

OSOBITNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA NADŠTANDARDNÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE POISTENIE BEZPEČNÁ JAZDA

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľom asistenčných služieb je spoločnosť Europ Assistance s. r. o., Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha, Česká republika (ďalej len „asistenčná služba“ alebo „EA“).

2. Asistenčné služby sú poskytované osobám (ďalej len „klient“ alebo „účastník“), ktoré sú oprávnené používať vozidlo, ku ktorému bolo uzatvorené havarijné poistenie v Groupama poisťovni a. s., pobočky poisťovne z iného členského štátu. Na čerpanie asistenčných služieb je nutné, aby konkrétna poistná zmluva v sebe zahŕňala nárok na asistenciu, resp. aby sa týkala vozidla, ktoré je predmetom asistenčných služieb.

3. Asistenčné služby sa vzťahujú na motorové vozidlá – osobné automobily a ľahké úžitkové automobily s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg. Vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí, historické vozidlá, vozidlá taxislužby a autopožičovní), nie sú do programu asistenčných služieb zahrnuté.

4. Asistenčné služby sú poskytované nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni za podmienok a v rozsahu definovanom v sekcii zvláštne ustanovenia a pri dodržaní postupov definovaných v sekcii postup pri kontaktovaní asistenčnej služby.

5. Asistenčné služby sú poskytované na geografickom území Európy a Turecka.

6. Nárok na poskytovanie asistenčných služieb hradených v rámci služieb EA vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom centrály EA.

Článok 2 – Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sa nižšie uvedené pojmy vysvetľujú vždy takto:

poistník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu;

asistenčná centrála/správca poistenia: Europ Assistance s. r. o. so sídlom Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha, Česká republika, IČ: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel: C, vložka č.: 87094;

poistený/klient: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

oprávnená osoba: oprávnený užívateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti;

poistenie škodové: poistenie, ktorého účelom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poistnej udalosti; poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená vo všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie Bezpečná jazda, ktorá nastala v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;

škodová udalosť: skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného;

zaistenie služieb: forma poistného plnenia, kedy poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej služby vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu podmienok poistnej zmluvy, pričom náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným;

asistenčné služby: služby, ktoré má poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti;

vozidlo: osobný automobil prípadne ľahký úžitkový automobil s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg, ktorý bol uvedený do prevádzky po prvýkrát pred max. 8 rokmi (vrátane) odo dňa účinnosti poistnej zmluvy;

nehoda: udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničeniu vozidla a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov; **porucha:** stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov poškodenia jeho súčastí,

spôsobené vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke, a z dôvodov poruchy zariadení, tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku (predpísaných vonkajších svetiel vozidla);

cestná asistencija: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti;

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do autorizovaného servisu alebo iného vhodného zariadenia.

Článok 3 – Postup pri kontaktovaní asistenčnej služby

1. V situácii vyžadujúcej pomoc asistenčnej služby je klient povinný kontaktovať asistenčnú službu na telefónnom čísle: +421 2 208 54 504

2. Pri kontaktovaní asistenčnej služby je klient povinný oznámiť nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko;
- číslo poistnej zmluvy;
- kontaktné telefónne číslo.

Ďalej bude klient pracovníkom asistenčnej služby požiadaný o oznámenie nasledujúcich doplňujúcich údajov:

- evidenčné číslo, VIN a model vozidla;
- detailné miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla;
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité pre určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

3. Rozhodnutie o vhodnosti a poskytnutí jednotlivých služieb spadá do kompetencie asistenčnej služby.

Článok 4 – Zvláštne ustanovenia

1. Situácie vedúce k poskytovaniu asistenčných služieb:

- asistenčné služby budú poskytované v prípade nehody, poruchy, vandalizmu, defektu či krádeže vozidiel. Za poruchu sa považuje taktiež zámena či nedostatok paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, vybitie batérie. Za defekt sa považuje iba poškodenie pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovanie v jazde.
- asistenčné služby v prípadoch vandalizmu sú poskytované za podmienky, že poškodenie nedovoľuje pokračovanie v jazde bežným a bezpečným spôsobom (napr. poškodenie svetlometov, bočných zrkadiel a pod.).

2. Definície a limity poskytovaných služieb

- oprava na mieste. Cestná asistencija je odstránenie poruchy či defektu vozidla na vozovke. V týchto prípadoch asistenčná služba zaistí opravu vozidla či jeho vyslobodenie späť na cestu prostredníctvom

svojho partnera priamo v mieste poruchy či defektu.

