

## FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“)

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:

Štát sídla poisťovateľa: Maďarsko, štát pobočky: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:

Sídlo pobočky: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, 821 08, Bratislava

Sídlo poisťovateľa: Groupama Biztosító Zrt., Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko

Telefónne číslo: 0850 211 411, zo zahraničia: +421 2 208 54 208

E-mailová adresa: info@groupama.sk

Webové sídlo: www.groupama.sk

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

**Názov poistného produktu:**

**Cestovné poistenie**

Popis poistného produktu:

a. Popis poistenia:

Cestovné poistenie sa uzatvára pre prípad škôd uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP-CP“) časť 1, čl. 2 a ponúka možnosť výberu z troch balíkov poistenia: Optimum, Standard, Exclusive. Pevnou súčasťou každého balíka je zoznam vybraných poistných rizík, s tým, že nie je možné si extra pripoistiť ani odobrať riziko do/z daného balíka. Súčasťou každého balíka je bezplatne poistenie asistenčných služieb. Poistenie je možné dojednať s územnou platnosťou pre: Európu, svet okrem USA a Kanady alebo celý svet podľa VPP-CP časť 1, čl. 3.

b. Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:

Cestovné poistenie sa uzatvára na dobu určitú, pričom je možné uzatvoriť poistenie pre krátkodobé poistenie osôb do zahraničia alebo celoročné cestovné poistenie. V prípade krátkodobého poistenia je možné uzatvoriť poistenie od 1 dňa a celoročné poistenie je možné uzatvoriť maximálne na jeden rok, t. j. 365 dní (366 dní – priestupný rok).

c. Poistné riziká:

Cestovné poistenie kryje škody spôsobené nasledovnými poistnými rizikami a to v zmysle VPP-CP:

1. časť 1 – Spoločné ustanovenia, čl. 8;
2. časť 2 – Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, čl. 1, 2;
3. časť 3 – Poistenie zodpovednosti za škodu, čl. 1, 2;
4. časť 4 – Úrazové poistenie, čl. 1, 2;
5. časť 5 – Poistenie batožiny a straty dokladov, čl. 1, 2, 3;
6. časť 6 – Poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou, čl. 1;
7. časť 7 – Poistenie storna objednanej služby a predčasného návratu, čl. 1, 2;
8. časť 8 – Poistenie meškania odletu, čl. 1;
9. časť 9 – Poistenie pre prípad nepojazdného vozidla, čl. 1;
10. časť 10 – Poistenie právnej ochrany, čl. 1, 3;
11. časť 11 – Poskytovanie asistenčných služieb, čl. 1, 2, 3.

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

Zoznam poistných rizík je uvedený vo VPP-CP časť 1, čl. 8 a sú nasledovné:

Rozsah poistenia a výšky poistných súm, limitov		Optimum	Standard	Exclusive
Liečebné náklady	Európa	25 000 €	30 000 €	40 000 €
	svet okrem USA a Kanady, celý svet	35 000 €	40 000 €	80 000 €
Ambulantné lekárske ošetrovanie	Európa	1 660 €	2 300 €	3 300 €
	svet okrem USA a Kanady, celý svet	3 300 €	4 980 €	6 640 €
Hospitalizácia (choroba/úraz)	Európa	13 280 €	16 600 €	20 000 €
	svet okrem USA a Kanady, celý svet	16 000 €	23 200 €	38 200 €
Preprava poisteného	Európa	10 000 €	14 940 €	19 920 €
	svet okrem USA a Kanady, celý svet	14 940 €	23 240 €	49 790 €
Preprava dieťaťa a jeho doprovod	Európa	665 €	665 €	665 €
	svet okrem USA a Kanady, celý svet	995 €	995 €	995 €
Návšteva chorého príbuzným	Európa	665 €	665 €	665 €
	svet okrem USA a Kanady, celý svet	995 €	995 €	995 €
Predĺženie pobytu poisteného	Európa	332 €	415 €	500 €
	svet okrem USA a Kanady, celý svet	500 €	565 €	665 €
Prevoz telesných pozostatkov	Európa	6 640 €	8 300 €	9 960 €
	svet okrem USA a Kanady, celý svet	9 960 €	11 620 €	13 280 €
Zubné ošetrovanie 2 zuby		300 €	300 €	300 €
Zodpovednosť za škody				
– na majetku		–	6 640 €	16 600 €
– na zdraví			33 200 €	66 390 €
Úraz				
– trvalé následky		–	3 320 €	3 320 €
– smrť úrazom			3 320 €	3 320 €
Poistenie batožiny a strata dokladov				
– batožina		–	665 €	995 €
– optické a elektronické prístroje			221 €	331 €
– strata dokladov			265 €	265 €
Neskoré dodanie batožiny		–	300 €/os	300 €/os
Storno objednaných služieb a predčasný návrat				
– storno objednaných služieb		–	995 €/os	1 330 €/os
– cestovné náklady			665 €/os	995 €/os
– nečerpané náklady na ubytovanie			995 €/os	1 330 €/os
Meškание odletu		–	150 €/os	150 €/os
Nepojazdné vozidlo				
– náklady na ubytovanie		–	–	75 €/os
– cestovné náklady				150 €/os
Právne zastupovanie				
– náklady na zloženie kaucie		–	–	5 000 €
– náklady na právne zastúpenie				10 000 €

