

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Poistenie majetku, ktoré poskytuje Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“), osobitnými poistnými podmienkami pre jednotlivé druhy doplnkových poistení a poistnou zmluvou. Ak je to zmluvnými stranami dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy sú aj klauzuly a osobitné dohody. VPPM, osobitné poistné podmienky, klauzuly a osobitné dohody sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2 – Poisťovateľ, poisťník, poistený

1. Poisťovateľom je Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“).

2. Poisťníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

3. Poisteným je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje. Poistený a poisťník môže byť rovnaká osoba.

Článok 3 – Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky, ak to nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

Článok 4 – Miesto poistenia

1. Miestom poistenia je budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa poistené veci nachádzajú, ak to nie je vo VPPM alebo v poistnej zmluve stanovené inak.

2. Pri hnutelnom majetku sa poistenie vzťahuje aj na

miesto, kam boli poistené veci premiestnené z miesta poistenia, uvedeného v poistnej zmluve, na nevyhnutnú dobu v dôsledku bezprostredne hroziacej alebo vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na toto miesto vzťahuje odo dňa, keď boli poistené veci premiestnené na toto miesto, len v prípade, ak poistený do 14 dní túto skutočnosť oznámil poisťovateľovi a zároveň mu poskytol adresu a zoznam premiestnených vecí.

Článok 5 – Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia

1. Poistnou dobou je časové obdobie, na ktoré sa poistná zmluva uzaviera. Poistné obdobie je doba stanovená v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné. Pri poistení na dobu určitú, pokiaľ táto neprekračuje jeden rok, sa poistná doba a poistné obdobie zhodujú.

2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak:
- poistenie je účinné od 00.00 hod. prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy;
 - poistným obdobím je jeden rok (1 poistný rok, t. j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní v priestupnom roku);
 - poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú.

3. Poistenie zaniká

- uplynutím doby stanovenej v poistnej zmluve (poistenie na dobu určitú), a to aj v prípade, ak poisťník uhradil poistné na obdobie po uplynutí doby určitej;
- písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
- písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do uplynutia dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdňová a začína plynúť od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; po uplynutí výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na alikvotnú časť poistného za dobu trvania poistenia;
- výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia, zamietnutia alebo odmietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je osemdňová a počíta sa odo dňa doručenia výpovede druhej strane, po jej uplynutí poistenie zanikne;
- výpoveďou poisťovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, keď poisťovateľ zistil zmeny v skutočnostiach, na základe ktorých bola poistná zmluva uzavretá

Článok 6 – Výluky z poistenia

(dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh), pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poisťnej zmluvy; poistenie zanikne dňom doručenia výpovede poisťníkovi;

- f. ukončením podnikateľskej činnosti (t. j. dňom vstupu do likvidácie alebo dňom začatia konkurzného konania), zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného, resp. poisťníka;
- g. smrťou poisteného;
- h. ak zanikla možnosť vzniku poisťnej udalosti, t. j. zánikom poisťnej veci (napr. jej úplným zničením - totálna škoda, krádežou);
- i. písomnou dohodou zmluvných strán.

4. Poistenie zanikne odmietnutím poisťného plnenia v prípade, ak sa poisťovateľ po poisťnej udalosti dozvie, že príčinou poisťnej udalosti je skutočnosť významne ovplyvňujúca dojednanie poistenia, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede (v dotazníku, písomnej a e-mailovej komunikácii vrátane príloh) nemohol zistiť a ktorá bola zásadná pri dojednávaní poistenia.

5. Poistenie zanikne odstúpením od poisťnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poisťníka, resp. poisteného týkajúcej sa poskytnutia úplných a pravdivých odpovedí na všetky otázky poisťovateľa ohľadne dojednanja poistenia, ak by v prípade úplných a pravdivých odpovedí poisťovateľ poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

6. Pri poistení vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu o poistení vecí patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/-á manžel/-ka, ktorý/-á je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisťnej veci. To isté sa vzťahuje aj na súbor poisťných vecí.

7. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z iných dôvodov ako je uvedené v bode 6, poistenie majetku prechádza na toho z manželov, ktorý sa stal výlučným vlastníkom vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve, na každého z manželov v časti, v ktorej sa stal výlučným vlastníkom vecí, na ktorú sa poistenie majetku vzťahovalo.

8. Poistenie zaniká zmenou osoby vlastníka poisťnej hnutelnej alebo nehnuteľnej veci, ako aj zmenou spravovania a používania vecí. Ak bol poistený súbor vecí, poistenie zanikne len vo vzťahu k veci, ktorá prestala byť súčasťou poisteného súboru vecí.

9. Ďalšie dôvody zániku poistenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú dotknuté ustanoveniami tohto článku.

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a náklady akejkoľvek povahy spôsobené alebo vyplývajúce z príčinnej súvislosti s/so:

- a. následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vyhlásená), vyhlásením výnimočného stavu, zahraničným nepriateľským aktom, revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou na vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo orgánov verejnej správy;
- b. vnútornými nepokojmi, štrajkom;
- c. teroristickým aktom akejkoľvek povahy (t. j. násilného politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaného činu alebo iných podobných prejavov) vrátane škôd a nákladov pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie, zabránenie, alebo iných opatrení vo vzťahu k teroristickým činom;
- d. následkami pôsobenia atómovej energie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívnej kontaminácie akéhokoľvek druhu, t. j.:
 - d/1. pôsobenia zbrane fungujúcej na báze atómoveho alebo nukleárneho štiepenia, jadrovej fúzie alebo inej podobnej reakcie;
 - d/2. rádioaktívnych, toxických alebo inak nebezpečných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárnych reaktorov, zariadení, komponentov alebo jadrových inštalácií;
 - d/3. ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie spôsobenej jadrovým palivom, jadrovým odpadom alebo spaľovaním rádioaktívneho odpadu.
- e. znečistením, kontamináciou vrátane presakovania do vôd a znečistenia vôd, resp. životného prostredia;
- f. úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou nedbanlivosťou poisťníka, resp. poisteného alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo pokyn, osoby blízkej poisťníkovi, resp. poistenému alebo osoby žijúcej v spoločnej domácnosti s poisťníkom, resp. poisteným;
- g. vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov poisťníkom, resp. poisteným alebo inou osobou konajúcou na ich podnet alebo pokyn, osobou blízkou poisťníkovi, resp. poistenému alebo osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s poisťníkom, resp. poisteným;
- h. závadou alebo nedostatkom, ktorá bola na poisťnej veci zrejmá už v dobe dojednanja poistenia a ktorá bola alebo mohla byť poisťníkovi, resp. poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi;
- i. stratou, poškodením, zničením, objavením sa chýb, vymazaním, prepísaním alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akejkoľvek príčiny (vrátane ale nie výlučne počítačových vírusov) alebo znížením použiteľnosti, funkčnosti alebo z toho vyplývajúcej zníženej ceny;

- j. následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, teplotných, chemických, elektrických a mechanických vplyvov;
- k. koróziou, oxidáciou, kavitáciou, eróziou, usadeninami každého druhu alebo opotrebovaním materiálu;
- l. trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním;
- m. hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a ich akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo produktmi, ktoré vznikajú následkom ich rozšírenia (napr. mykotoxíny, spóry);
- n. akoukoľvek priamou alebo nepriamou súvislosťou s azbestom;
- o. pohybmi pôdy spôsobenými ľudskou činnosťou (napr. vibrácie, klesanie pôdy);
- p. akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), prijatými s iným cieľom než za účelom zamedzenia vzniku alebo zmenšenia rozsahu poistnej udalosti;
- q. stratou alebo znížením historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty;
- r. výlučne finančnými škodami;
- s. zmluvnými pokutami, úrokmi z omeškania, akýmkoľvek inými sankciami, zárukami alebo garanciami (tovarové záruky, finančné plnenie a pod.), úvermi;
- t. výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu alebo vody.

Článok 7 – Poistná hodnota, poistná suma, limit plnenia

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v čase dojednania poistenia a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistnou hodnotou môže byť:
 - a. nová hodnota – suma, ktorú je potrebné vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality;
 - b. časová hodnota – nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu miere opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci;
 - c. iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve.
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie vecí patriacich do zásob, alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality ako sú veci patriace do poistených zásob, pričom poistná hodnota zásob zodpovedá vždy nižšej sume.
4. Poistná suma je maximálnou hodnotou poistného plnenia za poistné obdobie a zároveň je základom pre výpočet poistného. Poistná suma sa stanovuje na základe jednotlivých položiek poistených vecí a mala by zodpovedať ich poistnej hodnote.

5. Celková poistná suma pri poistení súboru alebo výberu vecí, uvedená v poistnej zmluve, je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber vecí.

6. Poistnú sumu stanovuje a za jej správnosť zodpovedá poistník.

7. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté limity poistného plnenia pre jednotlivé poistené veci, súbory a výbery vecí a pre jednotlivé poistné riziká. Takýto limit musí byť zakotvený v poistnej zmluve.

8. V prípade poistenia na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán určí nižšia poistná suma ako je poistná hodnota poistenej veci, súboru alebo výberu vecí. Takáto dohoda musí byť nevyhnutne uvedená v poistnej zmluve. Pokiaľ bolo dojednané poistenie na prvé riziko, poisťovateľ pre toto poistenie na prvé riziko neuplatňuje podpoistenie.

9. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko alebo limit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období.

Článok 8 – Poistné

1. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poskytovanú poistnú ochranu zo strany poisťovateľa, ktorú hradí poistník v termínoch splatnosti, dohodnutých v poistnej zmluve. Termín splatnosti poistného a jeho výška musia byť uvedené v poistnej zmluve. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ.

2. Poistné je stanovené na základe taríf z poistnej sumy alebo limitu plnenia.

3. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval od vzniku do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančného ústavu alebo bankovým prevodom sa dňom uhradenia poistného rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet poisťovateľa.

5. V poistnej zmluve je možné stanoviť, že poistník hradí poistné za poistné obdobie v polročných alebo štvrtročných splátkach. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplacením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie, ak poisťovateľ toto svoje právo uplatní do dňa splatnosti nasledujúcej splátky.

6. Ak poisťník mešká s platením poisťného, má poisťovateľ právo požadovať úroky z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za každý deň omeškania.

7. Ak nastane poisťná udalosť v čase, keď je poisťník, resp. poisťený v omeškani s platbou poisťného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poisťnému vrátane úrokov z omeškania z poisťného plnenia.

8. Poisťovateľ má právo vo vzťahu k poisťníkovi na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s doručením písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poisťného.

9. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poisťného (dobová zľava), avšak z dôvodu na strane poisťníka, resp. poisťného došlo k zániku poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, poisťovateľ má právo na doplatok poisťného vo výške zľavy poskytnutej z dôvodu dojednania poistenia na viac rokov (poisťných období) za obdobie odo dňa začiatku poistenia po deň zániku poistenia.

10. Ak dôjde v priebehu poisťného obdobia k zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pre stanovenie výšky poisťného, poisťovateľ je oprávnený dňom tejto zmeny upraviť poisťníkovi výšku poisťného, a to aj spätne ku dňu tejto zmeny.

Článok 9 – Poisťné plnenie

1. Poisťné plnenie je finančné plnenie, ktoré poisťovateľ poskytne za poisťnú udalosť, v dôsledku ktorej vznikne poisťnému právo na poisťné plnenie. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte zahraničnej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa použije výmenný kurz publikovaný Európskou centrálnou bankou, platný ku dňu vzniku poisťnej udalosti.

2. Poisťná udalosť je taká náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, všeobecných poisťných podmienok, osobitných poisťných podmienok, zmluvných dojednaní a poisťnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie. Náhodnou škodovou udalosťou je taká udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane, a o ktorej v čase uzavretia poisťnej zmluvy poisťovateľ a poisťený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté, či vôbec nastane a ak áno, kedy nastane.

3. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu vecí v dôsledku poisťnej udalosti, poisťnému vzniká právo, aby mu poisťovateľ poskytol poisťné plnenie vo výške v danom mieste a čase, zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu alebo

znovunadobudnutie vecí, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, vrátane nákladov spojených s umiestnením alebo osadením opravenej, znovunadobudnutej alebo vyrobenej veci na miesto, kde sa nachádzala pred poisťnou udalosťou, pričom pri stanovení výšky poskytnutého poisťného plnenia je rozhodujúca nižšia z týchto súm, maximálne však vo výške nepresahujúcej poisťnú sumu alebo limit poisťného plnenia stanovený v poisťnej zmluve. Primeraným nákladom na opravu vecí je cena opravy vecí, ktorá je v čase poskytnutia poisťného plnenia obvyklá v mieste poistenia a nepresiahne poisťnú hodnotu alebo poisťnú sumu vecí. Za totálnu škodu sa okrem straty, zničenia alebo neopraviteľnosti poisťných vecí považuje aj škoda alebo cena za opravu čiastočného poškodenia vecí, ak dosiahne alebo presiahne poisťnú sumu vecí. Ak sa pri oprave alebo rekonštrukcii vecí nepodarí obnoviť ju do pôvodného stavu, poisťovateľ hradí iba tie náklady, ktoré boli vykalkulované na obnovenie do pôvodného stavu. V prípade škody na veci, ktorú nie je možné zaobstarať na domácom trhu, poisťovateľ berie do úvahy takú cenu za jej zaobstaranie, ktorá sa vzťahuje k rovnakej alebo podobnej veci nadobudnuteľnej na domácom trhu. V prípade vecí v cudzom vlastníctve poisťovateľ uhradí škodu v miere zodpovedajúcej sume, ktorú je poisťený povinný uhradiť titulom náhrady škody v súlade s platnými právnymi predpismi, ale maximálne do výšky poisťnej sumy stanovenej v poisťnej zmluve. Do primeraných nákladov sa nezahŕňajú odmeny za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, expresné príplatky a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia, pokiaľ to nie je v poisťnej zmluve stanovené inak.

4. Poisťné plnenie za zásoby vyrobené poisťným alebo exspirované zásoby je ohraničené ich predajnou cenou.

5. Ak dôjde následkom poisťnej udalosti k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poisťných listinných cenných papierov, peňazí alebo cenín, uhradí poisťovateľ:

- a. v prípade listinných cenných papierov alebo peňazí, sumu vynaloženú na amortizáciu, a pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisťného v listinných cenných papieroch alebo peniazoch znížil v menovitej hodnote vyjadrenej emisným kurzom alebo kurzom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov;
- b. v prípade cenín, pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisťného v ceninách znížil v ich nominálnej hodnote.

6. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie za všetky poisťné udalosti, ktoré nastali v priebehu poisťného obdobia, maximálne vo výške:

- a. poisťnej sumy stanovenej pre príslušnú položku predmetu poistenia a poisťné obdobie;
- b. súhrnného limitu poisťného plnenia stanoveného pre príslušnú poisťnú vec, súbor alebo výber poisťných vecí v poisťnej zmluve.

Pre výšku poskytnutého poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z uvedených súm.

7. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od výšky poistného plnenia.

8. V prípade poistenia na prvé riziko sa po vzniku poistnej udalosti zníži poistná suma pre príslušnú položku predmetu poistenia za poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia, ak to nie je v poistnej zmluve stanovené inak. Výška poistnej sumy môže byť na návrh poistníka pri zvýšení poistného do doby skončenia poistného obdobia upravená.

9. Ak dôjde k zničeniu alebo strate veci poistenej na novú hodnotu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie presahujúce časovú hodnotu, len ak poistený do troch rokov od poistnej udalosti zrealizuje znovuoistenie veci rovnakého druhu a kvality v mieste poistenia, resp. aj na inom mieste Slovenskej republiky, ak nie je jej znovuoistenie v mieste poistenia realizovateľné z dôvodov právnych alebo ekonomických.

10. Poisťovateľ uhradí primerané a hospodárne vynaložené náklady obvyklé v mieste vzniku poistnej udalosti v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, ktoré poistený vynaložil na opatrenia s cieľom odvrátenia vzniku bezprostredne hroziacej škody alebo na zmiernenie následkov škody, vrátane opatrení neúspešných, ak boli primerané okolnostiam. Náhrada týchto nákladov spoločne s poistným plnením za poškodené, zničené a/alebo stratené veci je ohraničená dojednanou poistnou sumou, berúc do úvahy limity plnenia pre jednotlivé položky v tom rámci, poistených vecí, ktoré boli poistnou udalosťou ohrozené, alebo v tom rámci poistených vecí, ktorých sa vynaložené náklady týkali. Ak boli tieto opatrenia vykonané na pokyn poisťovateľa, sú hrazené aj nad dojednanú poistnú sumu alebo limit plnenia. Poisťovateľ nehradí náklady vynaložené na bežnú starostlivosť, údržbu alebo manipulovanie s poistenou vecou. Náklady na zásah hasičov alebo iných osôb, ktoré sú povinné zasiahnuť vo verejnom záujme, poisťovateľ nehradí.

11. Ak vznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie vznikom poistnej udalosti, tak poistenému, ktorý je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), vyplatí poisťovateľ poistné plnenie bez DPH. Poistenému, ktorý nie je platcom DPH, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie s DPH, avšak len pod podmienkou, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve. Toto ustanovenie neplatí pri náhrade škody spôsobenej krádežou, v tomto prípade poistné plnenie obsahuje sumu DPH.

12. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poistených vecí tvoriacich celok (napr. vec

tvoriaca časť zbierky), nezohľadňuje sa zníženie hodnoty celku, ale iba poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie jednotlivých poistených vecí.

13. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť v prípade vedomého porušenia povinností uvedených vo VPPM, osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach a poistnej zmluve, ak toto malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov; a to podľa toho, akou mierou malo toto porušenie vplyv na výšku poistného plnenia.

14. Ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo o jeho výške, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie vyplývajúce z poistnej udalosti.

15. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania poisťovateľom, nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

16. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému a ďalším splatným pohľadávkam poisťovateľa.

17. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na poistnú sumu, ktorá je vyššia ako poistná hodnota danej poistenej veci, je výška poistného plnenia zhora ohraničená nižšou z týchto dvoch hodnôt.

Článok 10 – Podpoistenie

1. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako je jej poistná hodnota, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom pomere je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci.