- odtiahnutie, uschovanie vozidla. Ak do 60 min. od príchodu zásahového vozidla nie je možné vykonať opravu priamo na mieste udalosti, asistenčná služba zaistí odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia. V prípade, že je cieľový autoservis alebo dielňa v čase nehody či poruchy uzatvorená, zaistí asistenčná služba bezpečné uloženie vozidla až do prevzatia vozidla autoservisom.
- ubytovanie pre vodiča a ostatných pasažierov v prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie než 8 hodín, zaistí asistenčná služba ubytovanie vrátane raňajok v hoteli strednej kategórie (***) . Asistenčná služba ďalej zariadi prepravu vodiča a pasažierov do daného hotela.
- pokračovanie v ceste. Asistenčná služba zaistí prepravu vodiča aj posádky vozidla vlakom II. triedy v prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie než 8 hodín. Doprava je možná buď do miesta bydliska, alebo do uvažovaného cieľa pôvodnej cesty.
- náhradné vozidlo. Asistenčná služba zariadi pristavenie náhradného vozidla kategórie B v prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie ako 8 hodín.
- služby v prípade nedostatku paliva. Asistenčná služba zariadi dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená klientom.
- služby v prípade zámény paliva. Asistenčná služba zaistí odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia.
- služby odomknutia vozidla. V prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle či straty kľúčov zaistí asistenčná služba odomknutie vozidla či dovoz náhradných kľúčov. Výmena zámkov a prípadná cena súčiastok a náhradných dielov nie je hradená v rámci asistenčného programu.
- právna asistencija. Právnou asistenciou je ochrana právnych záujmov oprávnenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve. Asistenčná služba poskytuje poistenému alebo oprávnenej osobe:
 - telefonickú službu právnych informácií v oblasti všeobecných právnych otázok alebo v rámci prevencie sporov;
 - právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady s cieľom nájdania riešenia jej poistnej udalosti mimosúdnym zmierom alebo dohodou;
 - právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu s cieľom nájdania

riešenia poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením.

Poistnou udalosťou z poistenia právnej asistencie sa rozumie:

- skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy oprávnenej osoby ako vodiča, vlastníka, nájomcu alebo prevádzkovateľa poisteného vozidla v situáciách uvedených v poistnej zmluve a poistných podmienkach, ak k nim došlo alebo malo dôjsť v období trvania poistenia;
 - skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktorý je vedené správne konanie voči oprávnenej osobe ako vodičovi, vlastníkovi, nájomcovi alebo prevádzkovateľovi poisteného vozidla, ak k nemu došlo alebo malo dôjsť v období trvania poistenia.
- Z poistenia právnej asistencie sú oprávnenej osobe poskytované do výšky dohodnutého limitu, uvedeného v poistnej zmluve aj tieto služby:

- telefonická služba právnych informácií:
 - informácie o postupoch a legislatíve v oblasti súvisiacej s poisteným vozidlom;
 - informácie o právnych predpisoch týkajúcich sa prevádzky na pozemných komunikáciách a o znení týchto predpisov;
 - vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov;
 - vyhľadanie vykonávacích a ďalších súvisiacich právnych predpisov;
 - praktické informácie o postupoch pri riešení problémových situácií súvisiacich s prevádzkou na pozemných komunikáciách;
 - praktické informácie o postupe pri dopravnej nehode;
 - praktické informácie o postupe pri strate alebo odcudzení dokladov;
 - praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva vozidiel;
 - praktické informácie – adresy, kontakty, otváracie hodiny úradov a inštitúcií.
- informácie o vzťahu občan verzus súd:
 - informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov;
 - informácie o náležitostiach podaní (forma, obsah, poplatky);
 - informácie o zastupovaní (advokáti, notári, všeobecné zastúpenie);
 - informácie o nákladoch súdneho konania;
 - informácie o tarifách advokátov, notárov a znalcov;
 - informácie o vykonávanom konaní;
 - informácie o opravných prostriedkoch (odpor, odvolanie, rozklad, dovolanie a pod.).

