tabuľka č. 4 – kategorizácia zmlúv

Trieda bezškodovosti v predchádzajúcom poistnom období	Trieda bezškodovosti, ak nebolo v predchádzajúcom poistnom období vyplatené poistné plnenie	Trieda bezškodovosti, ak bolo v predchádzajúcom poistnom období vyplatené jedno poistné plnenie
A0	B01	A0
B01	B02	A0
B02	B03	A0
B03	B04	B01
B04	B05	B02
B05	B05	B03
Bez histórie	A0	A0

Bezškodové obdobie potvrdené iným poisťovateľom zohľadní poisťovateľ podľa čl. 13 týchto VPPBJ.

V prípade, ak mal poistený v predchádzajúcom poistnom období uzatvorené havarijné poistenie vozidla u iného poisťovateľa, poisťovateľ zohľadní dosiahnutý bezškodový priebeh pre výpočet poistného na základe doručeného originálu potvrdenia o bezškodovom priebehu vystaveného predchádzajúcim poisťovateľom. Tento doklad je poistník povinný doručiť poisťovateľovi najneskôr do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia poistenia. V prípade, že sa tak nestane, poisťovateľ má právo na úpravu poistného o výšku zľavy za poskytnutý bonus, ktorú je oprávnený započítať voči poistnému plneniu, na ktoré vzniklo poistenému právo.

Podmienkou uplatnenia zľavy na poistnom je, aby dôvodom zániku predchádzajúceho havarijného poistenia bola výpoveď k výročnému dňu poistnej zmluvy alebo dohodou, a od dátumu zániku predchádzajúceho havarijného poistenia, respektíve predloženia potvrdenia uplynulo maximálne šesť mesiacov.

Bonus možno uplatniť len v prípade rovnakej kategórie vozidla.

Na triedu bezškodovosti nemá vplyv, ak:

- celá vyplatená suma sa do 60 dní od vyplatenia vrátila;
- v prípade akejkoľvek škody na skle;
- plnenie sa vzťahuje výlučne na náklady na obnovu poškodenia zámkov a ochranného systému v súvislosti s pokusom o krádež;
- ak sú poistené asistenčné služby, úrazové poistenie a poistenie batožiny.

Poisťovateľ vystaví po ukončení poistenia u poisťovateľa potvrdenie o bezškodovom priebehu len na základe žiadosti poistníka.

## Článok 14 – Oznamovacia povinnosť poistníka a poisteného a povinnosť informovať o zmenách

1. Pri uzatváraní zmluvy je poistník/poistený povinný oznámiť poisťovateľovi všetky skutočnosti súvisiace s dojednaným poistením, ktoré poznali alebo mali poznať, a ktoré môžu byť z hľadiska poistenia podstatné.

2. Zmenu podstatných skutočností je poistník/poistený povinný oznámiť poisťovateľovi písomne do 15 dní v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve. Ide najmä o tieto skutočnosti:

- zmena adresy bydliska (miesta prevádzky);
- zmena evidenčného čísla vozidla, čísla podvozku;
- zmena vybavenia vozidla;
- vyradenie vozidla z premávky;
- zmena vlastníka vozidla;
- výmena zámok a zabezpečovacieho zariadenia;
- strata, zničenie, nepoužiteľnosť ktoréhokoľvek z kľúčov vedených v poistnej zmluve alebo zázname o vykonaní odbornej obhliedky vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy;
- zmena počtu kľúčov z akéhokoľvek dôvodu.

## Článok 15 – Požadované zabezpečenie vozidla

1. Poistník/poistený je povinný vybaviť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami v súlade s týmto článkom. Zabezpečovacie zariadenia musia byť inštalované vo vozidle podľa pokynov výrobcu zariadenia, musia byť funkčné a pri každom opustení vozidla musia byť uvedené do aktívneho stavu.

a. pre vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane je poistený povinný zabezpečiť vozidlo proti odcudzeniu podľa podmienok uvedených v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka č. 5 – zabezpečenie vozidla

Stupeň	Parameter typu	Spôsob zabezpečenia
Z1	0-550	imobilizér alebo autoalarm, alebo mechanické zabezpečenie, alebo vyhľadávací systém
Z2	551-1350	kombinácia minimálne dvoch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: imobilizér, autoalarm, mechanické zabezpečenie, označenie skiel, vyhľadávací systém
Z3	1351 a viac	kombinácia minimálne troch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: vyhľadávací systém, imobilizér, autoalarm, mechanické zabezpečenie, označenie skiel

b. pre vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg je poistený povinný zabezpečiť vozidlo proti odcudzeniu imobilizérom alebo autoalarmom, alebo mechanickým zabezpečením, alebo vyhľadávacím systémom.

