

## VEREJNÝ PRÍSLUB

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“) adresuje touto formou v zmysle § 850 Občianskeho zákonníka všetkým poistníkom/poisteným, ktorí majú uzatvorené poistenie nehnuteľností a domácnosti tento verejný príslub na poskytnutie poistného plnenia za nasledovných podmienok:

- Poistený má uzavreté poistenie v poistnom produkte Poistenie budov a stavieb a poistenie domácnosti a v poistnom produkte Bezpečný domov – komplexné poistenie nehnuteľností a domácností (kód produktov GB2524).
- V prípade zodpovednosti za škodu poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do nasledovných limitov plnenia, podľa balíkov poistenia:

Nové limity plnenia	Živel	Basic	Komfort	Prémium
Poistenie zodpovednosti za škodu	nepoistené	30 000 €	60 000 €	90 000 €

- V prípade zodpovednosti za škodu poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak škoda nastane na území Slovenskej republiky – v prípade balíka poistenia Basic, na území štátov Európskej únie – v prípade balíka poistenia Komfort, na území celého sveta – v prípade balíka poistenia Prémium.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj v prípade rizík dym a pád lietajúceho telesa, maximálne do nasledovných limitov plnenia, podľa balíkov poistenia:

	Živel	Basic	Komfort	Prémium
Dym	100%	100%	100%	100%
Pád lietajúceho telesa	100%	100%	100%	100%

Dym je definovaný ako rozptýlené pevné častice vo vzduchu ako výsledok nedokonalého spaľovania, náhle uniknuté zo zariadenia na vykurovanie, sušenie, spaľovanie alebo varenie v dôsledku ich poškodenia, nesprávnej obsluhy alebo poruchy, nachádzajúce sa v mieste poistenia.

Pád lietajúceho telesa je definovaný ako nekontrolovaný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz lietadla, športového lietacieho zariadenia (napr. závesný alebo padákový klzák, ultra ľahké lietadlo alebo vrtuľník, športový padák), vzducholode a lietacieho balóna, ich časti, nákladu alebo ťažných zariadení.

- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, v prípade asistenčných služieb, aj na poškodenom domácom spotrebiči za nasledovných podmienok a maximálne do nasledovných limitov plnenia, podľa balíkov poistenia:

	Komfort	Prémium
Porucha domáceho spotrebiča	120 €/udalosť a 240 €/rok	240 €/udalosť a 480 €/rok

- V prípade poruchy alebo nefunkčnosti domáceho spotrebiča zabezpečí asistenčná centrála príjazd zmluvného dodávateľa, opravu domáceho spotrebiča a práce dodávateľa, ktoré sú spojené s opravou domáceho spotrebiča.
- Nárok na poskytnutie týchto služieb vzniká, ak sú zároveň splnené nasledujúce podmienky:
  - porucha, ktorá na domácom spotrebiči, ktorá vznikla bráni v jeho využívaní na účel, na ktorý domáci spotrebič slúži;
  - na domáci spotrebič sa už nevzťahuje záruka poskytnutá výrobcom alebo predajcom;
  - domáci spotrebič nie je starší ako 7 rokov. Táto lehota sa počítať od dátumu kúpy domáceho spotrebiča ako novej veci.
- Poistenie sa vzťahuje na príchod a odchod zmluvného dodávateľa, prácu a náhradné diely. Náklady zmluvného dodávateľa za prácu a náhradné diely sú poistením kryté do limitu 120 EUR pre balík Komfort a 240 EUR pre balík Prémium, maximálny limit počtu poistných udalostí v jednom poistnom období sú dve poistné udalosti, pokiaľ nie je v Zmluvných dojednaniach pre poistenie budov a stavieb a

poistenie domácnosti alebo v Zmluvných dojednaniach pre poistenie Bezpečný domov uvedený vyšší limit. Náklady presahujúce stanovené limity budú uhradené dodávateľovi poisteným, prípadne oprávnenou osobou. Náklady príchodu a odchodu zmluvného dodávateľa sú asistenčnou centrárou hradené v reálnej výške nad vyššie stanovené limity.