2. Ustanovenie v bode 1 tohto článku sa neuplatňuje v prípade dojednania poistenia na prvé riziko v zmysle čl. 7, bod 8.

Článok 11 – Vinkulácia

1. Poistné plnenie z poistnej udalosti je možné vinkulovať v prospech tretej osoby, t. j. poistné plnenie poisťovateľ vyplatí tretej osobe (ďalej len „vinkulačný veriteľ“), v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované. Uhradením plnenia vinkulačnému veriteľovi splní poisťovateľ svoj záväzok voči oprávnenej osobe, týkajúci sa vyplatenia poistného plnenia na základe poistnej zmluvy.

2. Vinkulácia poistného plnenia môže byť vykonaná len na základe písomnej žiadosti poistníka. Ak je poistník iná osoba ako poistený, poistné plnenie je možné vinkulovať len so súhlasom poisteného.

Článok 12 – Spoluúčasť

1. Spoluúčasť predstavuje čiastku dohodnutú v poisťnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na poisťnom plnení z každej poisťnej udalosti. Spoluúčasť môže byť vyjadrená pevnou čiastkou, percentom, časovým úsekom alebo ich kombináciou.

2. Ak celková výška poisťného plnenia nepresahuje stanovenú spoluúčasť, poisťovateľ poisťné plnenie neposkytne.

3. Pri spoluúčasti vyjadrenej časovým úsekom poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie, pokiaľ dĺžka trvania škody nedosiahne minimálnu dĺžku časového úseku stanoveného ako spoluúčasť. Ak je dĺžka trvania škody dlhšia ako stanovený časový úsek, poisťovateľ poskytne poisťné plnenie za prevyšujúcu dobu časového úseku stanoveného pre spoluúčasť.

Pri spoluúčasti vyjadrenej časovým úsekom poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie za tú časť škody, ktorá sa vzťahuje k časovému intervalu stanovenému pre spoluúčasť. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie za škody, ktoré sa vyskytli v období po skončení časového intervalu stanoveného pre spoluúčasť.

Článok 13 – Povinnosti poistníka, poisteného a poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a poistený povinný:

- a. umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a umožniť im tým posúdiť rozsah poisťného rizika, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú alebo inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti a funkčnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisteného majetku;
- b. odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednávanej poisťnej zmluvy;
- c. bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poisťnej zmluvy, a to najmä, ale nielen, zmeny prevádzkovej činnosti, druhu a rozsahu poisťného rizika, poisťnej hodnoty poistených vecí a miesta poisťovania;
- d. dohliadať na to, aby poisťná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie;
- e. oznámiť poisťovateľovi, ak uzavrel ďalšie poisťovanie pre rovnaký predmet poisťovania na rovnaké riziko u iného poisťovateľa a oznámiť jeho obchodný názov, výšku poisťnej sumy a limitov poisťného plnenia;
- f. viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v poisťnej zmluve a túto evidenciu mať uloženú tak, aby v prípade vzniku poisťnej udalosti nemohla byť poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená spolu s poistenými vecami;
- g. udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať ustanovenia technických noriem a

- predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov, VPPM, príslušných osobitných poisťných podmienok, zmluvných dojednaní a poisťnej zmluvy;
- h. písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu poisťnej hodnoty poistených vecí, súboru alebo výberu poistených vecí, ak došlo v čase trvania poisťovania k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poisťnej zmluve stanovené inak; pri nesplnení tejto povinnosti má poisťovateľ právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. 10 týchto VPPM;
- i. platiť poisťné spôsobom dohodnutým v poisťnej zmluve, v prípade platenia poisťného prostredníctvom pošty, peňažného ústavu alebo bankovým prevodom používať zúčtovacie údaje na identifikáciu platby podľa pokynov poisťovateľa;
- j. poistník je povinný bezodkladne po uzavretí poisťnej zmluvy oboznámiť poisteného s obsahom týchto VPPM, osobitných poisťných podmienok, zmluvných dojednaní a poisťnej zmluvy.

2. V prípade vzniku škody je poistený povinný:

- a. bezodkladne oznámiť vznik škody poisťovateľovi a toto oznámenie predložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme;
- b. bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu, a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície;
- c. vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi;
- d. nemeniť stav vzniknutý následkom škody bez súhlasu poisťovateľa do začiatku procesu zaznamenania škody, najneskôr do 5 dní od vzniku škodovej udalosti, ak to nie je nevyhnutné pre zabránenie alebo zmiernenie následkov škody, alebo ak to nie je v rozpore s verejným záujmom. Poistený je povinný zabezpečiť dostačujúce dôkazy o rozsahu a príčine vzniku škody, a to napríklad prostredníctvom policajného vyšetrovania, vyšetrovania inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom;
- e. zabezpečiť vo vzťahu k inému jeho právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá;
- f. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov, ktoré boli stratené alebo odcudzené v súvislosti s poisťnou udalosťou, a pri prevzatí týchto vecí do svojho vlastníctva je povinný vrátiť celé poskytnuté poisťné plnenie alebo zodpovedajúcu časť poisťného plnenia, najneskôr do 30 dní odo dňa nájdenia poistených vecí alebo ich zvyškov v závislosti od toho, či bola nájdená poistená vec, alebo jej zvyšky. Ak boli poistené veci poškodené v čase medzi poisťnou udalosťou a ich nájdením, náklady na opravu takto poškodenej poisťnej veci hradí poisťovateľ rovnako ako v prípade poisťnej udalosti;
- g. bezodkladne začať umorovacie alebo iné obdobné konanie ohľadne listinných cenných papierov,

vkkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenín a iných obdobných dokumentov, zničených, stratených alebo odcudzených pri poistnej udalosti.

3. Ďalšie povinnosti poisteného môžu byť stanovené v osobitných poistných podmienkach a/alebo v poistnej zmluve.

4. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a. oznámiť poisťníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávanej poistenia;
- b. po oznámení poistnej udalosti bez zbytočného odkladu začať prešetrenie potrebné pre zistenie rozsahu a výšky svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie;
- c. po obdržaní všetkých dokumentov a ostatných nevyhnutných náležitostí, podkladov a informácií potrebných k ukončeniu prešetrenia potrebného pre zistenie rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ukončiť tento proces najneskôr do pätnástich pracovných dní;
- d. vrátiť poisťníkovi, resp. poistenému originály dokladov, ktoré si vyžiada, ak nie sú nevyhnutnou súčasťou spisu;
- e. umožniť poisťníkovi, resp. poistenému vo vopred stanovenom termíne nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho poistnej udalosti. Poskytnúť poisťníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu o škodovej udalosti alebo poistnej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poisťník;
- f. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri dojednávaní poistenia, pri jeho administrácii a pri vyšetrovaní poistných udalostí. Tieto informácie môže poskytnúť tretej osobe len so súhlasom poisťníka, resp. poisteného v prípade ak to nariaďuje právny predpis, ak je to nevyhnutné z hľadiska administratívy poistenia alebo procesu potrebného pre zistenie rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Článok 14 – Dôsledky porušenia povinností

1. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba vedome alebo následkom požitia alkoholu, návykových látok alebo zneužitím liekov poruší povinnosti uvedené v čl. 13, bod 1, 2 alebo 3 a toto porušenie významným spôsobom prispeje k vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, a to takou mierou, akou malo porušenie týchto povinností vplyv na rozsah jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

2. Ak poistený zmarí možnosť alebo neposkytne poisťovateľovi potrebnú alebo požadovanú súčinnosť k tomu, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (čl. 13, bod 2, písm. e), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému okrem práva

uvedeného v bode 1 tohto článku aj právo na vrátenie poistného plnenia alebo jeho časti.

3. Pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku porušenia niektorej povinnosti uvedenej v čl.13, v bodoch 1, 2 alebo 3 škoda, alebo poisťovateľ musel v tejto súvislosti vynaložiť zbytočné náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu voči poisťníkovi alebo poistenému, ktorý porušením povinnosti spôsobil vznik takejto škody alebo zbytočných nákladov.

Článok 15 – Náklady na odstránenie škôd

1. Pokiaľ mal poistený, resp. poisťník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo pre verejný záujem vykonať opatrenia na odstránenie poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poisťník účelne vynaložil primerané náklady na demoláciu, upratanie alebo odvoz úlomkov, ktoré bolo potrebné z hľadiska opravy alebo znovuobstarania poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady v plnej hodnote. Avšak celkové poistné plnenie za jednu poistnú udalosť vrátane týchto nákladov nemôže presiahnuť poistnú sumu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou.

2. Poisťovateľ v rámci poistnej sumy hradí primerané náklady na dopravu súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Tieto náklady sa hradia pri doprave veci na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

3. Poisťovateľ je vždy povinný v plnej výške uhradiť náklady, ktoré boli vynaložené na jeho pokyn, a to aj nad dohodnutú poistnú sumu alebo limit plnenia stanovený pre poistenú vec.

Článok 16 – Znalecké konanie

1. Ak sa poistený a poisťovateľ nezhodnú na výške poistného plnenia, môžu sa dohodnúť, že jeho výška bude stanovená tzv. znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné okolnosti a skutočnosti, ktoré mohli mať vplyv na vznik práva na poistné plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať aj jednostranným vyhlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady znaleckého konania:

- a. každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe znalca možno vzniesť do doby pred začatím jeho činnosti;
- b. určení znalci sa ešte pred začiatkom ich činnosti dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý bude mať rozhodujúci hlas v prípade nezhody;

- c. znalci určený poisteným a poisťovateľom vypracujú nezávisle na sebe znalecké posudky o sporných otázkach;
- d. znalci svoje posudky odovzdajú poistenému a poisťovateľovi. Ak sa závery posudkov od seba odlišujú, postúpi poistený obidva posudky znalcom s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému zároveň;
- e. každá strana hradí náklady na svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia obidve strany rovnakým dielom.

