

PODMIENKY POSKYTNUTIA GARANCIE RÝCHLOSTI LIKVIDÁCIE V POISTENÍ NEHNUTEĽNOSTI A DOMÁCNOSTÍ

1. Službu Garancia rýchlosti likvidácie (ďalej len „GRL“) poskytuje Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“).

2. Poskytnutím služby GRL sa poisťovateľ dobrovoľne zaväzuje, že škodové udalosti nahlásené z produktu uvedeného v bode 4. týchto podmienok poskytnutia Garancie rýchlosti likvidácie (ďalej len „podmienky“), uzavrie najneskôr do desiatich pracovných dní od vzniku oprávnenosti, t. j. najneskôr v deň desiaty pracovný deň Vás bude poisťovateľ formou sms správy (odoslanej na Vami uvedené mobilné telefónne číslo) informovať o uzavretí prešetrenia škodovej udalosti. Následne Vám poisťovateľ zašle list s informáciami o výške poistného plnenia a zadá príkaz na jeho vyplatenie alebo zašle list obsahujúci informácie o tom, z akých dôvodov nie je možné poistné plnenie poskytnúť (ak bude na základe zistených skutočností a okolností takéto rozhodnutie odôvodnené).

V prípade, ak v zmysle vyššie uvedeného do desiatich pracovných dní od vzniku oprávnenosti poisťovateľ neuzavrie škodovú udalosť, nie ste povinný zaplatiť poistné na nasledujúcich šesť kalendárnych mesiacov za poistnú zmluvu, na ktorú sa viaže škodová udalosť (ďalej len „6-mesačné obdobie“). Predpis poistného na 6-mesačné obdobie bude poisťovateľ považovať za finančného hľadiska za uhradený.

Tento záväzok sa vzťahuje výhradne na platné a účinné poistné zmluvy, na ktoré sa viaže nahlásená škodová udalosť a platí na obdobie šiestich mesiacov počnúc dňom splatnosti najbližšej splátky neuhradeného poistného po márnom uplynutí lehoty 10 pracovných dní odo dňa vzniku oprávnenosti.

V období šiestich mesiacov, počas ktorých nemusíte platiť poistné, Vám bude poisťovateľ ďalej poskytovať poistné krytie rizík v zmysle ustanovení príslušnej poistnej zmluvy za nezmenených podmienok (ktoré sú rovnaké ako pôvodné podmienky uvedené v poistnej zmluve).

GRL sa nepovažuje za zmenu poistnej zmluvy uzavretej

medzi zmluvnými stranami a nemá vplyv na práva vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy. Váš nárok na poistné plnenie nevyužitím GRL, ani márnym uplynutím termínu desiatich pracovných dní od vzniku oprávnenosti nezaniká.

Pokiaľ poisťovateľ nebude môcť uzavrieť nahlásenú škodovú udalosť do desiatich pracovných dní od vzniku oprávnenosti z dôvodov, ktoré nevznikli na strane poisťovateľa, ale boli zapríčinené Vami, zaniká záväzok poisťovateľa na poskytnutie GRL. V tomto prípade, pokiaľ poistná zmluva, ktorej sa nahlásená škodová udalosť týka, je účinná, ostávajú záväzky platenia poistného v pôvodných termínoch a frekvenciách splatnosti uvedených v poistnej zmluve nezmenené.

3. GRL poskytuje poisťovateľ klientom automaticky a bezplatne k škodovým udalostiam vyplývajúcim z poistných zmlúv uvedených v bode 4 týchto podmienok. Jej využitie nepredstavuje pre Vás žiadne náklady alebo výdavky zo žiadneho titulu a nemá žiadne súvislosti s daňou z príjmov fyzických osôb alebo iné daňové aspekty.

4. GRL poskytuje poisťovateľ na škodové udalosti vyplývajúce z poistných zmlúv:

– poistenia nehnuteľností a domácností – výnimku tvoria škodové udalosti z poistenia zodpovednosti.

