

## FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“)

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

Štát sídla poisťovateľa: Maďarsko, štát pobočky: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

Sídlo pobočky: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, 821 08, Bratislava

Sídlo poisťovateľa: Groupama Biztosító Zrt., Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko

Telefónne číslo: 0850 211 411, zo zahraničia: +421 2 208 54 208

E-mailová adresa: info@groupama.sk

Webové sídlo: www.groupama.sk

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

**Poistenie bytových domov (ďalej len „BD“)**

Popis poistného produktu:

a. Popis poistenia:

V prípade poistenia všetkých bytových jednotiek sú poistené bytové domy, byty, stavebné konštrukcie, súčasti vrátane napr. slnečných kolektorov, vedľajšie stavby (tvoriace príslušenstvo BD) a ich stavebné súčasti vrátane chodníkov, plotov, vedľajších stavieb.

V prípade poistenia stavebných konštrukcií v spoločnom vlastníctve sú poistené základy, múry, bytové priečky vrátane omietok, stropné konštrukcie, pivnice, podkrovie, schodiská, chodby, pavlače, brány, výťahy, rozvody.

b. Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:

V zmysle všeobecných poistných podmienok pre bytové domy (ďalej len „VPP BD“) je poistným obdobím jeden rok. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistenie je možné uzavrieť aj na dobu určitú a v prípade ak nepresahuje jeden rok sú poistná doba a poistné obdobie totožné.

c. Poistné riziká:

**c/1.** Poistenie BD poskytuje základné krytie **proti živelným rizikám** (požiar a jeho sprievodné javy, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie sa lietajúceho telesa s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu, povodeň, záplava, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy, prepád neznámej dutiny, lavína, tiaž snehu alebo námrazy, náraz vozidla, dym alebo teplo, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetrasenie, atmosférické zrážky) v rozsahu uvedenom v osobitných poistných podmienkach pre živelné poistenie bytových domov (ďalej len „OPPZ“), čl. 3, a nasledovné pripoistenia:

**c/2.** poškodenie alebo strata poistenej veci **kvapalinou unikajúcou z vodovodného zariadenia** v rozsahu uvedenom v osobitných poistných podmienkach pre doplnkové poistenia bytových domov (ďalej len „OPPD“), čl. 3, bod 1, písm. b;