3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, všeobecnými poisťnými podmienkami, osobitnými poisťnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poisťnou zmluvou.

Článok 17 – Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

1. Písomnosti sa poisťovateľovi, poisťníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu sídla (bydliska). Poisťník aj poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu adresy bez zbytočného odkladu.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení siedmym dňom odo dňa odoslania písomnosti poisťovateľom, uvedeného v písomnosti. To isté platí aj v prípade, ak adresát prevzatie písomnosti odmietol alebo ak bola písomnosť uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, ako aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.

3. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

4. Právne úkony týkajúce sa poistenia majú písomnú formu, ak nie je uvedené inak v týchto VPPM, osobitných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaníach alebo poisťnej zmluve.

5. Oznámenie poisťnej udalosti v zmysle čl. 13, bod 2, písm. a týchto VPPM je možné podať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa určenom na tento účel, to však nezbaňuje poisteného povinnosti podať oznámenie aj písomne prostredníctvom tlačíva predpísaného poisťovateľom.

6. Telefonicky alebo elektronickou poštou je možné

oznámiť zmenu adresy alebo sídla, zmenu obchodného mena alebo mena a priezviska poisťníka alebo poisteného, resp. iné údaje, ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má právo vyžiadať si doplnenie takéhoto oznámenia písomnou formou.

Článok 18 – Ochrana osobných údajov

1. Poistený poskytuje údaje uvedené v poisťnej zmluve poisťovateľovi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a zákona zmenách a dodatkoch niektorých zákonov (ďalej len zákon o poisťovníctve) na účely identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvorenia tejto poisťnej zmluvy a administrácie poistenia, na účel ochrany a uplatnenia práv poisťovateľa voči osobe poisteného a dotknutých osôb, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, vykonávania dohľadu nad poisťovateľom a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a alebo osobitných právnych predpisov.

2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto poisťnou zmluvou dáva poisťník/poistený svojim podpisom na poisťnej zmluve poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v bode 1 tohto článku, ako aj na účely vysporiadania škôd pri poisťných udalostiach, zaistenia, realizácie asistenčných služieb a pri výkone ďalších činností, ktoré vykonávajú subjekty poisťovateľom poverené na výkon činností súvisiacich s administráciou poisťných zmlúv, vysporiadaním škôd pri poisťných udalostiach – uplatnením dlžného poisteného, regresov, náhrady škôd a náhrady poisteného plnenia, predajom pohľadávok pričom poisťník/poistený vyslovene súhlasí aj s poskytovaním osobných údajov pre subjekty, ktoré uvedené činnosti pre poisťovateľa vykonávajú.

3. Poisťník/poistený svojim podpisom na poisťnej zmluve ďalej súhlasí s poskytnutím, sprístupnením a postúpením osobných údajov za hranice štátu na vyššie uvedené účely zaistovníam, subjektom patriacim do finančnej skupiny Groupama, spoločnostiam poskytujúcej asistenčné služby a ďalším zmluvným partnerom poisťovateľa, fyzickým a právnickým osobám, ktorým poisťovateľ zveril výkon činností súvisiacich so administráciou poisťných zmlúv a likvidáciou poisťných udalostí v súlade s bodom 2 tohto článku a iným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve, a to i mimo územia Slovenskej republiky.

4. Súhlas poisťníka/poisteného podľa bodu 1 až 3 tohto článku je platný po dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie a archivovanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi poisťovateľom a poisťníkom. Poisťník/poistený nie je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov podľa bodu 1 až 3

tohto článku pred uplynutím doby platnosti súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov.

5. V prípade, ak povaha poistenia, uzatvorenie poistnej zmluvy alebo posúdenie nárokov vyplývajúcich z poistenia (napr. úrazové poistenie) vyžaduje znalosť informácií o zdravotnom stave poisteného, poistník/poistený súhlasí so spracúvaním informácií súvisiacich s jeho zdravotným stavom. Zároveň poistník/poistený súhlasí s tým, aby poisťovateľ zisťoval a získaval informácie o jeho zdravotnom stave aj od iných osôb, hlavne od lekára, zdravotného zariadenia – ktorí sú na základe tohto vyhlásenia oslobodení od zachovávanía lekárskeho tajomstva. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, v ktorých bol liečený a oprávňuje poisťovateľa, aby za účelom preverenia údajov poskytnutých poistníkom/poisteným, ako aj iných okolností uzatvorenia poistnej zmluvy alebo posúdenia nárokov vyplývajúcich z poistenia, získal informácie, ktoré sú pre toto preverenie potrebné, a aby sa z rovnakých dôvodov spojil s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou a inými orgánmi. V súvislosti s poistným plnením v prípade úmrtia, poistník/poistený zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, ktoré sa podieľali na liečení a oprávňuje poisťovňu, aby sa z toho istého dôvodu spojila s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou alebo inými orgánmi. Poistník/poistený výslovne súhlasí, aby poisťovateľ za účelom uvedeným v tomto článku získaval informácie súvisiace s jeho zdravotným stavom od subjektov – tretích osôb uvedených v tom odseku a tieto údaje spracúval. Tento súhlas poistník/poistený nie je oprávnený odvolať počas trvania poistného vzťahu, ani následne do doby uplatniteľnosti nárokov z poistnej zmluvy.

6. Poistník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov (právo namietať voči spracúvaniu, právo na informácie, právo odvolať súhlas so spracúvaním na marketingové účely).

7. Poistený berie na vedomie, že jeho osobné údaje sa k poisťovateľovi dostanú cez sprostredkovateľa, sprostredkovateľom je OTP Banka Slovensko, a. s.

Článok 19 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení sa podávajú písomnou formou na adrese poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 0850 211 411, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je na webovej stránke poisťovateľa www.groupama.sk.

Článok 20 – Výklad pojmov

Ceniny sú poštové známky, kolky, lósy, cestovné lístky a prenosné predplatné cestovné lístky na MHD, dobíjacie kupóny pre mobilné telefóny, dialničné známky, stravovacie, darčkové a iné poukážky a pod. Sú to veci, ktoré nahradzujú peňažné prostriedky alebo z ktorých je možné čerpať po ich vydaní do užívania.

Erózia je fyzikálny proces rozrušovania a odstraňovania časti zemského povrchu pôsobením vonkajších (exogénnych) činiteľov.

Hnutelné veci sú veci, ktoré nie sú nehnuteľnosťou a spĺňajú náležitosti týchto VPPM, osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy na to, aby mohli byť poistené.

Kavitácia je hydrodynamická dutina, vytvorená v kvapaline pri prudkom lokálnom poklese okolitého tlaku. Po zániku podtlaku, ktorý ju vytvoril, kavitácia zaniká implóziou. Kavitácia vzniká v technických zariadeniach pohybujúcich sa rýchlo v kvapaline (napr. na lopatkách lodných skrutiek, lopatkách turbín, v čerpadlách, v ohyboch rúr).

Mykotoxíny sú toxické organické látky, ktoré sú produkované skupinou mikroskopických húb (plesní).

Odmietnutie poistného plnenia v zmysle § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka predstavuje prípad, keď sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

Peniazmi sa rozumejú platné tuzemské a zahraničné bankovky a mince.

Poistná zmluva je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických alebo právnických osôb.

Poisťovateľom je poisťovňa, ktorá dojednáva poistenie a vykonáva jeho správu.

Poškodenie poistenej veci je zmena jej stavu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

Rekvirácia je úradné zaberanie, zabratie, zhabanie niečoho v čase výnimočnej potreby (napr. pre vojsko).

Stratou poistenej veci rozumieme stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť disponovať poistenou vecou.

Súbor vecí je tvorený jednotlivými vecami, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel použitia/využitia. Poistenie konkrétne menovaných vecí takéhoto charakteru sa nazýva poistenie výberu vecí.

Škodou rozumieme fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetkovú ujmu poisteného, ktorú je možné objektívne kvantifikovať v peniazoch.

Teroristickým činom je súhrn nehumánnych metód hrubého zastrašovania, použitím sily alebo rôznych foriem násilia.

Nehnutelnými vecami sú budovy a ostatné stavby vrátane ich stavebných súčastí a príslušenstva.

Zamietnutie poistného plnenia znamená nevyplatenie poistného plnenia z dôvodu, že neboli splnené, resp. boli porušené stanovené podmienky pre výplatu poistného plnenia (napr. nedošlo k poistnej udalosti).

Zánik poistenia je ukončenie platnosti poistnej zmluvy, resp. poistenia.

Zásoby sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary a dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci svojím charakterom nespĺňajúce definíciu zásob a cennosti.

Zničenie poistenej veci je zmena jej stavu, keď poistenú vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a do takéhoto stavu ju nie je možné prinavrátiť.