2. Imobilizér je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, zabraňujúce rozjazdu vozidla blokováním funkčných častí motora s minimálne tromi blokovanými okruhmi.

3. Autoalarm je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, s meniacim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom, zabraňujúce krádeži vozidla formou akustickej a svetelnej signalizácie alebo hlásiace na diaľku pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňujúce rozjazdu vozidla blokováním motora (Meta, Avital, Clifford, Piranha, Bosch, Jablotron a pod.).

4. Mechanické zabezpečovacie zariadenie je zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla, ktoré blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo vozidla (Mul-t-lock, Defend lock, Construct, Zederlock a podobné homologizované zariadenia).

5. Označenie skiel je systém bezpečnostného značenia skiel s následným spracovaním údajov o takto označených vozidlách. K označenému vozidlu sa vystavuje identifikačná karta, ktorú nie je možné sfaľšovať vďaka hologramu na sklách (napr. Car Code).

6. Vyhľadávací systém je zabezpečovacie zariadenie skryte zabudované vo vozidle pre aktívnu lokalizáciu spolupracujúci s elektronickým zariadením pevne zabudovaným vo vozidle, ktoré po aktivácii je vo vysielacom režime s vyhľadávacím monitorovacím zariadením, ktoré úzko spolupracuje s dispečerským pracoviskom. Vyhľadávací systém musí mať pôsobnosť podľa územného rozsahu dojednaného v poistnej zmluve (Lo Jack, JP Jack, GPS/GSM a pod). Za funkčný vyhľadávací systém sa považuje systém, ktorý je aktivovaný.

## Článok 16 – Doručovanie písomnosti

1. Písomnosti sa poisťovateľovi, poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu sídla (bydliska). Poistník aj poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú siedmym dňom odo dňa odoslania písomnosti poisťovateľom, za ktorý sa považuje deň uvedený na písomnosti. To isté platí aj

v prípade, ak adresát prevzatie písomnosti odoprel alebo ak písomnosť bola uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, ako aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil, ibaže ide o zásielku zasielanú s doručenkou. V prípade zásielky zaslanej s doručenkou sa písomnosť považuje za doručenie dňom jej prevzatia alebo odmietnutia prevzatia, ak písomnosť bola uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, zásielka sa považuje za doručenie posledným dňom úložnej lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, a ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil, zásielka sa považuje za doručenie dňom jej vrátenia poisťovateľovi.

3. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

4. Právne úkony týkajúce sa poistenia majú písomnú formu, ak nie je uvedené inak v týchto VPPBJ alebo poistnej zmluve.

5. Oznámenie poistnej udalosti v zmysle zákona, respektíve čl. 6, písm. a týchto VPPBJ je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa k tomuto účelu zriadenému; to však nezbavuje poisteného povinnosti podať oznámenia aj písomne na predpísanom tlačive poisťovateľa.

6. Telefonicky alebo elektronickou poštou je možné oznámiť zmenu adresy alebo sídla, zmenu obchodného mena alebo mena a priezviska poisťníka, alebo poisteného, resp. iné údaje ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

## Článok 17 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení sa podávajú písomnou formou na adrese poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len

„MNB“) ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 02 208 54 208, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je na webovej stránke poisťovateľa [www.groupama.sk](http://www.groupama.sk).

## Článok 18 – Výklad pojmov

1. **Autopožičovňa** je prevádzkovanie vozidiel za účelom krátkodobého prenájmu (požičiavania). Za požičiavanie vozidiel sa považuje aj prenechávanie vozidla tretím osobám za účelom krátkodobého užívania bezodplatne alebo za odplatu pri výkone inej prevádzkovej činnosti, s ktorou je nepriamo spojené aj požičiavanie vozidla (napr. náhradné vozidlo). Za požičané vozidlo sa nepovažuje vozidlo, ktoré je predmetom prenájmu formou leasingu.

2. **Aktivovaním zabezpečovacích zariadení** sa rozumie ich uvedenie do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním.

