

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ PRIPOISTENIE VPP ÚP-GŽP-2/03

Príloha k poistnej zmluve č. 76 o skupinovom rizikovom životnom poistení s pripoistením trvalých následkov úrazu pre klientov, ktorí čerpajú spotrebný úver v OTP Banka Slovensko, a. s., účinná od 12/2008.

Pre úrazové pripoistenie, ktoré dojednáva Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPPÚ“), zmluvné dojednania a všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie (ďalej len „VPPZ“). V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VPPÚ obsahujú odlišné ustanovenia od VPPZ, za smerodajné sa považujú tieto poistné podmienky.

Tieto VPPÚ k hlavnému životnému poisteniu, ku ktorému sú pripojené, tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a toto pripoistenie je platné, iba pokiaľ bolo zmluvne dojednané.

Článok 1 – Základné pojmy

- Poisťovateľ v rámci úrazového pripoistenia dojednáva:
 - pripoistenie pre prípad smrti následkom úrazu (ďalej len „smrť úrazom“);
 - pripoistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej len „trvalé následky“);
 - pripoistenie pre prípad prechodných následkov úrazu s plnením poisťovne za čas nevyhnutného liečenia vo forme denného odškodného, alebo denného odškodného počas hospitalizácie v dôsledku liečenia následkov úrazu.

2. Účastníci poistnej zmluvy sú:

- Poisťovateľ** – Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.

- Poisťník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
- Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba (osoby), ktorú určil poisťník a ktorej má vzniknúť právo na plnenie v prípade poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného.

3. Podaním písomného oznámenia môže poisťník kedykoľvek zmeniť oprávnenú osobu. Zmena oprávnenej osoby nadobúda činnosť po obdržaní tohto písomného oznámenia poisťovateľom od poisťníka. Ak poisťník nie je totožný s poisteným, k určeniu a zmene oprávnenej osoby je potrebný súhlas poisteného, resp. súhlas zákonného zástupcu.

4. Poisťovateľ overuje totožnosť oprávnenej osoby pred poskytnutím plnenia.

5. V prípade, že v čase poistnej udalosti nie je oprávnená osoba určená alebo ak nenadobudne právo na plnenie, toto právo nadobúdajú osoby určené v poradí podľa § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

Článok 2 – Všeobecné ustanovenia

1. Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy musí mať písomnú formu, ak sa poistná zmluva dojednáva na dobu dlhšiu ako jeden rok.

2. Poisťovateľ nie je povinný zdôvodniť prípadné odmietnutie návrhu poisťníka.

3. Povinnosť poisťovateľa plniť a jeho právo na poistné vznikne prvým dňom po uzatvorení zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzatvorením zmluvy alebo neskôr.

4. Zmluva je uzatvorená okamihom, keď je podpísaná oboma zmluvnými stranami.

5. Poisťník a poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa. Vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky

poistovateľa môže mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie plnenia alebo krátenie plnenia podľa zväženia poistovateľa.

6. Poistovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav toho, koho poistuje. Poistený pri uzatváraní poistnej zmluvy svojím vyhlásením súčasne pozbavuje mlčanlivosti lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia, v ktorých sa liečil, aby poistovateľ získal dôležité informácie za účelom preskúmania oznámených údajov a zistených ďalších okolností v súvislosti s prijateľnosťou rizika z hľadiska poistnej udalosti, ďalej za rovnakým účelom sa nakontakoval na ďalšie poistovne (komerčné, zdravotné atď.) a na iné verejnoprávne subjekty. Ďalej v súvislosti s poskytnutím plnenia za trvalé alebo prechodné následky úrazu a v súvislosti s poskytnutím plnenia pri úmrtí poistený pozbavuje mlčanlivosti lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia a splnomocňuje poistovateľa, aby sa za tým istým účelom spojil s inými poistovňami a ďalšími verejnoprávnymi subjektami. V prípade, že poistený neposkytne vyhlásenie o pozbavení lekárskej mlčanlivosti a z tohto dôvodu zostanú závažné okolnosti neobjasnené, poistovateľ neposkytne poistné plnenie.

7. Skutočnosti, o ktorých sa poistovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu toho, koho poistuje, smie použiť iba pre svoju potrebu na splnenie účelu pripoistenia a pre účely spojené s pripoistením.

Článok 3 – Začiatok a koniec pripoistenia

1. Začiatok pripoistenia, t. j. povinnosť poistovateľa poskytnúť poistné plnenie a jeho právo na poistné vznikne nultou hodinou dňa uvedeného v poistnej zmluve ako „začiatok poistenia“. Dátum začiatku poistenia tohto pripoistenia je rovnaký ako dátum začiatku hlavného životného poistenia, pokiaľ toto pripoistenie nebolo dohodnuté neskôr. V takom prípade bude dátum začiatku poistenia tohto pripoistenia uvedený v príslušnom dodatku k poistnej zmluve.