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

#### d. Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo forme náhrady vynaložených nákladov poisteného v prípade poistenia liečebných nákladov podľa VPP-CP časti 2 - Poistenie liečebných nákladov v zahraničí čl.1, 2, 4, 5, v prípade poistenia batožiny podľa časti 5 – Poistenie batožiny a straty dokladov, čl. 1, 3, 5. Ďalej podľa VPP-CP časť 6, čl. 1, 3 – Poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ vyplatí nevyhnutné náklady na nákup odevov a hygienických potrieb. V prípade Poistenia storna objednanej služby a predčasného návratu podľa časti 7, čl. 1, 2, 4 vyplatí poisťovateľ náklady súvisiace so zrušením objednanej služby. V prípade Poistenia meškania odletu - časť 8, čl. 1, 3 a Poistenia pre prípad nepojazdného vozidla - časť 9, čl. 1, 2 vyplatí poisťovateľ náklady na ubytovanie. Náklady na kauciu a právne zastúpenie vyplatí poisťovateľ podľa časti 10, čl. 1, 3 – Poistenie právnej ochrany. Z poistenia zodpovednosti uvedeného v časti 3 – čl. 1, 4, 5 nahradí poisťovateľ škodu spôsobenú poisteným. Ak dôjde k úrazu, poisťovateľ poskytne plnenie v rozsahu poistných podmienok a do výšky poistných súm podľa časti 4, čl. 1, 2 – Úrazové poistenie. Poisťovateľ poskytne pomoc v zahraničí podľa časti 11, čl. 2, 3 – Poskytovanie asistenčných služieb.

#### Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia je upravená v poistných podmienkach a v poistnej zmluve, pričom poistné závisí od zvoleného balíka poistenia uvedeného v konkrétnej poistnej zmluve. Spôsob výpočtu poisteného plnenia závisí od charakteru poistnej udalosti a môže mať formu náhrady nákladov, náhrady škody, poskytnutia asistencie alebo výplaty poistnej sumy tak, ako je to uvedené vyššie (v časti Všeobecná charakteristika poistného plnenia). Poistné sumy a maximálne limity poistného plnenia sú uvedené vo VPP-CP časť 1, článok 8 a v Dodatku k poistnej zmluve pre individuálne cestovné poistenie. Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie z rizika poistenia liečebných nákladov za jednu poistnú udalosť max. do výšky poistnej sumy. V prípade poistenia rizík: poistenie zodpovednosti za škody, úrazové poistenie, poistenie batožiny a straty dokladov, neskoré dodanie batožiny, storno objednanej služby a predčasného návratu, meškание odletu, nepojazdné v vozidlo, právne zastupovanie poisťovateľ vyplatí poistné plnenie do výšky poistnej sumy, ktorá je maximálnou hranicou poistného plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období. V prípade poistenia trvalých následkov úrazu poisťovateľ vyplatí poistné plnenie na základe Oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu „B“, ktoré sú súčasťou VPP-CP.

#### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poistná ochrana dojednaná v poistnej zmluve neposkytuje absolútne krytie akejkoľvek škody. V poistných podmienkach, dojednaniach a v poistnej zmluve sú upravené výluky a podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť plniť, ako aj okolnosti, za ktorých je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených v :