3. **Doplnková výbava** je výbava vozidla dodatočne nainštalovaná do vozidla, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla. Táto výbava je uvedená v poistnej zmluve a je zdokladovaná dokladmi, ktoré sú k poistnej zmluve priložené a nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

4. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v osvedčení o evidencii vozidla vydaným SR alebo v osvedčení o vozidle vydaným v SR alebo v technickom preukaze vydaným v SR.

5. **Havária** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojací automobil) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohyblivým objektom (napr. automobil, človek, zvierka).

6. **Krádežou vlámaním** sa rozumie zmocnenie sa vozidla, jeho častí a výbavy alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle, ak páchatel:

- sa dostal do vozidla tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu pričom násilne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vozidlo pred odcudzením;
- vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.

7. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v



atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu. Lúpežné prepadnutie je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa vozidla, jeho časti, výbavy alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle.

**8. Nesprávnou obsluhou** sa rozumie porušenie predpísaného návodu na použitie veci alebo porušenie technologického postupu. Nová hodnota vozidla je suma určená na základe aktuálnych podkladov od autorizovaných predajcov vozidiel podľa značky, obchodného názvu a typu vozidla.

**9. Novými cenami náhradných dielov** sa rozumejú ceny nových podľa cenníkov výrobcov a/alebo autorizovaných dovozcov týchto náhradných dielov, ktoré výrobca označil akostným certifikátom a boli vyrobené podľa špecifikácii a výrobných noriem výrobcu vozidiel a ktoré sú potrebné na opravu poškodeného premetu poistenia alebo jeho časti.

**10. Opatrebenie** je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním, alebo plynutím času.

**11. Parameter typu** je údaj uvedený v poistnej zmluve, ktorý stanovuje úroveň požadovaného zabezpečenia vozidla podľa článku 15 týchto VPPBJ.

**12. Parciálna škoda** je čiastočná škoda na vozidle, pri ktorej náklady na opravu nepresiahnu 80 % všeobecnej hodnoty vozidla.

**13. Podvod** je obohatenie seba alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel' uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.

**14. Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje. Poisteným je držiteľ, resp. vlastník vozidla. Ak je držiteľ odlišný od vlastníka vozidla (napr. leasingova spoločnosť), poisteným je vlastník.

**15. Poistná suma** vozidla je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa a stanovuje sa na základe vstupných parametrov vozidla (značka, model, výkon vozidla).

**16. Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPPBJ spojená povinnosť poisťovateľa poskytovať poistné plnenie.

**17. Poistné** je cena za poistenie, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za prevzatie poistného rizika poisťovateľom.

**18. Poistník** je osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť v zmluve dohodnuté poistné.

**19. Porušenie všeobecne záväzného predpisu** týkajúceho sa premávky na pozemných komunikáciách je napr. nezastavenie na križovatke označenej dopravnou značkou STOP, nerešpektovanie svetelného signálu na železničnom priecestí alebo križovatke riadenej svetelnými signálmi, neposlúchnutie pokynu policajta súvisiaceho s výkonom oprávnení v cestnej premávke, pri jazde za zníženej viditeľnosti bez použitia rozsvietených stretávacích svetiel a pod.

**20. Povodňou** sa rozumie zaplavenie územných celkov vodou, ktorá vystúpila z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá ich brehy alebo hrádze pretrhla následkom dosiahnutia prietoku vody, ktorý je dosiahnutý alebo prekročený priemerne jedenkrát za desať rokov.

**21. Požiar** je oheň horiaci viditeľným plameňom, ktorý vznikol mimo určené ohnisko alebo také ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu, úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žhavenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu.

**22. Primeranými nákladmi na opravu** sa rozumejú náklady na účelné odstránenie škody vzniknutej na vozidle v rámci podmienok dohodnutých v týchto VPPBJ. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným. Primerané náklady sa počítajú na základe kalkulačného programu používaného poisťovateľom.

**23. Primerané zníženie poistného plnenia** je zníženie poistného plnenia za porušenie povinností poisteného, resp. vodiča uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo priebeh poistnej udalosti, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťovateľa plniť.

**24. Rozhodná doba** vyjadruje dobu nepretržitého trvania havarijného poistenia, ktorá sa počíta v celých ukončených mesiacoch.

**25. Rozhodná poistná udalosť** je každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poistníka/poisteného na vzniknutej škode. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodujúcej doby.