Článok 21 – Osobitné ustanovenia – Informácie o spracovaní osobných údajov, ochrane tajomstva a ochrane dôverných informácií na území Maďarska

1. Definície pojmov – pre účely tohto článku

- a. osobný údaj: údaj, ktorý je možné dať do súvislosti s dotknutou osobou – predovšetkým jej meno, identifikačné číslo, ako aj informácie o fyzickej, fyziologickej, mentálnej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identite, resp. faktory, ktoré je možné z údajov vyvodit a týkajú sa dotknutej osoby. Osobný údaj si zachováva svoju kvalitu počas celého procesu spracovania dovtedy, kým je možné obnoviť jeho vzťah s dotknutou osobou. Jeho vzťah ku dotknutej osobe je možné obnoviť vtedy, ak má správca údajov k dispozícii potrebné technické podmienky.
- b. dotknutá osoba: fyzická osoba, ktorá je

identifikovaná alebo ktorú je možné identifikovať – priamo alebo nepriamo – na základe daných osobných údajov;

- c. súhlas: samostatne, jednoznačne a určito vyjadrený súhlas príslušnej osoby, založený na primeraných informáciách, so spracovaním svojich osobných údajov, a to na všeobecný účel alebo na jednotlivé úkony;
- d. správca údajov/prevádzkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá samostatne alebo spolu s inými definuje cieľ spracovania osobných údajov, prijíma a realizuje rozhodnutia týkajúce sa spracovania údajov (vrátane použitých nástrojov), alebo zabezpečuje spracovanie údajov inými spracovateľmi;
- e. spracúvanie údajov: akýkoľvek úkon vykonaný s osobnými údajmi, napr. ich zhromažďovanie, príjem, zaznamenanie, systematizácia, uloženie, zmena, využitie, kontrola, postúpenie, zverejnenie, zosúladenie alebo spojenie, uzatvorenie, vymazanie a zničenie, zabránenie ďalšiemu použitiu údajov bez ohľadu na použitý spôsob, ako aj vyhotovenie fotografických, zvukových alebo obrazových záznamov alebo zaznamenanie fyzických znakov umožňujúcich identifikáciu osoby (napr. odtlačok prsta alebo dlane, vzorka DNA, obraz dúhovky);
- f. postúpenie údajov: sprístupnenie údajov tretej osobe;
- g. spracovanie údajov: realizácia technických úloh v súvislosti so správou údajov bez ohľadu na spôsob a nástroje realizácie úkonov alebo miesta využitia, ak sa technická úloha realizuje na údajoch;
- h. spracovateľ údajov/sprostredkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov – vrátane zmluvy uzatvorenej na základe ustanovení právnych predpisov – vykonáva spracúvanie údajov;
- i. tretia osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľom ani sprostredkovateľom
- j. infozákon: zákon č. CXII z r. 2011 o oprávnení disponovať s informáciami a o slobode informácií;
- k. poistné tajomstvo: všetky údaje (neobsahujúce vybrané/kvalifikované údaje), ktoré má k dispozícii poisťovňa, zaistovňa, sprostredkovateľ poistenia alebo poistný poradca a ktoré sa týkajú osobitnej povahy, majetkových pomerov alebo hospodárenia poisťovne, zaistovne, sprostredkovateľa poistenia, poistného poradcu a klientov (vrátane poškodených osôb) alebo zmlúv uzatvorených s poisťovňou alebo zaistovňou;
- l. zverenie výkonu činnosti: poisťovňa poverí tretiu osobu výkonom časti poisťovacej činnosti;
- m. poisťovňa: Groupama Biztosító Zrt., sídlo: Maďarsko, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, v Slovenskej republike zastúpená organizačnou zložkou Groupama poisťovňa a. s., pobočka

poistovne z iného členského štátu, sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava, identifikačné číslo organizácie: 47236060 (ďalej len „poistovateľ“)

- n. klient: poistník, poistená osoba, oprávnená osoba, poškodená osoba, iná osoba, ktorá má nárok na plnenie zo strany poistovne; v zmysle ustanovení týkajúcich sa ochrany údajov sa za klienta považuje aj osoba, ktorá poistovní predloží návrh na uzatvorenie zmluvy;
- o. údaje o zdravotnom stave: podľa definície uvedenej v zákone č. XLVII z r. 1997 o ochrane zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajoch ide o údaj týkajúci sa telesného, mentálneho a duševného stavu dotknutej osoby, jej chorobnej závislosti, okolností ochorenia alebo smrti alebo príčinu smrti, oznámený dotknutou osobou alebo inou osobou o dotknutej osobe, resp. zistený, vyšetrovaný, meraný, vytvorený alebo odvodený zariadením zdravotnej starostlivosti; ďalej všetky údaje, ktoré je možné spojiť s horeuvedenými údajmi alebo ktoré tieto údaje ovplyvňujú (napr. správanie, okolie, zamestnanie);
- p. cudzinec: pojem definovaný podľa § 2 bodu 2 zákona č. XCIII z r. 2001 o zrušení devízových obmedzení a zmene niektorých súvisiacich zákonov;
- q. obchodné tajomstvo: pojem definovaný v § 2:47 ods. (1) zákona č. V z r. 2013 o Občianskom zákonníku účinnom od 15. 03. 2014 (ďalej len „Obč. z.“).

2. Účel a právny základ spracúvania údajov

Na základe § 155 ods. (1) zákona č. LX z r. 2003 o poistovních a poistovacej činnosti (ďalej len „zákon o poistovníctve“) môže byť účelom správy údajov poistovnícou uzatvorenie, zmena, udržanie poistnej zmluvy, posúdenie nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy alebo iný účel definovaný v tomto zákone.

Podľa § 6 ods. (1) infozákona môže poistovníca spravovať osobné údaje dotknutej osoby aj vtedy, ak nie je možné získať súhlas dotknutej osoby alebo by jeho získanie bolo neúmerne nákladné a spracovanie osobných údajov je potrebné za účelom splnenia zákonnej povinnosti poistovne ako správcu údajov alebo spravovanie údajov je potrebné pre účely uplatnenia oprávneného záujmu poistovne alebo tretej osoby a uplatnenie týchto záujmov je úmerné obmedzeniu práva súvisiaceho s ochranou osobných údajov.

Pre platnosť súhlasu dotknutej osoby, ktorá je maloletou osobou staršou ako 16 rokov, nie je potrebný súhlas alebo dodatočné schválenie jej zákonného zástupcu.

Podľa § 6 ods. (5) infozákona, ak dôjde k získaniu osobných údajov so súhlasom dotknutej osoby, poistovníca môže vykonávať správu údajov – ak zákon neustanovuje inak – za účelom plnenia svojich povinností alebo uplatnenia oprávnených záujmov poistovne alebo tretej osoby, ak uplatnenie takéhoto záujmu je primerané obmedzeniu práv súvisiacich s ochranou osobných údajov, a to bez osobitného

súhlasu, aj po tom, ako dotknutá osoba odvolala svoj súhlas.

Klient podpisom poistnej zmluvy, resp. podpisom vyhlásenia o zbavení povinnosti zachovať mlčanlivosť súhlasí so spracovaním svojich údajov v zmysle ustanovení týchto osobitných ustanovení, resp. zmluvy.

3. Definícia spracúvaných údajov (okruhy poistného tajomstva)

- a. osobné údaje klienta, údaje o právnických osobách;
- b. charakteristické údaje a hodnota poisteného majetku, údaje o posúdení rizika;
- c. údaje týkajúce sa zdravotného stavu pri životnom, úrazovom a zdravotnom poistení a pri poistení zodpovednosti;
- d. vyplatená suma poistného plnenia a náhrady škody, čas poskytnutia;
- e. všetky dôležité skutočnosti a okolnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, jej vzniku, zmien, evidencie a plnenia, ako aj skutočnosti a okolnosti potrebné pre poskytnutie plnenia.

Údaje uvedené v bodoch a, b poistnej zmluvy ako aj údaje uvedené v bode c sú bezpodmienečne potrebné pre uzatvorenie, resp. plnenie zmluvy. Poskytnutie všetkých údajov je dobrovoľné, ak však nie sú k dispozícii horeuvedené údaje, nie je možné posúdiť riziko, výsledkom čoho môže byť, že poistovníca neuzatvorí danú poistnú zmluvu.

Údaje týkajúce sa zdravotného stavu klienta je poistovníca oprávnená spracovať v súlade so skutočnosťami uvedenými v § 155 ods. (1) zákona o poistovníctve, v zmysle zákona č. XLVII z r. 1997 o správe zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajov, a to výlučne na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.

Poistovníca je oprávnená spracovávať osobné údaje aj na základe vyhodnotenia osobných charakteristík dotknutej osoby, a to výlučne automatizovaným spracovaním údajov, ak ku spracovaniu osobných údajov došlo pri uzatvorení alebo plnení zmluvy, za predpokladu, že podnet na to dala dotknutá osoba. V prípade automatizovaného spracovania osobných údajov poistovníca – na základe žiadosti dotknutej osoby – upovedomí dotknutú osobu o použiteľnom spôsobe a jeho podstate a zabezpečí dotknutej osobe možnosť vyjadriť svoje stanovisko.

V prípade súhlasu klienta poistovníca poštou alebo e-mailom pošle klientovi materiály obsahujúce informácie súvisiace s jej činnosťou. Poistovníca alebo sprostredkovateľ poistenia, s ktorým je poistovníca v zmluvnom vzťahu, môže v prípade súhlasu klienta vyhľadať klienta e-mailom, telefonicky alebo osobne za účelom predloženia návrhu alebo mu môže doručiť zásielku s cieľom získania priameho obchodu.