### 3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

- c/3.* poistenie skla v rozsahu uvedenom v OPPD, čl. 3, bod 2, písm. c;
  - c/4.* poškodenie bránových telefónov v rozsahu uvedenom v OPPD, čl. 3, bod 3, písm. b;
  - c/5.* poškodenie výťahov v rozsahu uvedenom v OPPD, čl. 3, bod 4, písm. b;
  - c/6.* krádež príslušenstva budov a stavieb v rozsahu uvedenom v OPPD, čl. 3, bod 5, písm. b;
  - c/7.* škody počas rekonštrukčných prác v rozsahu uvedenom v OPPD, čl. 3, bod 6, písm. b;
  - c/8.* lom strojov v rozsahu uvedenom v OPPD, čl. 3, bod 7, písm. b;
  - c/9.* na osobných motorových vozidlách zaparkovaných v poistených garážach v rozsahu uvedenom v OPPD, čl. 3, bod 8, písm. b;
  - c/10.* asistenčné služby **Garancia-24** v rozsahu uvedenom v OPPD, čl. 3, bod 9, písm. b;
  - c/11.* odcudzenie a vandalizmus v rozsahu uvedenom v OPPD, čl. 3, bod 10, písm. b;
  - c/12.* poškodenie budov a stavieb v rozsahu uvedenom v OPPD, čl. 3, bod 11, písm. b;
  - c/13.* hnutelného majetku v osobnom vlastníctve poistených vlastníkov bytov v rozsahu uvedenom v OPPD, čl. 3, bod 12, písm. d;
  - c/14.* zodpovednosti za škodu z titulu vlastníctva/správy nehnuteľnosti v rozsahu uvedenom v osobitných poisťných podmienkach pre doplnkové poistenie zodpovednosti za škodu z titulu vlastníctva/správy nehnuteľnosti pre poistenie bytových domov (ďalej len „OPPDZ“): má fyzická alebo právnická osoba právo, aby poisťovateľ za ňu nahradil škodu na veci a/alebo na zdraví vzniknutú inému, v súvislosti s nehnuteľnosťou za ktorú poistený zodpovedá ako vlastník, nájomca, užívateľ alebo správca nehnuteľnosti uvedenej v poisťnej zmluve, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia.
- d.* Všeobecná charakteristika poisťného plnenia:  
Poisťné plnenie je finančné plnenie, ktoré poisťovateľ uhradí za poisťnú udalosť, v rozsahu uvedenom vo VPP BD čl. 10, OPPZ, čl. 4, OPPD, čl. 3 a OPPDZ, čl. 9.  
Podmienky poisťného plnenia sú uvedené:
- d/1.* vo VPP BD, čl. 10 - základné podmienky poisťného plnenia;
  - d/2.* pre doplnkové poistenie vzťahujúce sa na škody spôsobené na osobných motorových vozidlách zaparkovaných v poistených garážach v OPPD, čl. 3, bod 8, písm. e;
  - d/3.* pre doplnkové poistenie vzťahujúce sa na asistenčné služby **Garancia-24** v OPPD, čl. 3, bod 9, písm. e;
  - d/4.* pre doplnkové poistenie vzťahujúce sa na škody v dôsledku odcudzenia a vandalizmu podľa OPPD, čl. 3, bod 10, písm. c;
  - d/5.* pre doplnkové poistenie vzťahujúce sa na poškodenie budov a stavieb v OPPD, čl. 3, bod 11, písm. d;
  - d/6.* pre doplnkové poistenie hnutelného majetku v osobnom vlastníctve poistených vlastníkov bytov v OPPD, čl. 3, bod 12, písm. g;
  - d/7.* pre doplnkové poistenie zodpovednosti za škodu z titulu vlastníctva/správy nehnuteľnosti v OPPDZ, čl. 9.

#### Spôsob určenia výšky poisťného plnenia:

Výška poisťného plnenia závisí od poisťných podmienok, dojednaní uvedených v poisťnej zmluve, ďalej od dohodnutej poisťnej sumy a limitov poisťného plnenia uvedených v konkrétnej poisťnej zmluve. Poisťné plnenie má formu úhrady nákladov vynaložených na opravu a znovunadobudnutie poisťenej veci najviac však do výšky poisťnej sumy alebo limitu poisťného plnenia stanovených v poisťnej zmluve (napríklad fakturované náklady na opravu poškodenej maľovky).

#### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:

Poisťná ochrana dojednaná v poisťnej zmluve neposkytuje absolútne krytie akejkoľvek škody. V poisťných podmienkach, dojednaniach a v poisťnej zmluve sú upravené výluky a podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť plniť, ako aj okolnosti, za ktorých je poisťovateľ oprávnený znížiť poisťné plnenie.

#### Výluky z poistenia:

- a.* všeobecné výluky sú uvedené v čl. 6, VPP BD a zníženie poisťného plnenia upravuje čl. 10, bod 14, 15 a 17 a čl. 15, bod 1, 2;
- b.* výluky platné pre základné poistenie proti **živelným rizikám** pre riziká:
  - b/1.* požiar a jeho sprievodné javy (upravuje OPPZ čl. 3, bod 1, písm. b);
  - b/2.* výbuch (upravuje OPPZ čl. 3, bod 2, písm. b);
  - b/3.* úder blesku (upravuje OPPZ čl. 3, bod 3, písm. c);
  - b/4.* povodeň, záplava (upravuje OPPZ čl. 3, bod 5, písm. c, d, e, f);
  - b/5.* víchrica (upravuje OPPZ čl. 3, bod 6, písm. c, d, e);
  - b/6.* krupobitie (upravuje OPPZ čl. 3, bod 7, písm. c, d);
  - b/7.* zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy (upravuje OPPZ čl. 3, bod 8, písm. c, d, e);
  - b/8.* prepad neznámej dutiny (upravuje OPPZ čl. 3, bod 9, písm. b);
  - b/9.* tiaž snehu alebo námrazy (upravuje OPPZ čl. 3, bod 11, písm. b, c);
  - b/10.* náraz vozidla (upravuje OPPZ čl. 3, bod 12, písm. b);
  - b/11.* dym a teplo (upravuje OPPZ čl. 3, bod 13, písm. b);
  - b/12.* pád stromov, stožiarov a iných predmetov (upravuje OPPZ čl. 3, bod 14, písm. b);
  - b/13.* atmosférické zrážky (upravuje OPPZ čl. 3, bod 16, písm. c, d);