- 5.4. V prípade, keď nie je možné vykonať opravu domáceho spotrebiča v domácnosti, kde sa nachádza, uhradí asistenčná centrála odvoz domáceho spotrebiča do servisu, maximálne však do výšky limitov stanovených v predchádzajúcom bode.
  - 5.5. V prípade, ak dodávateľ vyslaný asistenčnou centrárou potvrdí, že elektrický spotrebič je následkom poruchy neopraviteľný, príp. nie je ekonomické vykonávať opravu (ak náklady na možnú opravu elektrického spotrebiča sú vyššie ako jeho časová cena), uhradí asistenčná centrála poistenému popr. oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške časovej hodnoty elektrického spotrebiča, max. do limitu 120 EUR pre balík Komfort a 240 EUR pre balík Prémium, maximálny limit počtu poistných udalostí v jednom poistnom období sú dve poistné udalosti, pokiaľ nie je v Zmluvných dojednaniach pre poistenie budov a stavieb a poistenie domácnosti alebo v Zmluvných dojednaniach pre poistenie Bezpečný domov uvedený vyšší limit.
  - 5.6. Časovou cenou elektrického spotrebiča sa pre účely tohto poistenia rozumie hodnota, ktorá sa vypočíta ako rozdiel medzi obstarávacou cenou nového spotrebiča v dobe jeho zakúpenia, ktorú poistený preukáže dokladom o zaplatení a čiastkou zodpovedajúcou stupňu opotrebenia, ktorá je stanovená ako 0,5% ceny nového spotrebiča za každý mesiac jeho používania.
  - 5.7. Domáci spotrebič: je technické zariadenie, ktoré je inštalované v domácnosti, ktoré spotrebovávajú elektrickú energiu a ďalej technické zariadenie, v ktorom sa spaľuje zemný plyn, na účely tepelnej úpravy pokrmov, vykurovania, ohrevu úžitkovej vody, nie je starší ako 7 rokov od dátumu kúpy ako novej veci a nepodlieha záručným podmienkam výrobcu. Sú to: chladnička, kombinovaná chladnička s mrazničkou, mraznička, práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne, umývačka riadu, elektrický sporák, elektrická rúra, vstavaná mikrovlnná rúra, digestor, plynový sporák alebo varič, plynový kotol, prietokový ohrievač vody.
  - 5.8. Drobný materiál: materiál použitý zmluvným dodávateľom pri riešení poistnej udalosti, ako najmä tesnenia, tesniace vaty, skrutky, montážne peny a pod., nie však súčiastky alebo náhradné diely. Za drobný materiál nie sú považované náhradné kľúče alebo zámky.
  - 5.9. Výluky z poistenia z poistenia asistenčných služieb:  
Poistenie AS sa nevzťahuje na škody alebo náklady:
    - a. vzniknuté v súvislosti so stavom núdze, spôsobený hrubou neobmedzenou poisteného;
    - b. vzniknuté v súvislosti so stavom, ktorý bezprostredne neohrozuje budovu, domácnosť poisteného;
    - c. spôsobené postupným zhoršením stavu majetku v mieste poistenia, vnútornou skazou, hmyzom, mikroorganizmami, rastlinami, zamorením, znečistením, zakalením, bežným opotrebovaním, atmosférickou vlhkosťou alebo suchom, vysychaním, odparovaním, mokrou alebo suchou hnilobou, zmenami farby alebo zmenou zloženia tkanín, vône, chuti alebo konečnej úpravy, trvalým vplyvom prevádzky alebo akýmkoľvek iným nepretržitým vplyvom chemických, biologických, fyzikálnych a atmosférických procesov (napr. eróziou, usadením, kavitáciou a pod.);
    - d. vzniknuté v súvislosti so stavom núdze spôsobeným požitím alkoholických nápojov, drog alebo omamných látok poisteným (vrátane členov jeho domácnosti). Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za náklady uhradené poisteným zmluvnému dodávateľovi služieb bez predchádzajúceho súhlasu poistovateľa, resp. asistenčnej centrály. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za náklady, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo pri ktorých poistovateľ resp. asistenčná centrála už vyzval/a poisteného k odstráneniu príčin ich vzniku.
6. Tento verejný prísľub je účinný voči vopred neobmedzenému počtu osôb. Z tohto verejného prísľubu má poistený právo na poistné plnenie za podmienok v ňom uvedených. Účinnosť tohto verejného prísľubu je 4.5.2017 a vzťahuje sa na poistné udalosti, ku ktorým dôjde počnúc týmto dátumom. Tento verejný prísľub sa vyhlasuje na dobu neurčitú, pričom poistovateľ si vyhradzuje právo meniť podmienky uvedené v tomto verejnom prísľube, prípadne verejný prísľub odvolať.

V Bratislave 4.5.2017



Mgr. Ladislav Gajdoschik  
vedúci Groupama poisťovňa a.s.  
pobočky poisťovne z iného členského štátu