2. Poistná ochrana poisteného podľa tohto pripoistenia zaniká v súlade s podmienkami hlavného životného poistenia.

3. Poistná ochrana poisteného môže taktiež zaniknúť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 (šesť) týždňov pred jeho uplynutím. Výpoveď musí byť doručená poistovateľovi písomne.

4. Pripoistenie môže tiež vypovedať každá zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne. V takomto prípade poistovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné zodpovedajúce obdobiu

odo dňa zrušenia do dňa, do ktorého bolo poistné zaplatené, znížené o akékoľvek pohľadávky poistovateľa voči poistníkovi.

Článok 4 – Poistná doba, poistné obdobie, poistné

1. Poistná doba je časové obdobie medzi začiatkom a koncom pripoistenia, ako je uvedené v poistnej zmluve alebo v dodatku potvrdzujúcom zmenu. Uplynutím poistnej doby pripoistenie zaniká.

2. Poistné obdobie je dohodnutý časový úsek, za ktorý je povinný poistník platiť poistné.

3. Poistná suma je maximálne plnenie poistovateľa dohodnuté v poistnej zmluve, ktoré vyplatí poistovateľ po vzniku poistnej udalosti.

4. Poistné je zmluvná cena za každé pripoistenie. Výška poistného sa určí podľa poistno-technických zásad poistovateľa pre jednotlivé druhy poistení alebo pripoistení.

5. Ak bolo v dôsledku nesprávne uvedených údajov (napríklad o druhu vykonávanej činnosti) stanovené nesprávne poistné, pomerne sa upraví pri poistnej udalosti výška plnenia. V prípade, že poistná zmluva nemohla byť dojednaná na základe skutočných údajov, za smerodajné treba považovať článok 2, ods. 5 týchto VPPÚ.

6. Poistné sa platí buď jednorazovo alebo formou bežného poistného, ktoré môže byť uhrádzané v mesačných, štvrtročných, polročných alebo ročných poistných obdobiach dohodnutých v poistnej zmluve.

7. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné v deň začiatku pripoistenia, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

8. Poistné za ďalšie poistné obdobia (následné poistné) sú splatné vždy v prvý deň dojednaného poistného obdobia.

9. Poistné je zaplatené pripísaním dlžnej sumy poistného na účet poistovateľa v jeho peňažnom ústave alebo vyplatením dlžnej sumy poistného poistovateľovi v hotovosti.

10. Pri výplate poistného plnenia je poistovateľ oprávnený započítať prípadné nedoplatky poistného, ktoré majú spojitosť s poistnou zmluvou.

Článok 5 – Zmeny pripoistenia

Ak sa účastníci poistnej zmluvy dohodnú na zmene už dojednaného pripoistenia, je poistovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zo zmeneného dojednania až

za poistné udalosti, ktoré nastanú odo dňa účinnosti dohody o zmene pripoistenia.

Článok 6 – Práva pre prípad smrti poistníka alebo oprávnenej osoby

1. Ak zomrie ten, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu (poistník), podľa ktorej je poistená iná fyzická osoba, vstupuje do pripoistenia na jeho miesto poistený, resp. jeho zákonný zástupca. To isté platí, ak zanikne právnická osoba, ktorá dojednala s poisťovateľom poistnú zmluvu, ak nie je stanovené inak.

2. Ak zomrie oprávnená osoba po smrti poisteného, práva z pripoistenia oprávnenej osoby prechádzajú na jej dedičov, ak nie je stanovené inak.

Článok 7 – Dôsledky neplatenia poistného

1. Nezaplatením poistného úrazové pripoistenie zanikne tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

2. Pripoistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie.

Článok 8 – Poistná udalosť a poistné plnenie

1. Na základe poistnej zmluvy alebo potvrdzujúceho dodatku sa poisťovateľ zaväzuje vyplatiť poistné plnenie (ďalej len „plnenie“), ak nastane poistná udalosť. Poistnou udalosťou je úraz.

2. Úrazom sa rozumie telesné poškodenie alebo smrť spôsobená neočakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov s výnimkou pôsobenia mikrobálnych jedov a imuntoxických látok. Za úraz sa považujú aj udalosti, ktoré vzniknú náhle, od vôle poisteného nezávisle:

- utopenie;
- popáleniny, obareniny, udretie bleskom, vplyv elektrického prúdu;
- vdýchnutie škodlivých plynov, pár, vniknutie jedovatých látok a žieravín do organizmu.