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

c. výluky platné pre **doplňkové poistenie** pre riziká:

- c/1.** poškodenie, zničenie alebo strata poistenej veci **vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia** upravuje OPPD, čl. 3, písm. b/2 a b/3;
- c/2.** poistenie skla upravuje OPPD, čl. 3, písm. d;
- c/3.** poškodenie bránových telefónov upravuje OPPD, čl. 3, bod 3, písm. c;
- c/4.** poškodenie výtahov upravuje OPPD, čl. 3, bod 4, písm. c;
- c/5.** škody počas rekonštrukčných prác upravuje OPPD, čl. 3, bod 6, písm. c;
- c/6.** lom strojov upravuje OPPD, čl. 3, bod 7, písm. c;
- c/7.** škody spôsobené na osobných motorových vozidlách zaparkovaných v poistených garážach upravuje OPPD, čl. 3, bod 8, písm. c;
- c/8.** asistenčnú službu **Garancia-24** podľa OPPD, čl. 3, bod 9, písm. c;
- c/9.** poškodenie budov a stavieb upravuje OPPD, čl. 3, bod 11, písm. c;
- c/10.** poistenie hnutelného majetku v osobnom vlastníctve poistených vlastníkov bytov upravuje OPPD, čl. 3, bod 12, písm. e;
- c/11.** poistenie zodpovednosti za škodu z titulu vlastníctva/správy nehnuteľnosti upravuje OPPDZ, čl. 4, bod 6; čl. 6, bod 2, 3, 4; čl. 9, bod 3, 4, 5; čl. 13, bod 2.

#### Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti:

Výška poistného sa určí na základe dojednanej poistnej sumy, limitov plnenia, počtu a druhu poistných rizík, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve alebo príslušných poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach pre hlavné poistenie a pripoistenia.

Poistné je stanovené sadzbou z poistnej sumy alebo limitu plnenia, alebo je dané fixnou výškou poistného.

Poistné je splatné vždy k dohodnutému termínu uvedenému v poistnej zmluve. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie. Uhradením poistného sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet poisťovateľa.

#### Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Dôsledkom nezaplatenia poistného môže byť zánik poistenia/poistného krytia za nasledovných podmienok:

Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené v lehote do posledného dňa prvého poistného obdobia, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty (posledným dňom prvého poistného obdobia).

Poistenie rovnako zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do posledného dňa poistného obdobia, v ktorom sa doručila výzva poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Ak bola výzva poisťovateľa zaslaná v lehote menej ako jeden mesiac pred koncom príslušného poistného obdobia, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí aj keď bola zaplatená len časť poistného.

Ak nastane poistná udalosť v čase kedy je poisťník v omeškaní s platbou poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania z poistného plnenia.

#### Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Podľa VPP BD, čl. 5, bod 3. poistenie zanikne

- a.** uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve (poistenie na dobu určitú);
- b.** písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
- c.** písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy s 8-dennou výpoveďnou lehotou;
- d.** výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia, jeho zamietnutia alebo odmietnutia. Poistenie skončí dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane;
- e.** výpoveďou poisťovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poisťovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh) pre uzavretie poistnej zmluvy, zmluva zanikne doručením výpovede poisťníkovi;
- f.** ukončením podnikateľskej činnosti (t. j. dňom vstupu do likvidácie alebo dňom začatia konkurzného konania), zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného;
- g.** ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane, t. j. zánikom poistenej veci (napr. jej úplným zničením – totálna škoda alebo krádežou);
- h.** písomnou dohodou zmluvných strán.

#### Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

- 1. vykonanie obhliadky miesta poistenia (nie je povinné vo všetkých prípadoch);