5. Poisťovateľ zašle informačnú sms správu na mobilné telefónne číslo evidované v systéme poisťovateľa, ktoré bolo zadané na tlačive oznámenie škodovej udalosti pri nahlásení škodovej udalosti. Je potrebné, aby ste pri nahlásení škodovej udalosti poskytli, resp. potvrdili poisťovateľovi aktuálne mobilné telefónne číslo, na ktoré si prajete odoslanie informačnej sms správy o uzavretí škodovej udalosti.

6. Záväzok GRL poisťovateľa platí do prvého uzavretia škodovej udalosti. Pod prvým uzavretím škodovej udalosti sa rozumie poskytnutie poistného plnenia alebo ukončenie prešetrenia škodovej udalosti bez poskytnutia poistného plnenia v zmysle vyššie uvedeného.

7. Za počiatočný deň termínu desiatich pracovných dní od vzniku oprávnenosti sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy boli vykonané nižšie uvedené úkony:

– poisťovateľovi bol predložený doklad preukazujúci právny základ nároku na poistné plnenie (napr. správa polície) alebo

- poisťovateľovi bol predložený posledný dokument potrebný pre posúdenie výšky poistného plnenia (napr. faktúra za opravu poškodenej veci) alebo
- poisťovateľovi bol predložený iný doklad, o ktorého predloženie poisťovateľ požiadal (napr. nadobúdacie doklady od poškodenej veci atď.) alebo
- bola vykonaná odborná obhliadka poškodenej veci (pokiaľ je jej vykonanie na posúdenie Vašej oprávnenosti na poistné plnenie potrebné).

Ak je v rámci jednej škodovej udalosti potrebné, v zmysle posúdenia poisťovateľa, vykonať viacero úkonov, za počiatkový deň termínu desiatich pracovných dní sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bol vykonaný časovo posledný úkon. Za deň uzavretia škodovej udalosti sa považuje deň, kedy bola na mobilné telefónne číslo odoslaná sms správa o uzavretí škodovej udalosti.

8. Pokiaľ počas 6-mesačného obdobia z akéhokoľvek dôvodu (napr. výpoveď ku koncu poistného obdobia atď.), zanikne Vaša poistná zmluva uvedená v bode 4 týchto podmienok, v deň zániku zmluvy zaniká aj záväzok poisťovateľa na poskytnutie GRL.

Poistné, ktorého úhradu poisťovateľ prevzal na seba na základe GRL sa v prípade zániku poistnej zmluvy neposkytne klientovi ako nespotrebované poistné.

Pokiaľ po zániku poistnej zmluvy, ale ešte počas 6-mesačného obdobia uzavriete s poisťovateľom novú poistnú zmluvu na poistenie uvedené v bode 4 týchto podmienok, nemôže sa nevyužitá výhoda z GRL preniesť na novú poistnú zmluvu a nie je možné si túto výhodu uplatniť voči poisťovateľovi iným spôsobom, ako je uvedené v týchto podmienkach.

Ak počas 6-mesačného obdobia dôjde k zmenám v podmienkach poistnej zmluvy, následkom ktorých bude zvýšenie poistného, budete povinní zvýšenú časť poistného zaplatiť, pričom poisťovateľ uhradí poistné iba do jeho pôvodnej výšky, platnej na začiatku 6-mesačného obdobia.

9. Tieto podmienky GRL môže poisťovateľ jednostranne zmeniť alebo odvolať (zverejnením informácie o jej zmene alebo odvolaní na webovej stránke poisťovateľa www.groupama.sk), alebo zrušiť bez udania dôvodu; v tejto súvislosti nie je možné zo žiadneho právneho titulu voči poisťovateľovi uplatniť žiadne nároky, pohľadávky, či už v rámci súdneho konania alebo mimosúdne.

10. Tieto podmienky GRL nadobúdajú účinnosť dňom 7. 9. 2015 a vzťahujú sa na škodové udalosti nahlásené počnúc týmto dátumom.