- právna ochrana:
 - spotrebiteľské spory týkajúce sa poisteného vozidla, to jest občianskoprávne spory týkajúce sa reklamačného konania v súvislosti s kúpou, údržbou, nájmom alebo opravou poisteného vozidla, keď oprávnené záujmy oprávnenej osoby porušuje predajca alebo dodávateľ opravárenských prác;
 - spory o náhradu škody, to jest spory, ktoré sa týkajú práva oprávnenej osoby na náhradu škody spôsobenej tretou osobou na poistenom vozidle alebo škody spôsobenej tretou osobou na zdraví oprávnenej osoby v súvislosti s prevádzkou poisteného vozidla;
 - správne konanie, to jest urobenie krokov na hájenie záujmov oprávnenej osoby v prípade, že sú narušené jej oprávnené záujmy v súvislosti so správnym konaním, ktoré začal orgán verejnej moci v priamej súvislosti s poisteným vozidlom alebo jeho prevádzkou a ktorého účastníkom je oprávnená osoba.

Asistenčnej službe nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie v prípade, keď poisťovní nebola oprávnenou osobou doručená dokumentácia nevyhnutná na presadzovanie jej oprávnených záujmov, požadovaná a špecifikovaná poisťovňou alebo asistenčnou službou.

Poistenie sa nevzťahuje na spory:

- medzi poisťovňou a oprávnenou osobou;
- medzi asistenčnou službou a oprávnenou osobou;
- medzi poisťníkom a oprávnenou osobou;
- ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na oprávnenú osobu prevedený od tretej osoby, alebo nárok, ktorý oprávnená osoba uplatňuje pre tretiu osobu.

Poistenie sa nevzťahuje na hájenie právnych záujmov oprávnenej osoby:

- súvisiacich so spáchaním úmyselného trestného činu oprávnenou osobou, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
- súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov alebo dlhov oprávnenej osoby, vrátane ich príslušenstva;
- súvisiacich s pokusom oprávnenej osoby o samovraždu alebo jej psychickou chorobou či poruchou;
- súvisiacich s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov oprávnenej osoby alebo keď skutočnosti smerujúce k začatiu trestného alebo priestupkového konania s oprávnenou osobou boli oprávnenej osobe známe už v čase, keď sa stala účastníkom tohto poistenia;
- súvisiacich s prípadmi, keď oprávnená osoba mohla vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohla jej vzniku zabrániť a neurobila tak;

- v sporoch medzi oprávnenými osobami navzájom;
- v sporoch medzi členmi spoločnej domácnosti alebo v sporoch medzi manželmi, registrovanými partnermi alebo medzi druhom a družkou;
- v sporoch, pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 100 eur;
- v sporoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov alebo dlhov oprávnenej osoby, vrátane ich príslušenstva;
- v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou oprávnenej osoby;
- v colnom a daňovom konaní a v správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
- v sporoch alebo konaniach týkajúcich sa oblasti sociálneho zabezpečenia alebo verejného zdravotného poistenia;
- v sporoch medzi spoluvlastníkmi alebo spolunájomcami poisteného vozidla.

Poistovateľ alebo asistenčná služba neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažitých trestov penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny charakter. Asistenčná služba poskytne oprávnenej osobe základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu a ďalej oznámi oprávnenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany jej práv.

Po nahlásení poistnej udalosti asistenčná služba najprv preverí právnu situáciu oprávnenej osoby a urobí analýzu jej vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu a o výsledku tejto analýzy oprávnenu osobu informuje. V prípade potreby robí poisťovňa analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu.

Ak asistenčná služba uzná na základe vykonanej analýzy, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada súhlas a písomnú plnú moc oprávnenej osoby a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Asistenčná služba zastupuje oprávnenu osobu vo veciach mimosúdnych a je oprávnená inkasovať plnenia náležiacie oprávnenej osobe, ktoré je povinná jej odovzdať bez zbytočného odkladu.

Asistenčná služba bude priebežne informovať oprávnenu osobu o priebehu vybavovania prípadu. V prípade, keď sa ukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb právnej ochrany, je oprávnená osoba po predchádzajúcom súhlase asistenčnej služby oprávnená zvoliť vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene oprávnenej osoby potrebné rokovania

s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.

