

## FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“)

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:

Štát sídla poisťovateľa: Maďarsko, štát pobočky: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:

Sídlo pobočky: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, 821 08, Bratislava

Sídlo poisťovateľa: Groupama Biztosító Zrt., Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko

Telefónne číslo: 0850 211 411, zo zahraničia: +421 2 208 54 208

E-mailová adresa: info@groupama.sk

Webové sídlo: www.groupama.sk

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

**Bezpečný domov – komplexné poistenie nehnuteľností a domácností**

Popis poistného produktu:

a. Popis poistenia:

Poistenie sa uzatvára na predmety poistenia ako sú nehnuteľnosti a veci v domácnosti vo vlastníctve fyzických osôb, taktiež pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným v zmysle špecifikácie v zmluvných dojednaniach pre poistenie Bezpečný domov (ďalej len „ZDBD“) a všeobecných poistných podmienkach pre poistenie Bezpečný domov (ďalej len „VPPBD“). Poistenie sa ponúka výberom zo štyroch balíkov poistenia: Živel, Basic, Komfort, Prémium. Pevnou súčasťou každého balíka je zoznam vybraných poistných rizík so stanovenými limitmi krytia, s tým, že je možné si extra pripoistiť určité predmety poistenia a riziká ku zvolenému základnému balíku poistenia.

b. Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:

Poistenie Bezpečný domov – komplexné poistenie nehnuteľností a domácností sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jedného technického roka.

c. Poistné riziká:

Poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti za škodu poskytuje poistné krytie rizík uvedených v ZDBD, čl. 5 podľa jednotlivých balíkov, ktoré sú uvedené v nasledovnej tabuľke:

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

		ŽIVEL	BASIC	KOMFORT	PRÉMIUM
Požiar		do 100%	do 100%	do 100%	do 100%
Úder blesku		do 100%	do 100%	do 100%	do 100%
Prepätie		1 200 €	1 200 €	2 400 €	do 100%
Výbuch		do 100%	do 100%	do 100%	do 100%
Povodeň, záplava		do 100%	do 100%	do 100%	do 100%
Vichrica		do 100%	do 100%	do 100%	do 100%
Atmosferické zrážky		do 100%	do 100%	do 100%	do 100%
Krupobitie		do 100%	do 100%	do 100%	do 100%
Ťarcha snehu, námraza		do 100%	do 100%	do 100%	do 100%
Zemetrasenie		do 100%	do 100%	do 100%	do 100%
Zosuv pôdy		do 100%	do 100%	do 100%	do 100%
Lavína		do 100%	do 100%	do 100%	do 100%
Zrútenie skál alebo zeminy		do 100%	do 100%	do 100%	do 100%
Prepad neznámej dutiny		nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%
Pád stromov, stožiarov a iných predmetov		nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%
Náraz cudzieho vozidla		nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%
Voda z vodovodného zariadenia		nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%
Poistenie skla		nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%
Krytie vecí mimo miesta poistenia		nepoistené	400 €	1 200 €	2 400 €
Krádež vlámaním		nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%
Lúpež		nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%
Krádež príslušenstva budovy		nepoistené	400 €	2 000 €	4 000 €
Poistenie zodpovednosti za škodu		nepoistené	10 000 €	20 000 €	30 000 €
Úrazové poistenie	Smrť následkom úrazu	nepoistené	100 €	200 €	300 €
	Náklady na pohreb		100 €	200 €	300 €
	Trvalé následky 10 – 100%		100 €	200 €	300 €
	Trvalé následky 1 – 9%		10 €	20 €	30 €
	Zlomenia, prasknutie kostí následkom úrazu		10 €	20 €	30 €
	Práceschopnosť následkom úrazu		10 €	20 €	30 €
Prerušenie platby poistného počas nezamestnanosti alebo dlhodobej práceneschopnosti		nepoistené	3 mes.	3 mes.	3 mes.
Poistenie právnej ochrany		nepoistené	nepoistené	500 €	1 000 €
Vandalizmus		nepoistené	nepoistené	1 200 €	2 400 €
Ukradnuté, stratené doklady, platobná karta		nepoistené	nepoistené	do 100%	do 100%
Potraviny v chladiacích a mraziacích zariadeniach		nepoistené	nepoistené	400 €	1 200 €
Peniaze v hotovosti		nepoistené	nepoistené	200 €	400 €
Asistenčná služba Garancia-24		nepoistené	nepoistené	120 €/škoda 360 €/rok	240 €/škoda 720 €/rok
Náklady na liečenie domácich zvierat (pes, mačka)		nepoistené	nepoistené	400 €	800 €
Odcudzený, stratený kľúč		nepoistené	nepoistené	nepoistené	120 €
Poistenie elektromotorov v domácich spotrebičoch		nepoistené	nepoistené	nepoistené	800 €
Náhradné diely, príslušenstvo motorových vozidiel		nepoistené	nepoistené	nepoistené	800 €