Vznik choroby sa nepovažuje za úraz a infekčné ochorenie nie je možné považovať za následok úrazu.

3. Z úrazového pripoistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- smrť úrazom;
- trvalé následky úrazu;
- čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom vo forme denného odškodného;

d. denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu liečenia následkov úrazu.

Či sa pripoistenie vzťahuje na všetky druhy plnenia alebo len na niektoré z nich, je rozhodujúci obsah poistnej zmluvy.

4. Z pripoistenia je poisťovateľ povinný pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové plnenie alebo vyplácať dôchodok, a to podľa toho, čo bolo dojednané v poistnej zmluve.

5. Výšku plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom a za trvalé následky úrazu určí poisťovateľ na základe správy lekára, podľa tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom pripoistení (ďalej len „oceňovacie tabuľky“), do ktorých má poistený právo nahliadnuť na každej organizačnej jednotke poisťovateľa. Oceňovacie tabuľky môže poisťovateľ dopĺňať a meniť v nadväznosti na zmeny a výsledky liečebných postupov. Výšku plnenia určí poisťovateľ podľa oceňovacích tabuliek platných v čase vzniku poistnej udalosti (úrazu).

6. Ten, komu má zo zmluvy vzniknúť právo na plnenie, je povinný poisťovateľovi písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na požiadanie poisťovateľa je povinný predložiť doklady potrebné na výplatu poistnej sumy alebo dôchodku, ktoré si poisťovateľ vyžiada a podrobiť sa lekárskej prehliadke u posudkového lekára určeného poisťovateľom.

7. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára. Za porušenie povinnosti poisťovateľ primerane zníži plnenie.

8. Pri právach na plnenie z pripoistenia začína plynúť premlčacia doba za rok po poistnej udalosti. Premlčacia doba je trojročná.

9. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia.

10. V prípade nejasností je poistený povinný dokázať, že k poistnej udalosti (úrazu) došlo.

11. Príkaz na vyplatenie plnenia bude vydaný poisťovateľom do 15 (pätnástich) dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne na požiadanie osobe, ktorej vznikol nárok na plnenie primeraný preddavok.

12. Plnenie je splatné v Slovenskej republike a v tuzemskej mene, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

13. Peňažný dlh poisťovateľ splní pripísaním sumy plnenia na účet veriteľa v jeho peňažnom ústave alebo vyplatením sumy plnenia veriteľovi v hotovosti.

Článok 9 – Plnenie za čas nevyhnutného liečenia vo forme denného odškodného

1. Ak dôjde k úrazu poisteného a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom je dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní), vyplatí poisťovateľ zmluvne dojednanú sumu denného odškodného maximálne za toľko dní času nevyhnutného liečenia, koľkým dňom prináleží čas nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia podľa oceňovacej tabuľky. Ak je v oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie rozpätím dní, určí sa výška plnenia v rámci neho podľa dní skutočného času liečenia.

2. Ak telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom nie je uvedené v oceňovacej tabuľke, určí sa v spolupráci s posudkovým lekárom poisťovateľa výška plnenia podľa počtu dní času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Aj v tomto prípade je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba vtedy, ak je čas nevyhnutného liečenia úrazu dlhší ako dva týždne.

3. Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovateľ za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyššie. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie za čas nevyhnutného liečenia najviac za dobu jedného roka.

4. Za čas nevyhnutného liečenia nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie, ak zomrie poistený do jedného mesiaca od úrazu. Ak zomrie poistený na následky úrazu po jednom mesiaci, určí sa výška plnenia za čas nevyhnutného liečenia ako počet dní zodpovedajúci času liečenia odo dňa úrazu po deň úmrtia.

Článok 10 – Plnenie za denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu liečenia následkov úrazu

1. Za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu sa vyplatí dojednaná suma denného odškodného pri pobyte v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom polnoci tu strávených.

2. Denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu liečenia následkov úrazu sa vypláca maximálne počas doby jedného roka odo dňa úrazu.

3. Denné odškodné za pobyt v sanatóriách, zotavovniach, rehabilitačných ústavoch a kúpeľných zariadeniach sa neposkytuje.

Článok 11 – Plnenie za trvalé následky úrazu

1. Ak zanechá úraz trvalé následky, vyplatí poisťovateľ toľko percent z poistnej sumy zmluvne dojednanej pre trvalé následky, koľkým percentám zodpovedá podľa oceňovacej tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov rozsah trvalých následkov po ich ustálení; v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovateľ v spolupráci s posudkovým lekárom výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.

2. Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.

3. Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu.

4. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ plnenie zníži o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa oceňovacích tabuliek.

5. Ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov priznanému v čase jeho smrti.

6. Rozhodnutie posudkového lekára poisťovateľa o rozsahu trvalých následkov je nezávislé a nesúvisí s postupom a rozhodnutím sociálnej alebo zdravotnej poisťovne.

Článok 12 – Plnenie za smrť následkom úrazu

1. Ak bola úrazom poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala najneskoršie do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.

2. Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, je povinný vyplatiť len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.

Článok 13 – Vylúčené riziká

Právo na plnenie nie je:

- a. pri vzniku a zhoršení prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, bercových vredov, diabetických gangrén, pri vzniku a zhoršení aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových vačkov, epikondylitíd a za lumboischiatický syndróm;
- b. pri infekčných chorobách, aj keď boli prenesené zranením;
- c. za pracovné úrazy a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa článku 8 týchto poistných podmienok;
- d. za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu;
- e. pri zhoršení choroby v dôsledku úrazu, pri náhlych cievnych a mozgových príhodách a pri odlúpení sietnice;
- f. za patologické zlomeniny;
- g. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré je priamo alebo nepriamo spôsobené jadrovou energiou;
- h. pri samovražde, pokuse o ňu a úmyselnom sebapoškodení bez ohľadu na duševný stav poisteného;
- i. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré nastalo pri účasti na domácich majstrovstvách, medzinárodných pretekoch alebo pri prípravách (tréningoch) na tieto preteky v dopravnom prostriedku s motorovým pohonom používaným pri leteckej, námornej alebo riečnej, resp. suchozemskej doprave;
- j. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré nastalo účasťou na vojnových udalostiach alebo v občianskej vojne, ak poistený slúžil, alebo bol povolaný do služieb ozbrojených síl v čase vojny;
- k. účasťou poisteného na teroristických akciách;
- l. za infekciu a smrť spôsobenú vírusom HIV (AIDS);
- m. za poistné udalosti, ktoré sú v príčinnej súvislosti s opilosťou poisteného (1,5 promile a viac);
- n. ak dôjde k poistnej udalosti následkom zníženia ostroti rozpoznávacej schopnosti, ku ktorému došlo následkom aplikácie návykových alebo omamných látok;
- o. za poistné udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku samoliečenia;
- p. ak k poistnej udalosti došlo v súvislosti s poskytnutím liečebných procedúr a liečení osobou bez ukončeného odborného vzdelania z oblasti medicíny;
- r. za hospitalizáciu a zákroky plastickej chirurgie vykonané za účelom kozmetickej korekcie.

Článok 14 – Obmedzenie plnenia

1. Poisťovateľ podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného v dôsledku spáchania trestného činu.

2. Ak bol trestný čin podľa bodu 1 spáchaný poisteným úmyselne a okolnosti takého prípadu to odôvodňujú, môže poisťovateľ znížiť plnenie aj o viac ako polovicu.

3. Ak došlo k úrazu poisteného následkom jeho opilosti (do 1,5 promile), poisťovateľ zníži plnenie, najviac však o jednu polovicu.

4. Ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu započaté trestné stíhanie, pretože po čine zomrel, vyplatí poisťovateľ splatnú poistnú sumu osobám určeným v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému.

Článok 15 – Spôsoby vyplácania poistných plnení

Každá suma, ktorá musí byť zaplatená poisťovateľom v prípade poistnej udalosti, môže byť vyplatená poisťovateľom na základe písomnej žiadosti osoby alebo osôb, ktoré majú právo obdržať vyššie uvedené sumy a to jednou z možných volieb určených poisťovateľom v tej dobe.

Článok 16 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení na základe tejto poistnej zmluvy sa podávajú písomnou formou na adrese poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj na dozornom orgáne nad činnosťou poisťovateľa písomnou formou: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko alebo Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 02/208 54 208, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný na stránke www.groupama.sk.

Článok 17 – Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPPÚ je možné sa odchýliť v poistnej zmluve, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

2. Ustanovenia týchto VPPÚ týkajúce sa poisteného sa použijú a platia aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

3. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPPÚ sa v

otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre poistné riziká v zahraničí.

4. Tieto VPPÚ platia aj v prípade tých pripoistení, ktoré boli uzatvorené na účet organizácie alebo zamestnávateľa.

5. Tieto všeobecné poistné podmienky pre úrazové pripoistenie nadobúdajú účinnosť dňom 25. 5. 2018.