V prípade, ak si klient nežiada, aby mu poistovníca zasielala ponuky, môže sa odhlásiť zo zasielania ponúk e-mailom na info@groupama.sk alebo listom na adresu Groupama Biztosító Zrt., 1380 Budapest, Pf. 1049, Maďarsko.

4. Pri správe osobných údajov, ktoré sa považujú za poistné tajomstvo, poisťovňa postupuje nasledovným spôsobom

- a. Ak zákon nestanovuje inak, v súvislosti s poistným tajomstvom sa povinnosť zachovať mlčanlivosť bez časového obmedzenia vzťahuje na vlastníkov poisťovne, na jej vedúcich pracovníkov, zamestnancov a všetky osoby, ktoré k nim akýmkoľvek spôsobom získajú prístup počas výkonu činnosti pre poisťovňu.
- b. Poistné tajomstvo je možné vydať tretej osobe, ak:
 - b/1. klient poisťovne alebo zástupca klienta poisťovne písomnou formou vyhlási, že oslobodzuje poisťovňu od povinnosti zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve a uvedie presný okruh poistných tajomstiev, ktoré je možné vydať;
 - b/2. v zmysle zákona o poisťovníctve neplatí povinnosť zachovať mlčanlivosť.
- c. V zmysle § 157 (1) zákona o poisťovníctve povinnosť zachovať poistné tajomstvo neplatí vo vzťahu k:
 - c/1. dozoru konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
 - c/2. vyšetrovaciemu orgánu, prokuratúre a nimi povereným znalcom konajúcim v rámci prebiehajúceho trestného konania;
 - c/3. súdu konajúcemu vo veci trestného konania, občianskeho konania, konkurzného, resp. likvidačného konania, znalcovi ustanoveným súdom, ďalej voči samostatnému súdnemu exekútorovi konajúcemu v rámci exekučného konania;
 - c/4. verejnému notárovi konajúcemu v rámci dedičského konania a notárom ustanovenému znalcovi;
 - c/5. v prípadoch uvedených v § 157 (2) zákona o poisťovníctve voči daňovému orgánu;
 - c/6. službe národnej bezpečnosti konajúcej v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
 - c/7. protimonopolnému úradu konajúcemu v rámci dozoru nad činnosťou;
 - c/8. poručníckemu orgánu konajúcemu v rámci svojho okruhu činností;
 - c/9. zdravotníckemu orgánu uvedenému v § 108 ods. (2) zákona CLIV z r. 1997 o zdravotníctve;
 - c/10. ak sú osobitnými zákonmi stanovené podmienky regulácie nástrojov tajnej služby, voči orgánu oprávnenému zhromažďovať tajné informácie;
 - c/11. zaistovní a v prípade spoločného krytia rizika (spolupoistenie) voči poisťovníam poskytujúcim poistné krytie;
 - c/12. v súvislosti s údajmi odovzdanými podľa odovzdávania údajov regulovaných zákonom o poisťovníctve voči orgánu evidujúcemu poistnú zmluvu;
 - c/13. s ohľadom na portfólio poistných zmlúv odovzdaných v rámci prevodu portfólia voči preberajúcej poisťovni;
 - c/14. s ohľadom na údaje potrebné pre vysporiadanie škôd a uplatnenie nároku na náhradu škody,

ďalej v súvislosti s ich odovzdávaním navzájom voči organizácii spravujúcej Účet odškodnenia alebo Fond odškodnenia, voči Národnej kancelárii, voči korešpondentovi a Informačnému stredisku, voči Organizácii poskytujúcej odškodnenie a osobe splnomocnenej na vysporiadanie škody a zástupcovi škody, resp. voči vinníkovi, ak využije svoje právo a praje si prístup k údajom o oprave vozidla druhého účastníka nehody zo zápisu o škode v súvislosti s jeho cestnou dopravnou nehodou;

- c/15. s ohľadom na údaje potrebné k uskutočneniu zverenia výkonu činnosti objednanej z externých zdrojov voči osobe uskutočňujúcej takúto činnosť;
- c/16. v prípade pobočky – ak sú splnené podmienky správy údajov vyhovujúce požiadavkám maďarských právnych predpisov s ohľadom na všetky údaje a v štáte sídla poisťovne z tretej krajiny existuje právny predpis na ochranu údajov vyhovujúci požiadavkám kladeným maďarskými právnymi predpismi – voči poisťovní tretej krajiny, sprostredkovateľovi poistenia a poradcom;
- c/17. garantovi základných práv konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
- c/18. Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
- c/19. s ohľadom na systém bonus-malus, zaradenie do neho, resp. údaje o škodovom priebehu uvedené v nariadení o podrobných pravidlách potvrdenia poistných udalostí a klasifikácie bonus-malus;

na základe písomnej žiadosti orgánu uvedeného v písmenách c/1 – c/10 a c/18, ktorá obsahuje meno klienta alebo označenie poistnej zmluvy, okruh požadovaných údajov, účel žiadosti a právny základ s tým, že subjekty uvedené v písm. c/11 – c/13 a c/16 – c/19 sú povinné uviesť výlučne okruh údajov, účel získania údajov a právny základ žiadosti. Potvrdením účelu a právneho základu vyžiadania údajov sa rozumie aj označenie príslušného zákonného ustanovenia.

Podľa § 157 (2) zákona o poisťovníctve, povinnosť zachovať mlčanlivosť voči daňovému orgánu neplatí vtedy, ak daňový orgán v daňovej veci na základe výzvy v okruhu určenom zákonom nariadi poisťovní vydať vyhlásenie, alebo ak sa na ňu vzťahuje povinnosť poskytnúť údaje o platbe, spadajúcej pod daňovú povinnosť, vyplývajúcej z poistnej zmluvy. Povinnosť zachovať poistné tajomstvo sa vzťahuje aj na zamestnancov uvedených orgánov mimo konania, v rámci ktorých v zmysle právneho predpisu neplatí povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Za porušenie poistného tajomstva sa nepovažuje poskytovanie údajov daňovému úradu na základe Dohody medzi Maďarskou vládou a USA o zabezpečení medzinárodného daňového súladu a

implementácii FATCA regulácie a s tým súvisiacimi zmenami zákonov vykonaných na základe zákona č. XIX. z roku 2014 (ďalej len „FATCA zákon“), ani plnenie povinností uvedených v § 43/B – 43/C, na základe FATCA zákona vydaného, zákona č. XXXVII z roku 2013 o pravidlách medzinárodnej verejnoprávnej spolupráce v daňových veciach a veciach iných verejných tiarch.

d. Poistovňa je povinná neodkladne poskytnúť informácie na základe písomnej žiadosti vyšetrovacieho orgánu, služby národnej bezpečnosti a prokuratúry, ak sa objaví údaj o tom, že poistná transakcia súvisí:

d/1. so zneužitím drog, psychotropných látok, terorizmom, zneužitím výbušnín alebo výbušných látok, strelnými zbraňami, strelivom, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovane alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. IV. z roku 1978 účinnom do 30. 06. 2013.

d/2. s obchodovaním s drogami, uchovávaním drog, vyvolávaním závislosti alebo prípravou drog, zneužitím nových psychotropných látok, terorizmom, zanedbaním oznámenia terorizmu, financovaním terorizmu, zneužitím výbušnín alebo výbušných látok, zneužitím strelných zbraní alebo streliva, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovane alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. C. z roku 2012 účinnom od 01. 07. 2013.

Poistovňa je povinná informovať vyšetrovací orgán o ňou spravovaných údajoch týkajúcich sa daného prípadu aj na základe žiadosti upravenej osobitným právnym predpisom označenej ako "neodkladné opatrenie", bez súhlasu prokuratúry, aj keď ide o údaje považované za poistné tajomstvo.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve neplatí v prípade, ak si poistovňa, sprostredkovateľ poistenia a poistný poradca plní ohlasovaciu povinnosť stanovenú zákonom o realizácii finančných a majetkových obmedzujúcich opatrení nariadených Európskou úniou.

Nepovažuje sa za porušenie poistného alebo obchodného tajomstva poskytnutie protokolu o skupinovom audite riadiacemu subjektu finančnej skupiny v prípade konsolidovaného dohľadu.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve neplatí v prípade, ak

– maďarský orgán činný v trestnom konaní, za účelom splnenia písomnej žiadosti zahraničného vyšetrovacieho orgánu v súlade s medzinárodnými záväzkami, písomnou formou požiada poistovňu o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poistné tajomstvo,

– Finančná spravodajská jednotka, za účelom plnenia úloh v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov a financovaním terorizmu, alebo za

účelom vybavenia, písomnou formou požiada poistovňu o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poistné tajomstvo.

e. Postúpenie údajov poistovňou poistovní tretej krajiny alebo organizácii z tretej krajiny spracúvajúcej údaje (ďalej len „správca údajov z tretej krajiny“) sa nepovažuje za porušenie poistného tajomstva v prípade,

e/1. ak s tým klient poistovne (ďalej len „subjekt údajov“) vyjadril svoj súhlas v písomnej forme alebo

e/2. aj bez súhlasu subjektu údajov, ak poskytnutie údajov má zákonom stanovený okruh, účel a právny základ, ak je v tretej krajine zabezpečená požadovaná úroveň ochrany údajov v zmysle § 4 (2) infozákona. V prípade cezhraničného prenosu údajov tvoriacich predmet poistného tajomstva do iného členského štátu sa uplatnia ustanovenia pre vnútroštátne poskytovanie údajov.

f. Za porušenie poistného tajomstva sa nepovažuje poskytnutie takých súhrnných údajov, z ktorých nie je možné zistiť osobu alebo obchodné údaje jednotlivých klientov; v prípade pobočky, poskytnutie údajov potrebných na výkon dozornej činnosti kontrolnému orgánu podľa zahraničného sídla (hlavnej kancelárie), ak sú splnené podmienky stanovené dohodou medzi zahraničným a maďarským dozorným orgánom; poskytnutie údajov, ktoré sa nepovažujú za osobné údaje ministromi s cieľom vytvorenia podkladu pre legislatívu a uskutočnenia prieskumu vplyvov; poskytnutie údajov v záujme splnenia zákonných požiadaviek týkajúcich sa doplnkového dozoru finančných konglomerátov v zmysle III. a III/A, hlavy, 8. časti zákona o poistovníctve.