Poistné riziká sú bližšie špecifikované v ustanoveniach uvedených v ZDBD, čl. 6 – Definícia poistných rizík, bod 1-34, ďalej poistenie pre prípad zodpovednosti za škodu sa dojednáva podľa ZDBD, čl. 6, bod 22.

K základnému poisteniu sa môžu dojednať nasledovné pripoistenia podľa ZDBD, čl.10:

1. poistenie poľnohospodárskych malovýrobcov;
2. poistenie špeciálnych skiel a presklení;
3. poistenie majetku mikropodnikateľov;
4. poistenie pohrebných nákladov;
5. poistenie rekonštrukcie, rozširovania budovy;
6. poistenie vozidiel v garáži;

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

7. poistenie bicykla, motocykla a štvorkolky;
8. poistenie náhrobku a pomníka;
9. poistenie záhradného nábytku a rastlín v exteriéri proti živlu a krádeži;
10. poistenie ušlého zisku z nájmu prenajatého bytu, jeho časti alebo rodinného domu.

**d. Všeobecná charakteristika poistného plnenia:**

V prípade poistenia majetku sa poistné plnenie poskytuje vo výške v danom mieste a čase, zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu alebo znovunadobudnutie veci, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality, ako aj nákladom na odstránenie škôd.

Podmienky poistného plnenia sú upravené v nasledovných bodoch:

1. vo VPPBD, čl. 7 – Poistné plnenie, bod 1- 6 a bod 9-15 a v čl. 8 – Podpoistenie;
2. v ZDBD, čl. 8 – Poistné plnenie, bod 1, 2 a 3;
3. v ZDBD, čl. 9 – Spôsob zabezpečenia proti krádeži, bod 1- 4.

K základnému poisteniu je možné pripoistiť špeciálne riziká a predmety a poistné plnenie z nich je charakterizované v ZDBD, čl. 10 – Pripoistenia k základnému poisteniu, bod 1-14.

**Spôsob určenia výšky poistného plnenia:**

Pri poistení nehnuteľností a predmetov v domácnosti je poistná suma hranicou poistného plnenia za poistné obdobie. Pri poistení zodpovednosti za škody je limit plnenia uvedený v poistnej zmluve ako najvyššia suma vyplatená v súvislosti s jednou poistnou udalosťou. Poistné plnenie môže mať formu najmä náhrady nákladov (pri poškodení majetku), náhrady škody (pri poistení zodpovednosti) a vyplatenia poistnej sumy (napr. pri úrazovom poistení).

**Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:**

Poistná ochrana dojednaná v poistnej zmluve neposkytuje absolútne krytie akejkoľvek škody. V poistných podmienkach, dojednaniach a v poistnej zmluve sú upravené výluky a podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť plniť, ako aj okolnosti, za ktorých je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.

1. Všeobecné výluky sú uvedené vo VPPBD, v čl. 7, bod 8 a bod 16, kedy sa poistenie nevzťahuje aj na regresné nároky, v článku 19 – Výluky z poistenia, bod 1, 2, 3, 4, 5.
2. Výluky pre živelné riziká sú uvedené v ZDBD, čl. 6 – Definície poistných rizík, bod 1, písm. b, c, bod 2, písm. c, bod 4, písm. b, c, bod 5, písm. d, e, f, g, bod 6, písm. c, d, e, bod 7, písm. c, d, e, bod 8, písm. d, g, bod 9, písm. b, c, d, bod 11, písm. c, d, e, bod 13, písm. b, bod 14, písm. b, bod 15, písm. b, bod 16, písm. b, c, e.
3. Výluky pre ostatné riziká v balíkoch poistenia sú uvedené v ZDBD, čl. 6 – Definície poistných rizík, bod 17, písm. d, bod 22, písm. d, bod 23, písm. e, bod 24, písm. c, bod 25, písm. d, bod 33, písm. b.
4. Výluky pre pripoistenia sú uvedené v ZDBD, čl. 10 – Pripoistenia k základnému poisteniu, bod 1-14, kde sú výluky alebo zníženia poistného plnenia špecifikované v jednotlivých druhoch pripoistení.