1. časť 2 – Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, čl. 3, 4, 5;
2. časť 3 – Poistenie zodpovednosti za škodu, čl. 3, 4, 5;
3. časť 4 – Úrazové poistenie, čl. 3, 4, 5, 6;
4. časť 5 – Poistenie batožiny a straty dokladov, čl. 4, 5, 6, 7;
5. časť 6 – Poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou, čl. 2, 3, 4;
6. časť 7 – Poistenie storna objednanej služby a predčasného návratu, čl. 3, 4, 5;
7. časť 8 – Poistenie meškания odletu, čl. 2, 3, 4;
8. časť 9 – Poistenie pre prípad nepojazdného vozidla, čl. 3, 4;
9. časť 10 – Poistenie právnej ochrany, čl. 2, 3, 4;
10. časť 11 – Poskytovanie asistenčných služieb, čl. 3.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený porušil niektorú z povinností uvedených v časti 2, čl. 4 a 5, časti 4, čl. 7, časti 5, čl. 5 - 6, časti 6, čl. 4, časti 7, čl. 5, časti 8, čl. 4, časti 9, čl. 4.

#### Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika podľa VPP-CP časť 1, čl. 6 a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve. Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú dobu trvania poistenia a je splatné dňom začiatku poistenia. Poistná zmluva musí byť uzatvorená a poistné zaplatené pred začiatkom účinnosti poistnej zmluvy podľa VPP-CP časť 1, čl. 5. Ak je poistné zaplatené alebo poukázané na úhradu až po nástupe na cestu, nevzniká nárok na poistné plnenie.

#### Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Takéto doplnkové administratívne služby nie sú.

#### Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Poistná zmluva zanikne uplynutím doby poistenia, nakoľko sa poistenie uzatvára na dobu určitú. Ďalej poistenie podľa VPP-CP časť 1, čl. 5. zanikne dňom doručenia žiadosti poistníka o zrušenie poistenia najneskôr jeden deň pred začiatkom dojednaného poistenia, poistná zmluva zanikne dňom doručenia žiadosti poistníka poisťovateľovi.

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

#### Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Poistná zmluva musí byť uzatvorená pred nastúpením poistených osôb na cestu do zahraničia. Poistenie nadobúda účinnosť nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Podmienkou platnosti poistenia je zaplatenie dojednaného poistného podľa VPP-CP časť 1, čl. 5.

#### Podmienky uzatvorenia poistnej zmluvy:

- a. poistná zmluva musí byť riadne vyplnená a musí obsahovať jednoznačné a úplne údaje podľa VPP-CP, časť 1, čl. 4;
- b. podmienkou platnosti poistenia je zaplatenie dojednaného poistného podľa VPP-CP, časť 1, čl. 5.

#### Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Takéto ustanovenia nie sú.

#### Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Pre poistenie viacerých osôb poistených jednou poistnou zmluvou sa k poistnej zmluve priloží zoznam poistených osôb.

#### Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

- a. Výhodou poistenia je výber z troch poistných balíkov, líšiacich sa rozsahom poistného krytia, výškou poistných súm/limitov a poistného.
- b. Poskytnuté zľavy pre:
  - b/1. majiteľov účtu v OTP Banke Slovensko, a. s.: 10 %;
  - b/2. spolucestujúce deti do veku 3 rokov v krátkodobom poistení: 100 %;
  - b/3. spolucestujúce deti vo veku 4 - 14 rokov v krátkodobom poistení: 50 %;
  - b/4. skupiny viac ako 10 členné: 10 % (k zmluve je potrebné doložiť menný zoznam);
  - b/5. obchodná zľava 10%.

### 4. Iné dôležité informácie

#### Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti vyplývajúce z uzatvorených poistení sa na základe tejto poistnej zmluvy môžu podať písomnou formou na adrese poisťovateľa: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, P. O. Box 32, 820 05 Bratislava 25. Zo sťažnosti musí byť zřejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina körút 39, Maďarsko ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

#### Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sú príslušné riešiť súdy Slovenskej republiky. Daňovým predpisom, ktorý obsahuje úpravu zdaňovania plnení vyplývajúcich z poistnej zmluvy je zákon č. 595/2003 Z. z. – zákon o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon obsahuje najmä zdanenie príjmov z poistenia a výšku dane, oslobodenie niektorých plnení z poistenia od dane z príjmov ako aj ďalšie daňové aspekty súvisiace s poistením. V zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty poisťovacia činnosť je oslobodená od DPH.

#### Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správy o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňujú na [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) a správy o finančnom stave slovenskej pobočky poisťovateľa na [www.groupama.sk](http://www.groupama.sk).

V \_\_\_\_\_ dňa [ ]. [ ]. [ ]

\_\_\_\_\_   
 podpis dojednávateľa

\_\_\_\_\_   
 podpis poistníka

Meno a priezvisko osoby poverenej dojednaním poistenia: \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko/obchodný názov poistníka: \_\_\_\_\_

#### Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.