Vo vyššie uvedených prípadoch poistovňa nemôže odmietnuť poskytnúť údaje odvolávajúc sa na ochranu poistného tajomstva.

V zmysle zákona o poistovníctve môže poistovňa poskytnúť osobné údaje klientov v prípadoch a organizáciám uvedeným v bodoch 4, písm. b-f.

g. Osobné údaje uvedené v evidencii postúpených údajov musia byť zničené po uplynutí 5 rokov od postúpenia údajov; ak ide o postúpenie údajov, na ktoré sa vzťahuje § 154 zákona o poistovníctve alebo zákon o ochrane mimoriadnych údajov, údaje musia byť vymazané po uplynutí 20 rokov.

h. Pri spravovaní údajov týkajúcich sa zosnulej osoby sú smerodajné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúce sa na správu osobných údajov. Vzhľadom na údaje, ktoré sa týkajú zosnulej osoby, osobné práva dotknutej osoby môže uplatniť aj dedič zosnulej osoby, resp. osoba uvedená v poistnej zmluve ako oprávnená osoba.

i. V prípade zániku poistovne, sprostredkovateľa poistenia alebo spoločnosti v odvetví odborného poradenstva bez právneho nástupcu, môže byť dokument obsahujúci obchodné tajomstvo, ktorý spravuje poistovňa, sprostredkovateľ poistenia alebo

- spoločnosť v odvetví odborného poradenstva, použitý na archivačno-výskumné ciele do 60 rokov od jeho vzniku. Nie je možné zdržiavať informácie odvolávajúc sa na obchodné tajomstvo alebo poisťné tajomstvo, ak existuje povinnosť poskytovať údaje stanovené osobitným zákonom a ak ide o údaje vo verejnom záujme alebo údaje, ktoré sú verejné z dôvodu verejného záujmu. Na obchodné tajomstvo a poisťné tajomstvo sa aplikujú ustanovenia Obč. z. j. Pravidlá poskytovania údajov medzi poisťovňami (v zmysle § 161/A zákona o poisťovníctve účinnom od 01.01.2015)

Zákon o poisťovníctve účinný od 01.01.2015 umožňuje poisťovňam za účelom ochrany záujmov rizikového spoločenstva, na účely plnenia zákonných alebo zmluvných povinností, na účely poskytovania služieb v zmysle zákona alebo zmluvy, na účely zabránenia zneužitiu poistenia dojednaného poisťnou zmluvou, obrátiť sa so žiadosťou o informácie na inú poisťovňu v súvislosti s údajmi stanovenými § 161/A (3)-(6) zákona o poisťovníctve, ktoré sú dožadovanou poisťovňou spracúvané s ohľadom na osobitosti produktu v zmysle § 155 (1) zákona o poisťovníctve, za predpokladu, že toto oprávnenie dožadujúcej poisťovne je zakotvené v poisťnej zmluve.

Dožiadanie a jeho plnenie sa nepovažuje za porušenie poisťného tajomstva. Dožadujúca poisťovňa je zodpovedná za existenciu oprávnenia na dožiadanie v zmysle 161/A (1) zákona o poisťovníctve. § 161/1 (3)-(6) zákona o poisťovníctve zakotvuje, aké údaje môže dožadujúca poisťovňa žiadať v súvislosti s uzavretím poisťnej zmluvy alebo s plneniami na jej základe v závislosti od poisťného druhu (odvetvia). V závislosti od typu (odvetvia) poistenia je možné poskytnúť identifikačné údaje poisťníka, poisteného, oprávnenej osoby, poškodeného, údaje o zdravotnom stave poisteného v čase získania údajov, ktoré súvisia s poisteným rizikom, údaje potrebné na identifikáciu predmetu poistenia, poistených záväzkov, alebo majetkových práv, údaje o poisťných udalostiach, údaje potrebné na posúdenie rizík vyplývajúcich z uzatvorenej poisťnej zmluvy, alebo na posúdenie právneho základu na poskytnutie poisťného plnenia u dožadovanej poisťovni.

V prípade poisťných zmlúv poistenia zodpovednosti je možné s predchádzajúcim súhlasom poškodeného poskytnúť údaje o zdravotnom stave osoby požadujúcej náhradu škody alebo odškodnenie, ako aj údaje o skorších poisťných udalostiach vzťahujúcich sa na rovnaký predmet poistenia, ktorý bol poistený v rámci toho istého poisťného odvetvia. V prípade havarijného poistenia suchozemských vozidiel, alebo ich poistenia zodpovednosti – v druhom prípade aj bez súhlasu poškodeného – je možné požadovať na základe údajov k identifikácii vozidla (ŠPZ, VIN) aj údaje o poisťných udalostiach daného vozidla, údaje o registrácii škodovej udalosti a údaje o výške poisťného plnenia.

Dožadovaná poisťovňa je povinná na základe dožiadania, ktoré je v súlade s právnymi predpismi, poskytnúť dožadujúcej poisťovni požadované údaje v primeranej lehote uvedenej v dožiadaní, a ak takáto lehota nie je uvedená, do 15 dní od doručenia dožiadania.

Dožadujúca poisťovňa je oprávnená získať údaje spracúvať 90 dní odo dňa obdržania. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré sú potrebné na uplatnenie oprávnených záujmov dožadujúcej poisťovne, lehota na spracúvanie údajov sa predlžuje po dobu ukončenia konania potrebného na uplatnenie nároku dožadujúcej poisťovne. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré sú potrebné na uplatnenie oprávnených záujmov dožadujúcej poisťovne, a do 1 roka od obdržania tejto informácie nedôjde k začatiu konania na uplatnenie oprávneného záujmu dožadujúcej poisťovne, údaje je možné spracúvať do 1 roka od ich obdržania.

Dožadujúca poisťovňa informuje klienta dotknutého dožiadanimi o dožiadaní a o odpovedi na dožiadanie, vrátane okruhu údajov uvedených v dožiadaní, minimálne raz za poisťné obdobie, ďalej informuje klienta na základe jeho žiadosti spôsobom uvedeným v infozákone. Ak dožadujúca poisťovňa s prihladením na zákonnú lehotu spracúvania údajov už údaje nespracúva, klienta, ktorý žiada o informácie v zmysle infozákone, informuje o tejto skutočnosti.

5. Doba spravovania údajov

Poisťovňa môže spravovať osobné údaje po dobu trvania poisťného právneho vzťahu a v rámci doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok súvisiaci s právnym vzťahom poistenia alebo príkazu. Osobné údaje týkajúce sa poisťnej zmluvy, ktorá nebola uzatvorená, môže spravovať dovtedy, kým je možné uplatniť si jej nárok súvisiaci s neúspešnosťou uzatvorenia zmluvy.

Poisťovňa, poisťovací agent, a poisťovací poradca sú povinní zlikvidovať všetky osobné údaje o klientoch, bývalých klientoch alebo neuzatvorených poisťných zmluvách, v prípade ktorých zanikol účel spracúvania, alebo na spracúvanie ktorých nedisponuje súhlasom dotknutej osoby, respektíve, ak na spracúvanie osobných údajov neexistuje právny základ.

6. Ostatné ustanovenia týkajúce sa správy údajov

- Údaje klientov spravuje poisťovňa vo svojom vlastnom informačnom systéme prostredníctvom počítača.
- Pri spravovaní údajov poisťovňa dodržiava ustanovenia infozákone, zákona o poisťovníctve a ostatných platných právnych predpisov.
- Poisťovňa na žiadosť klienta poskytuje informácie o jeho údajoch, ktoré poisťovňa spravuje, a o ich spravovaní, vo vlastnej evidencii uskutoční zmeny údajov požadované klientom, v prípade splnenia

zákonnych podmienok údaje vymaže alebo zablokuje.

Na základe žiadosti klienta poskytne poisťovňa klientovi informácie o údajoch klienta spracúvaných poisťovňou alebo povereným sprostredkovateľom, o zdrojoch údajov, právnom základe, doby trvania spracúvania údajov, o názve, sídle a činnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, ktorá súvisí so spracúvaním údajov, ďalej – v prípade sprístupnenia alebo poskytnutia osobných údajov klienta – o právnom základe a adresátovi osobných údajov klienta,

- d. Klient si môže uplatniť aj ostatné práva vyplývajúce z infozákona (napr. právo na mlčanlivosť, uplatnenie práva na súde).

