

POKYNY PRE POISTENÉHO, AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE ŠKODOVEJ UDALOSTI POISTENIE SPLÁTOK ÚVERU

Vznik škodovej udalosti je potrebné nahlásiť písomne na adresu poisťovne **do 8 pracovných dní od vzniku škodovej udalosti** prostredníctvom tlačív, ktoré sú zverejnené na webovej stránke

https://www.groupama.sk/sk/produkty/zivotne_poistenie/poistenie_splatok_uveru.html:

– Oznámenie poistnej udalosti k poisteniu splátok úveru
Tlačivo **Oznámenie poistnej udalosti k poisteniu splátok úveru** sa vyplňa pri vzniku každej škodovej udalosti. Súčasťou tohto tlačiva je aj tlačivo **Informácie o zdravotnom stave poisteného**, ktoré vyplňa lekár tiež pri vzniku každej škodovej udalosti.

Okrem oznámenia poistnej udalosti k poisteniu splátok úveru je osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, povinná predložiť aj **nasledovné dokumenty**, v prípade škodovej/poistnej udalosti, ktorou je:

- **smrť poisteného**
 - úmrtný list;
 - list o prehliadke mŕtveho;
 - zdravotnú dokumentáciu poisteného;
 - iné doklady požadované poisťovateľom.
- **trvalé následky úrazu spôsobujúce invaliditu**
 - rozhodnutie o priznaní plného invalidného dôchodku v zmysle predpisov o sociálnom zabezpečení;
 - zdravotnú dokumentáciu poisteného;
 - overenú fotokópiu lekárskej správy posudkového lekára sociálneho poistenia;
 - iné doklady požadované poisťovateľom.
- **pracovná neschopnosť poisteného**
 - kópiu potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti vystaveného lekárom alebo zdravotníckym zariadením pre Sociálnu poisťovňu s príslušným číslom diagnózy a dátumom najbližšej kontroly;
 - v prípade hospitalizácie, kópie prepúšťacích správ z hospitalizácie;
 - po ukončení pracovnej neschopnosti kópiu dokumentu o pracovnej neschopnosti, vystavenú pre Sociálnu poisťovňu s dátumom ukončenia pracovnej neschopnosti;
Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom sa nepovažuje:
 - doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou;

– doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti.

- **strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného**
 - kópiu pracovnej zmluvy alebo písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer;
 - kópiu dokladu o rozviazaní pracovného pomeru s uvedením dôvodu rozviazania pracovného pomeru;
 - kópiu rozhodnutia o priznaní podpory v nezamestnanosti s dátumom, od ktorého poistený poberá podporu v nezamestnanosti, pokiaľ mu táto bola priznaná;
 - kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá dávku v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej dávku v nezamestnanosti k dátumu nahlásenia poistnej udalosti;
 - kópiu potvrdenia, že je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (v evidencii uchádzačov o zamestnanie v prípade, že poistenému nie je poskytovaná podpora v nezamestnanosti alebo dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory z dôvodu jeho majetkových pomerov).

Postup po nahlásení škodovej udalosti:

Po doručení vyššie uvedených dokumentov súvisiacich so škodovou udalosťou poisťovateľ preskúma, či ide o poistnú udalosť a či má poistník nárok na poistné plnenie. O výsledkoch súvisiacich s prešetrením vzniku nároku na poistné plnenie a jej výšku poisťovateľ informuje poistníka/pozostalých.

Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie až vtedy, keď boli splnené všetky podmienky vymedzené platnými právnymi predpismi ako aj podmienky špecifikované v poistných podmienkach, v ostatných zmluvných dojednaniach týkajúcich sa dojednanej poistnej zmluvy a boli mu predložené všetky dokumenty, ktoré oprávnené požadoval.

Poistné plnenie vyplývajúce z poistenia je **splatné do 15 kalendárnych dní** od ukončenia prešetrenia poistnej udalosti poisťovateľom.