**26. Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti, ak je v zmluve dohodnutá.

**27. Spreneverou** sa rozumie protiprávne privlastnenie si zvereného vozidla.

**28. Škoda spôsobená úmyselne** je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzročený.

**29. Štandardná výbava** je výbava vozidla dodávaná výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla a je zahrnutá v cene vozidla.

**30. Škodová udalosť** je udalosť oznámená poisteným, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

**31. Tiaž snehu** je jav, pri ktorom statickým pôsobením nahromadenej masy snehu, resp. jeho zrútením dochádza k poškodeniu poistených vecí.

**32. Technická hodnota** je nová hodnota vecí znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu.

**33. Totálna škoda** je taká škoda, pri ktorej sú predpokladané náklady na opravu predmetu poistenia podľa normatívo výrobcu vozidla vyššie ako 80 % všeobecnej hodnoty vozidla vrátane jeho štandardnej a doplnkovej výbavy.

**34. Úderom blesku** sa rozumie bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistený predmet.

**35. Únava materiálu** je poškodenie v dôsledku únavy materiálu súvisiace s prirodzeným opotrebovaním, pričom materiál stráca svoje pôvodné vlastnosti ako pevnosť, pružnosť, odolnosť voči korózií a dynamickému namáhaniu.

**36. Víchrice** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu o rýchlosti najmenej 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za víchricu považuje pohyb vzduchu, ktorý v okolí poistenej veci spôsobil obdobné škody aj na iných veciach schopných rovnakého odporu.

**37. Voda z vodovodného zariadenia** je voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží, vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov, nádrž je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 l. Ďalej sa za vodu z

vodovodných zariadení považuje kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému, taktiež hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.

**38. Vozidlom** je motorové alebo prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s osvedčením o evidencii vozidla alebo technickým preukazom vydaným v SR, pričom:

- a. motorovým vozidlom je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným motorom;
- b. prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.

**39. Všeobecná hodnota** je cena, ktorú je treba vynaložiť na znovunadobudnutie predmetu poistenia toho istého druhu, kvality, veku a opotrebenia alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

**40. Vandalizmus** je úmyselné konanie tretej osoby smerujúce k poškodeniu alebo zničeniu vozidla, jeho časti alebo výbavy. Za vandalizmus sa nepovažuje úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla poisteným alebo poistníkom.

**41. Vek vozidla** je doba prevádzky vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od jeho prvého uvedenia do prevádzky.

**42. Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov a pár. Výbuchom nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a v iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu využíva cielavedome.

**43. Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu stojí alebo prúdi na území v mieste poistenia.

**44. Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskéj kôry, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice MCS, udávajúce makroseizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poistnej udalosti (nie však v epicentre).

**45. Zosúvanie alebo zrútenie lavín** je náhly pohyb masy snehu alebo ľadu z vyšších polôh svahu do nižších polôh a údolí.

**46. Zosúvanie pôdy** je pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej tiaže a niektorými prírodnými procesmi.

**47. Zrútenie skál a zemín** je pohyb skalných blokov, časti hornín alebo masy zeminy, ktorý však nenastal v dôsledku stavebnej alebo priemyselnej činnosti.

**48. Živelná udalosť** je ak je poistené motorové vozidlo priamo alebo nepriamo poškodené požiarom, úderom blesku, výbuchom, zemetrasením aspoň 5. stupňa stupnice MCS, ďalej zosuvom pôdy, zrútením skál a zemín, prepacom neznámej dutiny alebo neznámeho objektu pod úrovňou povrchu zeme, víchricou, atmosférickými zrážkami, záplavou, povodňou, podzemnou vodou, vodou z vodovodného zariadenia, krupobitím, zrútením lavíny a tiažou snehu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci.

### **Článok 19 – Doložky k poistnej zmluve**

Pokiaľ poistník/poistený má v poistnej zmluve uvedenú

a označenú doložku, poistné riziko, ktoré daná doložka charakterizuje, mu nebude poskytnuté až do splnenia povinností, ktoré sú predpísané poisťovateľom.

### **Článok 20 – Záverečné a prechodné ustanovenia**

1. Tieto VPPBJ sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistná zmluva, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky, sa riadi právom Slovenskej republiky a na rozhodovanie sporov z nej plynúcich sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

2. Od týchto VPPBJ sa možno v poistnej zmluve odchýliť.

3. Tieto VPPBJ nadobúdajú účinnosť dňom 25. 5. 2018.