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť za vedomé porušenie povinností uvedených vo VPPBD, čl. 7, bod 7. Poisťovateľ môže ďalej znížiť plnenie v zmysle čl. 12 – Dôsledky porušenia povinnosti, bod 1- 4.

**Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

Podľa VPPBD, čl.6 – poistné je stanovené sadzbou z poistnej sumy alebo limitu plnenia, alebo je dané fixnou výškou poistného. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťník uhradí poistné za poistné obdobie v polročných splátkach. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poisťník v omeškaní s platbou poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania z poistného plnenia.

Poistenie zanikne nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Ak sa dohodlo platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia začína plynúť odo dňa nezaplatenia poslednej splátky. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Poisťovateľ vo výzve upozorní poisťníka, že poistenie zanikne, ak nebude poistné zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo požadovať úroky z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov podľa VPPBD, čl. 6, bod 5, 6.

**Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:**

Takéto doplnkové administratívne služby nie sú.

**Spôsoby zániku poistnej zmluvy:**

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a taktiež v súlade s poistnými podmienkami poistenie zaniká aj:

1. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy z dôvodu vedomého porušenia povinností poisťníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

2. výpoveďou do dvoch mesiacov po uzatvorení zmluvy podľa VPPBD, čl. 4 – Vznik, trvanie, zmeny, zánik poistenia, bod 3, písm. c.
3. odmietnutím poistného plnenia po poistnej udalosti podľa VPPBD, čl. 4 – Vznik, trvanie, zmeny, zánik poistenia, bod 4.
4. výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia alebo zamietnutia poistného plnenia podľa VPPBD, čl. 4 – Vznik, trvanie, zmeny, zánik poistenia, bod 3, písm. d.

#### Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

1. Vykonanie obhliadky miesta poistenia s priložením vyplneného rizikového dotazníka ku zmluve (nie je povinné vo všetkých prípadoch).
2. Odovzdanie dokladov, ktoré sa prikladajú k poistnej zmluve pri dojednávaní poistenia.

#### Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Túto možnosť upravujú VPPBD, čl. 18 – Indexácia poistnej sumy, kde v priebehu poistenia môže dôjsť k zvýšeniu hodnoty nehnuteľnosti s následnou úpravou poistnej sumy a poistného.

#### Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Uzavretím poistnej zmluvy vzniká poisťníkovi povinnosť uhrádzať v stanovených lehotách dohodnuté poistné. Krytie poskytované poistnou zmluvou nie je absolútne, jej rozsah je uvedený v poistnej zmluve a príslušných poistných podmienkach. Všetky ostatné informácie sú uvedené v príslušných poistných podmienkach.

#### Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Ak sú v poistnej zmluve dojednané pripoistenia, vzniká poisťníkovi nárok na zľavu a to v závislosti od počtu pripoistení na poistnej zmluve. Jednou poistnou zmluvou je možnosť poistiť majetok a zodpovednosť za škody zároveň.

### 4. Iné dôležité informácie

#### Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti vyplývajúce z uzatvorených poistení sa na základe tejto poistnej zmluvy môžu podať písomnou formou na adrese poisťovateľa: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, P. O. Box 32, 820 05 Bratislava 25. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina körút 39, Maďarsko ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

#### Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sú príslušné riešiť súdy Slovenskej republiky. Daňovým predpisom, ktorý obsahuje úpravu zdaňovania plnení vyplývajúcich z poistnej zmluvy je zákon č. 595/2003 Z. z. – zákon o daní z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon obsahuje najmä zdanenie príjmov z poistenia a výšku dane, oslobodenie niektorých plnení z poistenia od dane z príjmov ako aj ďalšie daňové aspekty súvisiace s poistením. V zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty poisťovacia činnosť je oslobodená od DPH.

#### Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správy o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňujú na [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) a správy o finančnom stave slovenskej pobočky poisťovateľa na [www.groupama.sk](http://www.groupama.sk).

V \_\_\_\_\_ dňa [ ] . [ ] . [ ]

\_\_\_\_\_

podpis dojednávatel'a

\_\_\_\_\_

podpis poisťníka

Meno a priezvisko osoby poverenej dojednaním poistenia: \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko/obchodný názov poisťníka: \_\_\_\_\_

#### Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.