Klient môže namietat' voči spracúvaniu osobných údajov:

d/1. ak spracúvanie alebo poskytnutie osobných údajov je potrebné výlučne na plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa, alebo na uplatnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej osoby, s výnimkou povinného spracúvania údajov;

d/2. ak spracúvanie alebo poskytovanie osobných údajov je vykonávané za účelom získania priameho obchodu, prieskumu verejnosti, alebo za účelom vedeckého bádania;

d/3. v iných prípadoch ustanovených zákonom.

V prípade porušenia práv klienta, alebo ak klient nesúhlasí s rozhodnutím prevádzkovateľa vo veci svojej námietky, môže sa obrátiť na súd.

- e. Náhrada škody, odškodné

Ak spôsobí prevádzkovateľ škodu dotknutej osoby neoprávneným spracúvaním osobných údajov alebo porušením bezpečnostných požiadaviek, je povinný túto škodu nahradiť.

Ak prevádzkovateľ neoprávneným spracúvaním osobných údajov alebo porušením bezpečnostných požiadaviek zasiahne do osobnostných práv dotknutej osoby, dotknutá osoba je oprávnená požadovať odškodné.

Za škodu spôsobenú sprostredkovateľom zodpovedá prevádzkovateľ; prevádzkovateľ je povinný poskytnúť odškodné aj v prípade zásahu do osobnostných práv dotknutej osoby, ktorý spôsobil sprostredkovateľ.

Prevádzkovateľ sa zbaví zodpovednosti a/alebo povinnosti poskytnúť dotknutej osobe odškodné ak preukáže, že škoda alebo zásah do osobnostných práv bola spôsobená neodvratiteľnou okolnosťou, ktorá nemala pôvod v spracúvaní údajov. Prevádzkovateľ nie je povinný nahradiť škodu a nie je možné požadovať odškodné v prípade, ak škoda, alebo, v prípade zásahu do osobnostných práv, ujma vznikla, v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nebanlivosti dotknutej osoby.

- f. Poisťovňa plánuje a realizuje spracovateľské operácie tak, aby pri aplikácii predpisov na spracúvanie osobných údajov zabezpečila ochranu súkromia dotknutých osôb. Poisťovňa zabezpečuje bezpečnosť

údajov a vykoná tie technické, organizačné opatrenia a vytvorí procesné postupy, ktoré sú nevyhnutné k uplatneniu predpisov na ochranu tajomstva a údajov. Údaje poisťovňa chráni pred neoprávneným prístupom, pozmeňovaním, poskytovaním a sprístupňovaním, zverejnením, vymazaním, zničením ako aj pred neprístupnosťou z dôvodu zmeny používanej techniky.

- g. Právne predpisy, na ktoré tieto „Informácie“ odkazujú sú prístupné aj na stránke www.groupama.sk.

- h. V zmysle § 65 (1) infozákona, Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií vedie v záujme informovanosti dotknutých osôb evidenciu (evidencia na ochranu dát). Spracúvanie údajov nahlásených poisťovňou eviduje Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií pod č. NAIH – 59292-59318/2012., NAIH – 78398/2014.

7. Poskytnutie údajov, sprostredkovateľa

Na základe § 157 ods. (1) bod o sa povinnosť zachovať mlčanlivosť o údajoch potrebných pre výkon zverenej činnosti treťou osobou sa nevzťahuje na osoby vykonávajúce zverenú činnosť. Osobám, ktoré vykonávajú zverenú činnosť, môže poisťovňa poskytnúť osobné údaje klientov.

Oznamujeme, že pre poisťovňu vykonávajú v rámci zverenej činnosti nasledovné osoby/organizácie:

Subjekty vykonávajúce zverené činnosti	Účel poskytnutia údajov, vykonávaná činnosť
Tlačiarne, pošta	Informačné listy pre klientov, generovanie tlačív, tlač šekov a ich zaslanie klientom
Znalci škôd, predajcovia motorových vozidiel, opravovne	Registrácia a dokumentácia škody, zistenie rozsahu škody, posúdenie nároku na poistné plnenie
Súdni znalci	Posúdenie nárokov na poistné plnenie, znalecká činnosť
Advokáti	Právne zastupovanie poisťovne
Lekári	Posudzovanie rizika a nároku na poistné plnenie
Vyšetrovatelia	Prešetrenia oznámenia škodovej udalosti
Spoločnosti vykonávajúce správu pohľadávok	Správa a vymáhanie pohľadávok
Programátori, spoločnosti vykonávajúce výpočtové služby	Programovanie, vývoj softvéru, spracovanie údajov

Informácie o významných právnických osobách a organizáciách vykonávajúcich činnosť objednanú z externých zdrojov a popis ich činnosti sú k dispozícii k nahliadnutiu v klientskych servisoch poisťovne a na webovej stránke: www.groupama.sk.

Údaje získané od poisťovne na základe zmluvy uzatvorenej s poisťovňou môžu byť použité výlučne za účelom realizácie zverenej činnosti. Osoby vykonávajúce zverenú činnosť sú povinné dodržiavať právne predpisy týkajúce sa ochrany údajov a tajomstva. Povinnosť týkajúcu sa zachovania mlčanlivosti o poisťovníctve a opatrenia realizované v záujme zachovať tajomstvo zabezpečuje zmluva, ktorá je medzi nimi uzatvorená. Za akékoľvek škody spôsobené tretej strane výkonom zverenej činnosti zodpovedá poisťovňa, ktorá je povinná poskytnúť odškodnenie za porušenie práv. Pokiaľ v rámci zverenej činnosti poisťovňa poskytne osobné údaje svojich klientov osobám, ktoré túto činnosť vykonávajú, osoba, ktorá vykonáva zverenú činnosť sa považuje za sprostredkovateľa poisťovne. Finanční agenti konajúce v mene poisťovne sa považujú za sprostredkovateľa poisťovne.

8. Informácia o povinnostiach vyplývajúcich z FATCA regulácie

Touto informáciou poisťovňa plní povinnosť uvedenú v § 167/D (1) zákona o poisťovníctve. Poisťovňa ako tzv. Oznamovacia maďarská finančná inštitúcia v zmysle FATCA regulácie, je povinná vo vzťahu k poisteniam obsahujúcich hotovostný ekvivalent (kapitálotvorné životné poistenie, finančné účty podľa FATCA zákona) vykonať preverenie a identifikáciu pôvodu/príslušnosti majiteľa účtu (ďalej len: preverenie pôvodu/príslušnosti), v súlade s I. Prílohou Dohody uvedenej vo FATCA zákone (ďalej len: FATCA dohoda).

V zmysle FATCA Dohody je v rámci preverenia pôvodu/príslušnosti fyzická osoba –klient povinná poskytnúť poisťovní údaje, respektíve prehlásenie o tom, či je na daňové účely rezidentom USA (z tohto pohľadu sa za daňového rezidenta USA považuje občan USA aj vtedy, ak majiteľ účtu podlieha dani aj v inom štáte), respektíve klient – právnická osoba je povinná poskytnúť vyhlásenie o tom, do ktorej kategórie stanovenej FATCA zákonom patrí. Na základe preverenia poisťovňa určí, či finančný účet (poistná zmluva životného poistenia) bude považovaný za účet, ktorý podlieha oznamovacej povinnosti vo vzťahu k USA, alebo nepodlieha oznamovacej povinnosti vo vzťahu k USA.

Poisťovňa vyhodnotí finančný účet klienta ako podliehajúci oznamovacej povinnosti vo vzťahu k USA,

ak klient nesúhlasí s prevereníom pôvodu/príslušnosti, alebo bude preverenie z iných dôvodov neúspešné.

Preverenie pôvodu/príslušnosti sa uskutočňuje na spoločnom tlačíve s vykonaním starostlivosti vo vzťahu ku klientovi na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

V súlade s FATCA zákonom, podľa predpisov uvedených v § 43/B–43/C zákona č. XXXVII z roku 2013 o pravidlách medzinárodnej verejnoprávnej spolupráce v daňových veciach a veciach iných verejných tiarch, o majiteľoch účtov a životných poisteniach, ktoré vo vzťahu k USA podliehajú oznamovacej povinnosti, je poisťovňa povinná ročne, do 30.6 nasledujúceho roka zaslať informáciu Národnému daňovému a colnému úradu (NAV), za účelom realizácie výmeny informácií medzi Maďarskou vládou a Vládou USA.

V zmysle § 43/B–43/C zákona č. XXXVII z roku 2013 o pravidlách medzinárodnej verejnoprávnej spolupráce v daňových veciach a veciach iných verejných tiarch, poisťovňa písomne informuje majiteľa účtu o poskytnutí uvedenej informácie do 30 dní od poskytnutia.

Majiteľ účtu je povinný zmenu údajov – najmä údajov, ktoré majú vplyv na daňovú príslušnosť – nahlásiť do 5 pracovných dní.

Článok 22 – Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPPM je možné odchyliť sa v osobitných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

2. Ustanovenia týchto VPPM týkajúce sa poisteného platia aj pre poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo pre inú oprávnenú osobu.

3. Účinnosť, výklad a realizácia poistnej zmluvy, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM, sa uskutočňuje v rámci právneho systému Slovenskej republiky. Pri súdnych sporoch vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy rozhodujú výlučne súdy Slovenskej republiky. Uvedené skutočnosti platia aj pre poistné riziká v zahraničí.

4. Tieto VPPM nadobúdajú účinnosť dňom 1. 7. 2015.