Ak oprávnená osoba poruší povinnosť získať súhlas asistenčnej služby na poverenie dodávateľa služieb, je asistenčná služba oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Asistenčná služba neznižuje poistné plnenie v prípade, že oprávnená osoba doloží, že k povereniu právneho zástupcu došlo v situácii nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody. Asistenčná služba je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že oprávnená osoba neskorým alebo pomalým prístupom spôsobila zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

Oprávnená osoba zmocní svojho právneho zástupcu, t. j. dodávateľa služby právnej ochrany, aby priebežne informoval asistenčnú službu o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je oprávnená osoba, resp. jej právny zástupca, povinný informovať asistenčnú službu a pred ich vykonaním získať jej písomný súhlas. Ak oprávnená osoba poruší túto povinnosť, je asistenčná služba oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

Ak asistenčná služba uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť oprávnenej osobe, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich. V prípade, že sa oprávnená osoba – po tom, ako poistné plnenie bolo pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa jej podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď asistenčná služba na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavila, a ak oprávnená osoba doloží túto skutočnosť asistenčnej službe, asistenčná služba uhradí náklady oprávnenu osobou účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

Oprávnená osoba je povinná urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Oprávnená osoba je povinná vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Oprávnená osoba sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby

neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní. Ak oprávnená osoba poruší túto povinnosť, je asistenčná služba oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Oprávnená osoba je povinná o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.

Oprávnená osoba je povinná poskytnúť asistenčnej službe súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia asistenčnej služby a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.

Oprávnená osoba je povinná vyčakať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právnu moc, prípadne v súlade s pokynmi poisťovne uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právnej moci rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčakať. Toto však neplatí, ak by oprávnenej osobe v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov oprávnenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak oprávnená osoba poruší túto

povinnosť, je asistenčná služba oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia asistenčnej služby v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov oprávnenej osoby, a to:

- náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na uskutočnenie výkonu rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou);
- náklady na súdne poplatky, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
- náklady na cestu a ubytovanie oprávnenej osoby na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
- náklady a výdavky protistrany alebo štátu, ktoré je oprávnená osoba povinná uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bola na základe písomného súhlasu asistenčnej služby navrhovateľom súdneho konania, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou.

ROZSAH NADŠTANDARDNÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB GROUPAMA ASSISTANCE		
	Slovenská republika	Geografické územie Európy a Turecka
PODMIENKY		
Vek vozidla	bez limitu	bez limitu
Typ vozidla	os. do 3,5 t	os. do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR
Poistné krytie	po dobu platnosti poistnej zmluvy	
VÝLUKY		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA	
Neplatný vodičský preukaz	VÝLUKA	
Preťažovanie vozidla, nedostatočná údržba	VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje	VÝLUKA	
Úmyselný trestný čin, samovražda	VÝLUKA	
Neodborné zásahy	VÝLUKA	
Súťaž, športové zápolenie a príprava na ne	VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmatiká, drogy	VÝLUKA	
OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA		
Oprava na mieste	ÁNO	ÁNO
alebo odťah do najbližšej opravovne	ÁNO	ÁNO
Úschova nepojazdného vozidla	ÁNO	ÁNO
POKRAČOVANIE V CESTE (v prípade, ak si oprava vyžaduje viac než 8 hodín)		
Ubytovanie	ÁNO	ÁNO
alebo automobil kategórie B (Škoda Fabia)	ÁNO	ÁNO
alebo vlak II. triedy	ÁNO	ÁNO
Právna asistencia (v prípade správneho/trestnoprávneho a občianskeho súdneho pojednávania)		
Právne zastúpenie	ÁNO	ÁNO
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	ORG	ORG

Súhrnný limit na asistenciu je **300 eur**.

ÁNO – služba je vykonaná v režii asistenčnej spoločnosti do výšky maximálneho súhrnného limitu

ORG – služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných prostriedkov

Limity uvedené v tabulke sú konečné a nie je ich možné navýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poisťovateľa.

j. Výluky a obmedzenia plnenia

j/1. Nárok na plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:

- ak sú služby organizované inak než cez centrálu EA, prípadne organizácia služieb nie je dopredu odsúhlasená centrálou EA;
- kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle EA, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti.

j/2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade výluk uvedených v poistných podmienkach a tiež vtedy, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti či v dôsledku:

- úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu;
- hrubej nedbalosti poisteného;
- konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok;

- udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným;
- udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej v dôsledku neplnených záväzkov poisteného;
- samovraždy alebo psychickej choroby poisteného;
- udalosti, kedy jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti ale neurobil tak;
- vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci;
- úniku jadrovej energie či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní;
- teroristického činu;
- akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený podieľal;
- akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.